

## CHAPITRE 10 - TRAVAIL ET EMPLOI

**I – DU TRAVAIL A L'EMPLOI****A – Définitions****1 – Travail, activité, emploi, chômage****Doc 2 p 238**

- Economiquement on décompose la population totale française en fonction de son rapport au travail. On distingue activité, emploi et chômage.

Travail : activité humaine de production de B&S

**Ppt : Décomposition de la population française.**

- Avoir un emploi c'est travailler au sens de l'INSEE cad exercer une activité professionnelle rémunéré déclaré. Au contraire, être au chômage c'est être privée d'emploi, en rechercher un et être disponible pour l'occuper.
- On distingue le travail salarié du travail non salarié ou indépendant.

**Voir chapitre : la lutte contre le chômage**

**2 - Des frontières floues****Doc 2 p 238**

- Les frontières sont floues entre emploi et activité. Le *sous-emploi* englobe les personnes ayant un emploi à durée réduite, "faute de mieux". Il se compose du temps partiel subi et du chômage technique.
- Les frontières sont floues entre emploi et inactivité. Le Halo du chômage concerne les travailleurs en formation, en cessation anticipée d'activité ou les « chômeurs découragés ».

**Voir chapitre : la lutte contre le chômage**

**Ppt : le Halo du chômage**

**Exercice : doc 4 p239**

**B – Qualité et mesure de l'emploi****1 – La qualité de l'emploi****Doc : Evolution des formes de l'emploi et du chômage**

- On distingue des emplois de qualité différente en fonction du statut:
  - ❖ les formes typiques d'emploi : CDI à temps plein avec un employeur unique
  - ❖ les formes atypiques d'emploi :
    - les emplois qui ne sont pas en CDI cad les Formes Particulières d'Emploi (FPE) ou emplois précaires : CDD, Intérim, apprentissage, emplois aidés.
    - les emplois qui ne sont pas à temps complet. Parmi elle, le sous-emploi cad les emplois qui ne sont pas à temps plein mais de manière involontaire (**voir I A 2**)
- Plus généralement, la qualité de l'emploi, cad la façon dont l'emploi favorise le bien être actuel et futur du travailleur, est évaluée par des critères multidimensionnels : conditions de travail, niveau de rémunération, la sécurité économique, le potentiel de formation, l'horizon de carrière et la variété des tâches.

Attention : les indicateurs de qualité de l'emploi dessinent une hiérarchie de l'emploi et de ses perspectives selon le milieu socioprofessionnel.

**Ppt : Les composantes de la qualité de l'emploi selon Eurostat**

**Exercice : Deux exemples d'emploi**

**2 – Mesures de l'activité et de l'emploi****Doc : activité et emploi des 15-64 ans en France**

- On mesure l'activité et l'emploi à l'aide de deux outils :
  - ❖ Taux d'activité =  $\frac{\text{Population Active}}{\text{Population en âge de travailler}} \times 100$
  - ❖ Taux d'emploi =  $\frac{\text{Emploi}}{\text{Population en âge de travailler}} \times 100$
- On mesure le chômage par le taux de chômage =  $\frac{\text{Chômeurs}}{\text{Population Active}} \times 100$

## II – LES MUTATIONS DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI

### A – L'évolution de l'organisation du travail

#### 1 – Du taylorisme...

#### Vidéo : de l'OS au Toyotisme (>3'10'')

Documentaire : la mise à mort du travail - Jean-Robert Viallet, 2009

- L'organisation du travail, c'est la manière d'agencer et de coordonner les activités productives au sein d'une entreprise, pour accroître son efficacité.
- L'OST ou taylorisme/fordisme s'impose au XXème siècle. Son but, lutter contre les flâneries ouvrières afin d'accroître la productivité.
- Taylor, une double division du travail au service du « one best way »
  - ❖ une division verticale: entre la conception des tâches parcellisées et chronométrées confiée aux ingénieurs du bureau des méthodes, et l'exécution des tâches effectuée par des ouvriers spécialisés (OS), non qualifiés.
  - ❖ une division horizontale : entre OS résultant de la parcellisation des tâches
- Ford, un prolongement de Taylor
  - ❖ Au niveau technique, la standardisation des pièces et la chaîne d'assemblage qui permettent de réaliser :
    - des gains de temps (et donc de productivité) importants. La chaîne accroît aussi le contrôle des ouvriers assujettis à leur poste.
    - des économies d'échelle cad la baisse des coûts fixes de production quand les quantités produites augmentent...
 ...Ce qui favorise la croissance économique et l'emploi.
  - ❖ Au niveau social, le « five dollar day », cad la hausse des rémunérations des ouvriers H.Ford afin de les motiver plus et de diminuer le turn-over.
- Bilan :
  - ❖ L'OST a permis des gains de productivité importants à l'origine de la production/consommation de masse des 30 glorieuses.

