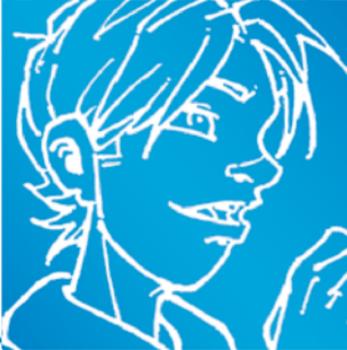


# A LA DECOUVERTE DE L'ENTREPRISE





# A LA DECOUVERTE DE L'ENTREPRISE



DESSIN : TONY SEMEDO

SCÉNARIO : CÉCILE SOULIGNAC

COULEUR : JOËL BELIN

MAQUETTE : AGNÈS VIDAL SAINT-ANDRÉ



EN 2020, UN SIMULATEUR DE RÉALITÉ - LE KUBE® - CONNAIT UN SUCCÈS PLANÉTAIRE. CE CONCEPT VIDÉO 3D EST UTILISÉ POUR ÉVALUER LES ÉLÈVES DANS CERTAINES MATIÈRES EN LES PLONGEANT VIRTUELLEMENT DANS DES SITUATIONS CONCRÈTES. UNE SESSION DE 2H DE KUBE® ÉQUIVAUT À UNE JOURNÉE COMPLÈTE DANS LE RÉEL. DE NOMBREUSES INSTITUTIONS ET ENTREPRISES FONT AUSSI APPEL AU KUBE® POUR FORMER LEURS SALARIÉS.

LES IMAGES QUI VONT SUIVRE VOUS PRÉSENTENT UN EXEMPLE DE SESSION DE SENSIBILISATION AU MONDE DE L'ENTREPRISE À DESTINATION DES COLLÉGIENS. POUR APPRÉCIER LES CAPACITÉS DE L'ÉLÈVE DURANT LE TEST, L'EXAMINATEUR DISPOSE D'INDICATEURS SOUS FORME DE KUBES® DE COULEUR. UN KUBE® VERT SANCTIONNE UNE BONNE RÉPONSE, UN ORANGE INDIQUE UN PIÈGE ÉVENTUEL ET UN ROUGE, UNE ERREUR DE L'ÉLÈVE.

NOS TROIS HÉROS PASSENT CETTE ANNÉE LEUR MODULE INTÉGRATION À L'ENTREPRISE GRÂCE À CE SIMULATEUR. L'OBJECTIF ÉTANT DE S'ASSURER QU'ILS ONT BIEN ACQUIS LES FONDAMENTAUX NÉCESSAIRES À LEUR RÉUSSITE PROFESSIONNELLE AU SEIN D'UNE ENTREPRISE.

NOUS LEUR SOUHAITONS BONNE CHANCE !

2020, PARIS XXV DISTRICT,  
SOUS-SOL DU CENTRE V.



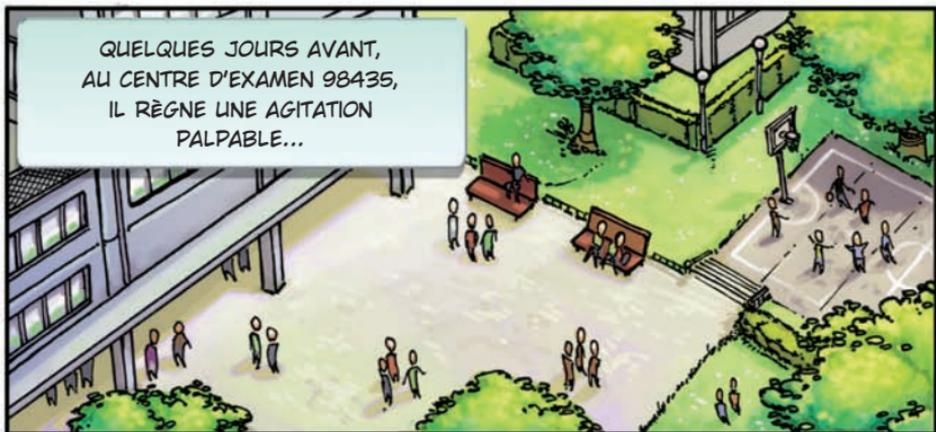
JE PENSAIS PAS QUE J'AURAIS  
AUTANT LE TRAC...



