



RENSEIGNEMENTS PRATIQUES À L'ATTENTION DES PARENTS

Tout ce qu'il faut savoir avant le départ de vos enfants en voyage scolaire

LE MESSAGE DE LA BONNE ARRIVÉE DE VOTRE ENFANT

Vous pouvez consulter quotidiennement le serveur vocal mis à votre disposition. Les professeurs vous tiennent régulièrement informés du déroulement du séjour. Le séjour revêtant un aspect linguistique important, nous vous conseillons de ne pas appeler trop souvent votre enfant, ce qui lui permettra de s'immerger au mieux dans la culture locale.

L'HÉBERGEMENT EN FAMILLES HÔTESSES

Cette formule permettra aux enfants de tester leurs connaissances linguistiques. Toutefois, compte tenu de la durée des voyages scolaires et du fait que les enfants sont généralement logés entre 2 et 4 par famille, l'objectif n'est pas de faire de gros progrès en langue (nos séjours linguistiques individuels répondent plus à cette attente) mais plutôt de s'initier à une autre culture, un autre mode de vie. Durant votre séjour, nos correspondants locaux sont présents pour s'assurer du bon déroulement de votre voyage. Les familles d'accueil sont rigoureusement sélectionnées par leurs soins, après visite à leur domicile selon une charte de qualité établie par VERDIÉ Open Class et signée par chaque correspondant local. Elles sont par la suite régulièrement contrôlées afin de s'assurer que les critères de qualité sont respectés : moralité, responsabilité, disponibilité, confort et hygiène du domicile. Les familles sont diverses, l'origine ethnique ou le niveau social n'est pas un critère de sélection. Elles appartiennent à différentes catégories socio-professionnelles, elles peuvent être mono-parentales, en couple, retraitées et d'origines diverses. Nous ne pouvons garantir la présence d'enfants dans la famille d'accueil. La majorité de nos familles accueillent des jeunes de manière régulière et depuis plusieurs années. Les coordonnées des familles d'accueil vous seront communiquées avant le départ. Ces coordonnées sont toutefois susceptibles de changer en dernière minute en cas de force majeure ou de désistement d'une famille d'accueil, bien que nous essayons de limiter ces situations elles sont inhérentes au type d'hébergement en famille hôtesse.

Quelques règles simples...

- L'adaptation : les us et coutumes varient d'un pays à l'autre voire d'une famille d'accueil à l'autre et l'enfant devra s'adapter. Les familles ne sont pas tenues de changer leurs habitudes et d'organiser des sorties en dehors du programme prévu, ni le soir, ni le week-end. En cas de problème d'adaptation dans la famille, nos correspondants locaux interviennent systématiquement. Il est donc important que vos enfants signalent, dès qu'elles se produisent, les difficultés éventuelles, au retour du voyage il sera trop tard. S'il s'avère nécessaire, le changement de famille a lieu aussi rapidement que possible.
- Les repas : les habitudes alimentaires et les horaires des repas varient d'un pays à l'autre. En Allemagne, le dîner est souvent un repas froid. Le déjeuner est généralement pris sous forme de panier repas, il est donc conseillé de prendre un petit déjeuner copieux. Si certains participants jugent tout de même ces déjeuners insuffisants, nous les invitons à prévoir de l'argent de poche pour compléter ces paniers repas.

INFORMATIONS MÉDICALES ET RÉGIMES ALIMENTAIRES

Il est indispensable que les informations médicales importantes ainsi que les régimes alimentaires spécifiques, ou même secondaires, concernant votre enfant soient précisés au professeur organisateur du séjour pour que celui-ci puisse nous en informer lors de l'inscription. Nous pourrons ainsi proposer à votre enfant la famille hôtesse la plus adaptée. En effet, ces indications permettent de veiller à la bonne application de tout éventuel traitement médical ou régime alimentaire et restent bien entendu confidentielles. A noter que les habitudes alimentaires dans le pays sont parfois très différentes de nos coutumes, aussi nous demandons à nos jeunes hôtes de manifester une ouverture d'esprit en matière culinaire. Certains régimes alimentaires, trop particuliers, ne pourront être imposés auprès de nos familles hôtesses, restaurants ou hôtels.

SORTIES NOCTURNES

Par mesure de sécurité, nous vous informons que les sorties nocturnes sont strictement interdites.

COMPORTEMENT

Si tout est fait pour rendre le séjour le plus agréable possible, la réussite du voyage en groupe n'est possible que dans le respect des autres et dans le respect des règles de vie communes à tous. Se montrer to-lérant envers ses camarades, respectueux envers l'équipe de professeurs chargée de l'encadrement, envers les familles d'accueil, envers le conducteur et plus généralement envers les populations du pays hôte et leur mode de vie parfois très différent du nôtre, est indispensable. VERDIÉ Open Class se réserve le droit d'interrompre le séjour d'un participant et de le renvoyer à vos frais si nos responsables locaux jugent son comportement incompatible avec le bien-être du reste du groupe ou si son comportement est tel que ses hôtes réfusent de l'héberger.

ASSURANCES OPTIONNELLES

Elles sont proposées par VERDIÉ Open Class à tous les groupes scolaires inscrits à nos séjours. Si l'établissement choisit d'y souscrire, ces assurances proposent une garantie en cas d'annulation avant le voyage, d'interruption de séjour et/ou une couverture assistance rapatriement pendant le voyage. Pensez à demander ces informations au professeur organisateur, qui tient à votre disposition le cas échéant l'intégralité des garanties. Celles-ci sont également téléchargeables sur notre site Internet www.verdieopenclass.com, rubrique « Conditions et assurances ».

LES VÊTEMENTS - LES OBJETS DE VALEUR

Au moment de la préparation des bagages de votre enfant, nous vous recommandons de privilégier l'essentiel et d'éviter le superflu. Préférez le sac de voyage à la valise, de loin plus pratique ! Il faut emporter avec soi le minimum indispensable et ne pas se charger de l'inutile. Les vêtements doivent être pratiques, solides, il n'est pas nécessaire de partir avec des vêtements neufs ou de marque et une bonne paire de tennis remplacera les chaussures de ville. Il est formellement déconseillé d'emporter bijoux, montres de valeur, téléphones et ordinateurs portables, tablettes, baladeurs... qui en cas de perte, de disparition ou de détérioration ne seraient pas remboursés. Nous conseillons également aux jeunes d'emporter un sac à dos, de petite dimension, pratique pour les déplacements quotidiens.

L'ARGENT DE POCHE

Seules les dépenses personnelles telles que les repas non inclus dans le programme, l'achat de timbres, de cartes postales, d'un souvenir ou petit cadeau que l'enfant souhaiterait ramener à ses parents, peuvent être réglés avec l'argent de poche. Nous vous demandons de confier à vos enfants une somme d'argent raisonnable. Attention, tout jeune muni d'argent de poche en est totalement responsable.

DROGUE, ALCOOL, VOL

Ils sont absolument proscrits de nos séjours. En cas d'incident, le rapatriement disciplinaire du jeune concerné, en liaison avec sa famille, sera immédiatement organisé, tous les frais du voyage retour restant à la charge des parents.

FORMALITÉS

Pensez à vous renseigner sur les formalités en vigueur par rapport à la nationalité de votre enfant et le pays de destination du séjour, et assurez-vous à l'avance que votre enfant est bien en possession de tous les documents nécessaires, en cours de validité. Nous vous conseillons de les scanner avant le départ afin d'en avoir une copie qui peut s'avérer très utile en cas de perte ou de vol.