

Fonctions d'usage et fonctions d'estime

Les fonctions d'usage d'un produit

- × Les fonctions d'usage d'un produit sont les fonctions qui ne dépendent pas du goût des utilisateurs : elles peuvent être jugées de la même manière par tous les utilisateurs. Les produits ont souvent plusieurs fonctions d'usages.
- *Quelles sont les fonctions d'usage des produits suivants ?*

| | |
|--|---|
|  <p data-bbox="443 808 601 842">Un anorak</p> |  <p data-bbox="890 808 1219 842">Une lampe de bureau</p> |
| | |

- *Citez deux produits dont une fonction d'usage est « permettre aux utilisateurs d'écouter de la musique en se déplaçant »*

Les fonctions d'estime d'un produit

- × *Les fonctions d'estime d'un produit sont les fonctions qui dépendent du goût de chaque utilisateur.*
- × *Lorsque les fonctions d'estimes sont satisfaites, le produit est esthétique et confortable pour son utilisateur.*
- × *Le choix d'un produit est un compromis entre ses fonctions d'usage et ses fonctions d'estime.*

Les fonctions d'estime d'un produit : La voiture



Une belle voiture est grise Une belle voiture est sportive Une belle voiture est spacieuse

La fonction « **plaire au conducteur** » est une fonction d'estime, elle dépend de l'appréciation de chaque conducteur

Choisir un produit : un compromis à trouver

L'exemple du choix d'un blouson

| Fonction | <i>Blouson</i> | | | |
|--------------------------|----------------|---|---|---|
| | A | B | C | D |
| <i>Protéger du froid</i> | | | | |
| <i>Être le plus beau</i> | | | | |



Blouson A

- *La fonction « Permettre à l'utilisateur de résister au froid » est-elle une fonction d'estime ou une fonction d'usage ?*



Blouson B

- *Quelle est la nature de la fonction « plaire à l'utilisateur »*

- *Compléter le tableau suivant en indiquant à chaque fois s'il s'agit d'une fonction d'usage ou d'estime.*

| <i>Fonction du produit</i> | <i>Fonction d'usage</i> | <i>Fonction d'estime</i> |
|----------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Avoir une belle couleur | | |
| Tenir chaud | | |
| Être d'une belle matière | | |
| Être étanche à la pluie | | |
| Être de marque | | |
| Être solide | | |
| Être à la mode | | |



Blouson C



Blouson D