PAS D'INQUIÉTUDE, TU NE SERAS  
PAS DÉPAYSÉ, JUSTE UN PETIT  
PELU SONNÉ À LA FIN...



QUELQUES JOURS AVANT,  
AU CENTRE D'EXAMEN 98435,  
IL RÈGNE UNE AGITATION  
PALPABLE...



JE NE PENSAIS PAS  
QUE ÇA ARRIVERAIT  
SI VITE, L'ANNÉE  
EST DÉJÀ FINIE !

J'AI PEUR D'ÊTRE MALADE...

MAIS NON,  
TU AS SURTOUT MANGÉ  
TROP DE CHOCOLAT  
C'EST TOUT...



PFFFFF...  
ÉVIDEMMENT,  
ELODIE REPIQUE  
ET ELLE SAIT CE  
QUI L'ATTEND...



DIS-TOI QUE C'EST  
COMME QUAND TU JOUES  
À "TOTAL ASSIMILATOR 5..."



PEU APRÈS, EN COURS D'INTÉGRATION  
À L'ENTREPRISE.

PLUS QUE QUELQUES JOURS  
AVANT VOTRE EXAMEN  
D'INTÉGRATION, J'ESPÈRE QUE  
VOUS ÊTES TOUS PRÊTS !

NOUS ALLONS REVOIR LES  
FONDAMENTAUX... ÉLODIE,  
PEUX-TU NOUS PRÉSENTER  
AU TABLIX LES 5 GRANDES  
CLASSIFICATIONS DES  
ENTREPRISES ?



OUI MADAME !

IL Y A LES  
ENTREPRENEURS  
SEULS\* ...



... LES TPE\*,  
QUI ONT MOINS  
DE 10 SALARIÉS...



PUIS LES PME\*  
DE 10 À 250  
SALARIÉS...



... APRÈS, LES ETI\*,  
ENTRE 250 ET 5000  
EMPLOYÉS...



... ET ENFIN LES  
GRANDES ENTREPRISES  
AU-DELÀ DE 5000...

EXACT ! ET JE VOUS RAPPELLE  
QUE VOUS POUVEZ TOMBER DANS  
N'IMPORTE QUELLE STRUCTURE !

BIEN... MARIO, PEUX-TU  
ME DONNER LES  
GRANDS PRINCIPES  
D'UNE ENTREPRISE ?



EUH... HÉ BIEN,  
GAGNER DE  
L'ARGENT...



CERTES MAIS ENCORE ?

EUH,  
SATISFAIRE LE CLIENT ?



L'ENTREPRISE CRÉE DES EMPLOIS  
ET PAR LE PAIEMENT DES SALAIRES,  
DES IMPÔTS ET DES TAXES,  
ELLE PARTICIPE À LA VIE COLLECTIVE !



BIEN JEREMY ! FARID, QUE PEUX-TU  
NOUS DIRE SUR LA NAISSANCE  
D'UNE ENTREPRISE ?



MOI JE PEUX PARLER DE  
LA MORT DE CERTAINES...

A MOINS QUE ÉLODIE  
VEUILLE CONTINUER ?



NON M'DAME C'EST BON,  
J'DIS PLUS RIEN...

ET BIEN IL S'AGIT DE  
L'ASSOCIATION D'UNE OU DE  
PLUSIEURS PERSONNES QUI  
TRAVAILLENT POUR FOURNIR DES  
BIENS OU DES SERVICES  
À DES CLIENTS...







PEU APRÈS...

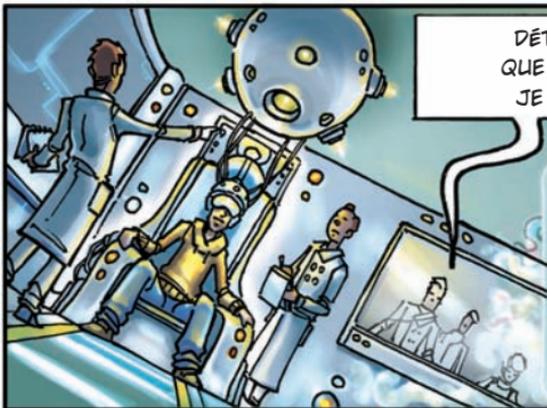
JE NE PENSAIS PAS QUE J'AURAIS  
AUTANT LE TRAC...



BIENVENUE JÉRÉMY !  
TU VAS T'INSTALLER  
DANS LE KUBE®...



DÉTENDS-TOI... JE T'ASSURE  
QUE TOUT VA BIEN SE PASSER.  
JE CHARGE LE PROGRAMME.



Vous êtes JÉRÉMY NOËL,  
coordinateur de projet,  
en poste dans la société  
depuis 4 ans, vous  
connaissiez la plupart des  
salariés et les procédures  
de l'entreprise.

SALUT  
JÉRÉMY !

9:00

ALORS,  
TU AS PASSÉ UN  
BON WEEK-END ?



SALUT ARTHUR !  
OUI ET TOI ?



Tenue et Maintien



AH OUI C'EST VRAI.  
ALORS, NIVEAU 4 !  
C'EST PARTI !



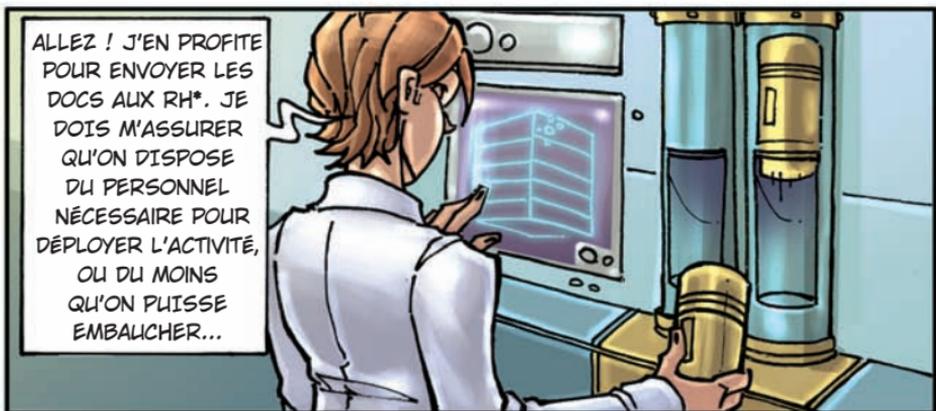
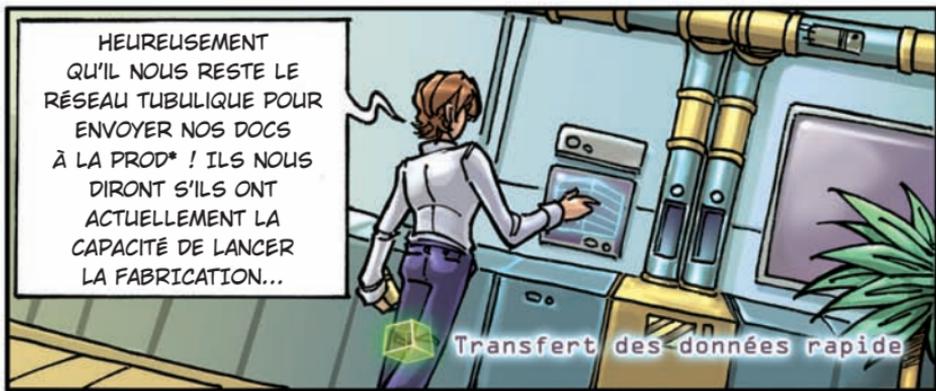
BONJOUR, PASCAL A DÛ  
VOUS DEMANDER DE  
ME PRÉPARER UN DOSSIER ?



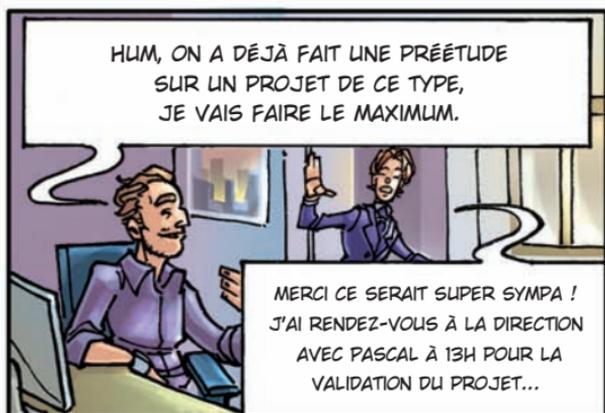
VOICI LE PAQUET,  
POSEZ VOTRE  
INDEX ICI.













EH BIEN JÉRÉMY  
QU'EST-CE QUI SE PASSE ?



DOSSIER SUPER URGENT... OUBLI...  
INDICATEUR TEMPS RETARD...  
RÉUNION... DIRECTION...



JE DOIS VITE VÉRIFIER QUE LES  
DONNÉES SONT BIEN TRANSMISES  
AVEC LES ÉCHÉANCES DE  
RETOURS AUPRÈS DES SERVICES  
RH\* ET FINANCIER...



12:15



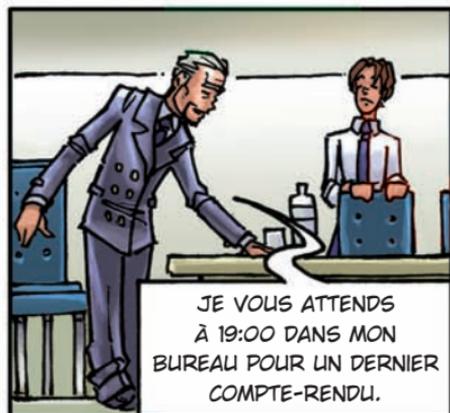
OUF, C'EST BON, ILS M'ONT MÊME  
DÉJÀ LIVRÉ LEUR CONCLUSION !  
JE VAIS DEJEUNER ET C'EST REPARTI.



MERCI JÉRÉMY, CELA  
ME SEMBLE TRÈS CLAIR. NOUS  
AVONS DONC TOUT INTÉRÊT  
À COMMENCER LE PLUS RAPIDEMENT  
POSSIBLE LA PRODUCTION...



PRÉVEZ TOUS LES  
SERVICES CONCERNÉS POUR QUE  
NOUS SOYONS OPÉRATIONNELS LE  
PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE !



JE VOUS ATTENDS  
À 19:00 DANS MON  
BUREAU POUR UN DERNIER  
COMPTE-RENDU.

BIEN SÛR M. LE DIRECTEUR.

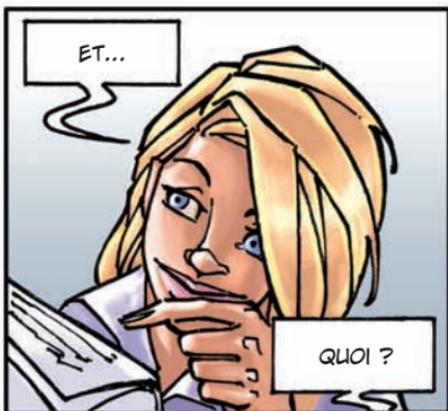




SOPHIE, C'EST BON, J'AI ASSURÉ !  
MAIS J'AI L'APRÈS-MIDI POUR  
INFORMER TOUTS LES SERVICES  
CONCERNÉS, JE PRÉVIENS LA R&D  
POUR QU'ILS LANCENT LA  
CRÉATION D'UN PROTOTYPE\* !



ET...



TU POURRAIS PETIT ÊTRE  
PRÉVENIR DÈS MAINTENANT LE  
SERVICE JURIDIQUE\* POUR QU'ILS  
PLANCHENT SUR LES DÉPÔTS  
DE MARQUE RELATIFS  
AU PROJET, NON ?



C'EST VRAI, ET ÇA ME FAIT  
PENSER QU'IL FAUT QUE J'APPELLE  
D'ABORD LA COM\* !

ALORS QUI S'EN OCCUPE ?  
AH, BENOÎT ! D'ABORD, IL FAUT  
TROUVER UN NOM AU PRODUIT ;  
ENSUITE MONTER UNE BONNE  
CAMPAGNE DE PUB... IL NOUS  
FAUT UN PLANNING PRÉCIS !

BONJOUR JE SUIS MARIO DU  
SERVICE ACHATS\*, LA PROD NOUS A FAIT  
PARVENIR UN DOSSIER EN URGENCE,  
VOICI NOS PREMIÈRES CONCLUSIONS  
SUR LES ACHATS NÉCESSAIRES  
POUR CE NOUVEAU PRODUIT.

16:15

Piège déconcentration

C'EST BIZARRE  
J'AI L'IMPRESSION DE L'AVOIR  
DÉJÀ VU QUELQUE PART...

AU SERVICE INFORMATIQUE PEUT-ÊTRE ?

HUM, EN CRÉANT UNE NOUVELLE  
LIGNE DE MONTAGE\* ON VA ÊTRE  
OBLIGÉS DE RECRUTER...

Concentration

A LA DIRECTION RH\*

18:00



... JE VAIS CONTACTER LES SERVICES GÉNÉRAUX\* POUR QU'ILS PUISSENT NOUS DIRE SI NOUS AVONS LES RESSOURCES MATÉRIELLES NÉCESSAIRES POUR ACCUEILLIR LES NOUVELLES ÉQUIPES.

POURRAIS-TU EN PROFITER POUR FAIRE LE POINT AVEC LA DSI\* ? QUI DIT NOUVELLE ÉQUIPE DIT NOUVEAUX ORDINATEURS...



OK JE VAIS CHARGER ÉLODIE DE CE DOSSIER !

BONJOUR...



NOUS AVONS 10 JOURS POUR AVOIR UNE BONNE VISION DE NOS CAPACITÉS À RÉAGIR...

Piège déconcentration

DANS LE BUREAU DU DIRECTEUR.

19:00



...VOILÀ TOUTS LES SERVICES SONT INFORMÉS, LES DERNIERS RAPPORTS SONT DANS CE DOSSIER !

BRAVO, VOUS AVEZ FAIT DU BON BOULOT, MAIS COMMENT ALLEZ-VOUS ORGANISER LA SUITE ?



EN MÊME TEMPS QUE LA NOUVELLE LIGNE DE PRODUCTION VA ÊTRE MISE EN PLACE, LA RH\* VA RECHERCHER LES PROFILS QUI NOUS MANQUENT, EN FAVORISANT LE RECRUTEMENT INTERNE, OU EN RECRUTANT À L'EXTÉRIEUR SI BESOIN. NOUS ALLONS AUSSI AVOIR BESOIN DE FORMER LES COMMERCIAUX SUR CE NOUVEAU PRODUIT...

NOUS RISQUONS AUSSI D'AVOIR BESOIN DE NOUVEAUX LOCALS DE STOCKAGE, ET POURQUOI PAS DE SOUS-TRAITER LA LOGISTIQUE\*.



J'ATTENDS LES RETOURS DE LA COM\*\* POUR PRENDRE CONNAISSANCE DE LEURS PREMIÈRES PROPOSITIONS À DESTINATION DES DISTRIBUTEURS ET DES UTILISATEURS...



Temps écoulé - fin de l'épreuve

20:00



QUELQUES JOURS APRÈS, AU CENTRE D'EXAMEN 98435,  
L'AGITATION EST RETOMBÉE, C'EST L'HEURE DU BILAN...



OUF, J'AI RÉUSSI L'EXAMEN !  
J'AVAIS PEUR QUE MON ERREUR  
SOIT FATALE... EN PLUS J'AI ÉTÉ COUPÉ  
EN PLEINE PRÉSENTATION FINALE !

FAUT PAS EXAGÉRER  
QUAND MÊME...  
L'ERREUR EST HUMAINE !

ET L'ENTREPRISE  
AUSSI !



JE REGRETTE PRESQUE DE  
PAS AVOIR À REPASSER L'ÉPREUVE  
UNE TROISIÈME FOIS !

AH AH AH !

NE T'INQUIÈTE PAS,  
NOUS SERONS BIENTÔT  
EN SITUATION RÉELLE !



À SUIVRE...

# En clair

**Business Plan** PLAN DE DÉVELOPPEMENT (OU PLAN D'AFFAIRES) : DOSSIER PRÉSENTANT UN PROJET CHIFFRÉ DE CRÉATION OU DE DÉVELOPPEMENT D'ENTREPRISE.

**Com'** COMMUNICATION & MARKETING : SERVICE EN CHARGE DÉFINIR LE PRODUIT OU SERVICE À VENDRE, SON PRIX, LES MOYENS DE LE DISTRIBUER ET DE LE FAIRE CONNAÎTRE.

**Direction** SERVICE EN CHARGE DE DÉCIDER DES ORIENTATIONS DE L'ENTREPRISE, DES OBJECTIFS À ATTEINDRE ET DE LA MANIÈRE D'Y PARVENIR. ELLE JOUE EN QUELQUE SORTE UN RÔLE DE CHEF D'ORCHESTRE.

**DSI** DIRECTION DES SYSTÈMES INFORMATIQUES.

**Entreprise publique** QUI APPARTIENT À L'ÉTAT.

**Ligne de montage** ENSEMBLE DE POSTES DE TRAVAIL SPÉCIALISÉS, DISPOSÉS DANS UN ORDRE PRÉÉTABLI CORRESPONDANT À LA SUCCESSION DES OPÉRATIONS D'ASSEMBLAGE DES COMPOSANTS D'UN PRODUIT.

**Prod'** LA PRODUCTION. SERVICE EN CHARGE DE FABRIQUER UN PRODUIT, PAR EXEMPLE UNE VOITURE, UNE TABLETTE DE CHOCOLAT OU DU PAPIER, OU DE RÉALISER UN SERVICE (COIFFURE, BANQUES, TRANSPORTS EN COMMUN...).

**Prototype** PREMIER EXEMPLAIRE, ÉBAUCHE FONCTIONNELLE D'UN OBJET, OU D'UNE IDÉE DÉVELOPPÉE PAR UN CONCEPTEUR.

**R&D** RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT. SERVICE EN CHARGE D'ÉTUDIER, TESTER ET ESSAYER DE NOUVELLES IDÉES, DE NOUVEAUX MATÉRIAUX, DE NOUVELLES FORMES DE PRODUCTION.

**RH** RESSOURCES HUMAINES. SERVICE EN CHARGE D'ORGANISER ET GÉRER LES COMPÉTENCES DES HOMMES ET DES FEMMES QUI COMPOSENT L'ENTREPRISE, ASSURER LA GESTION DES CONTRATS DE TRAVAIL, FIXER LES HEURES DE TRAVAIL, LES CONGÉS, PRENDRE EN CHARGE LE RECRUTEMENT DES SALARIÉS, FORMER LE PERSONNEL, GÉRER L'ÉVOLUTION DES CARRIÈRES.

**Service Achats** SERVICE EN CHARGE DE CONTACTER LES SERVICES COMMERCIAUX DES FOURNISSEURS, NÉGOCIER LES PRIX, ÉTABLIR DES COMMANDES D'ACHAT OU ORDRES DE SOUS-TRAITANCE, SUIVRE LA RÉALISATION DES PRODUITS COMMANDÉS ET L'ÉCHELONNEMENT DES LIVRAISONS, CONTRÔLER LES FACTURES D'ACHATS.

**Service Commercial** SERVICE EN CHARGE DE VENDRE LES PRODUITS OU SERVICES DE L'ENTREPRISE, TROUVER LES CLIENTS ET LES FIDÉLISER, ENREGISTRER LES COMMANDES, ARGUMENTER SUR LA QUALITÉ DES PRODUITS OU SERVICES.

**Services Généraux** SERVICE EN CHARGE D'ASSURER LA LOGISTIQUE, ACHETER LES FOURNITURES, GARANTIR LA SÉCURITÉ, EFFECTUER LA MAINTENANCE DES INSTALLATIONS, METTRE EN PLACE ET GÉRER LE PARC INFORMATIQUE.

**Service Juridique** SERVICE EN CHARGE DE RÉDIGER L'ENSEMBLE DES CONTRATS DE L'ENTREPRISE, S'ASSURER DE LA CONFORMITÉ AUX LOIS ET RÉGLEMENTS, CONTRÔLER LE RESPECT DES RÈGLES COMMERCIALES.

**Service Logistique** SERVICE EN CHARGE DE GÉRER LES FLUX PHYSIQUES D'UNE ORGANISATION, METTRE À DISPOSITION DES RESSOURCES CORRESPONDANT AUX BESOINS, AUX CONDITIONS ÉCONOMIQUES ET POUR UNE QUALITÉ DE SERVICE DÉTERMINÉE, DANS DES CONDITIONS DE SÉCURITÉ ET DE SÛRETÉ SATISFAISANTES.

# Entrepreneur seul, TPE, Petite, Moyenne et Grande entreprise : c'est quoi la différence ?

UNE ENTREPRISE PEUT EXISTER SOUS DIFFÉRENTES FORMES. ON PEUT LA CONSTITUER SEUL, CE QUI N'EXCLUT PAS LA POSSIBILITÉ D'AVOIR DES SALARIÉS. DANS CE CAS, LE CRÉATEUR EST L'UNIQUE PROPRIÉTAIRE DE L'ENTREPRISE.

ELLE PEUT AUSSI SE CONSTITUER À PLUSIEURS. CHACUN EST PROPRIÉTAIRE DE L'ENTREPRISE, PROPORTIONNELLEMENT À SON APPORT. L'ACTIONNAIRE OU L'ASSOCIÉ PEUT ÊTRE UNE PERSONNE PHYSIQUE, UNE AUTRE ENTREPRISE OU MÊME L'ÉTAT. L'ENTREPRISE EST ALORS UNE ENTREPRISE PUBLIQUE. TOUTES LES AUTRES SONT DES ENTREPRISES PRIVÉES.

LES ENTREPRISES PEUVENT ÊTRE CLASSÉES SELON LEUR NOMBRE DE SALARIÉS. DE L'ENTREPRISE INDIVIDUELLE (DONT UNE DES FORMES EST LE STATUT D'AUTO-ENTREPRENEUR) À LA GRANDE ENTREPRISE, LES DIFFÉRENCES SONT IMPORTANTES !

<b>ENTREPRENEURS SEULS</b>	0 SALARIÉ	1.745.000	60% DU NOMBRE TOTAL DES ENTREPRISES
<b>TPE (TRÈS PETITES ENTREPRISES)</b>	1 à 9 SALARIÉS	980.000	33% DU NOMBRE TOTAL DES ENTREPRISES
<b>PETITES ENTREPRISES</b>	10 à 49 SALARIÉS	164.000	6% DU NOMBRE TOTAL DES ENTREPRISES
<b>MOYENNES ENTREPRISES</b>	50 à 499 SALARIÉS	29.500	1% DU NOMBRE TOTAL DES ENTREPRISES
<b>GRANDES ENTREPRISES</b>	PLUS DE 500 SALARIÉS	2.500	0.1% DU NOMBRE TOTAL DES ENTREPRISES

SOURCE INSEE 2007

## Le saviez-vous ?

- IL EXISTE AUSSI DES CATÉGORIES INTERMÉDIAIRES :
  - LES PME (PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES), ENTRE 10 À 250 SALARIÉS, IL Y EN A 189.850 EN FRANCE
  - LES ETI (ENTREPRISE DE TAILLE INTERMÉDIAIRE), ENTRE 250 ET 5.000 SALARIÉS, IL Y EN A 4.000 EN FRANCE
- PLUS DE 90% DES ENTREPRISES FRANÇAISES COMPTENT MOINS DE 10 SALARIÉS.
- L'ENSEMBLE DES ENTREPRISES DE MOINS DE 20 SALARIÉS REPRÉSENTE PRESQUE LE TIERS DE L'EFFECTIF SALARIÉ TOTAL DANS NOTRE PAYS.





[www.challenge-education-entreprise.fr](http://www.challenge-education-entreprise.fr)  
[www.medef.fr](http://www.medef.fr)