#### Ppt : Le cercle vertueux de l'OST entraîne la croissance économique des 30 glorieuses

- ❖ Cependant l'OST dégrade fortement les conditions de travail

#### Ppt : L'OST dégrade les conditions de travail

#### Exercice, doc 4 p 243

#### 2 - ... au post taylorisme

#### Vidéo : doc la mise à mort du travail : de l'OS au Toyotisme (< 3'10'')

- Le post taylorisme ou NFOT est une organisation du travail visant à répondre à la demande « juste à temps »
  - Il est fondée sur :
    - ❖ La flexibilité de l'organisation du travail : adaptation du volume et de la qualité du travail à la demande. Cela passe par exemple par la recomposition des tâches et la polyvalence des ouvriers.  
**Voir chapitre : la lutte contre le chômage**
    - ❖ Le management participatif : outil de gestion des ressources humaines donnant la capacité aux salariés de s'impliquer dans le contenu de leur travail et son organisation, afin d'augmenter sa motivation et donc sa productivité. Cela passe par l'accroissement de son autonomie et sa responsabilité.
- Ex : le toyotisme ou lean management

#### Attention :

- les NFOT n'ont pas amélioré les conditions de travail et certains auteurs les qualifient de néo-taylorisme.
- La division du travail, notamment verticale, et les rapports de pouvoir qui structurent la hiérarchie n'ont pas été remis en cause. (**Voir cours de première**)

Vidéo : doc la mise à mort du travail : le toyotisme dégrade les conditions de travail

Exercice : doc 4 p 245

Pour aller plus loin : [une entreprise libérée](#), doc 1 p 244

### 3 – L'impact du numérique

Doc : [Vidéo : Les effets de l'Ubérisation](#)

- Le travail numérique (ou digital) est une forme de travail utilisant les NTIC, productrice de valeur.
- Il peut se pratiquer à distance (télétravail) et permettre à des amateurs d'exercer une activité rémunératrice. Il brouille donc les frontières entre travail et hors travail.
- Les plateformes numériques mettent en contact des travailleurs indépendants souvent précarisés, et des clients qui exercent directement le contrôle de qualité.
- Le numérique conduit à une polarisation des emplois en déqualifiant les tâches numérisables et développant de nouvelles tâches très qualifiées de conception, non numérisable.

Exercice : Evolution de l'emploi selon la qualification

### B – L'évolution du pouvoir intégrateur du travail

#### 1 – Le rôle du travail dans l'intégration sociale

Le travail est une instance de socialisation :

- Le travail est une instance de socialisation secondaire qui contribue :
  - ❖ à l'intégration des individus en procurant un sentiment d'utilité sociale et en produisant des liens sociaux de sociabilité dans et hors des collectifs de travail.  
Intégration sociale : processus permettant à un individu de devenir membre d'un groupe en adoptant les valeurs et les normes qui lui sont spécifiques.  
Sociabilité : liens sociaux interpersonnels qui constituent un réseau social.
  - ❖ à la construction de la personnalité (identité sociale) car il donne du sens à la vie et un statut social qui nous définit (« je suis prof »).

Le travail produit de la solidarité à la base de la cohésion sociale :

- Le travail produit de la solidarité organique cad fondée sur l'organisation et la coopération qui rend les individus complémentaires (Durkheim et la DTS). **Voir cours de première**  
Solidarité : Lien d'engagement et de dépendance réciproque entre des individus ou des groupes à la base de la cohésion sociale.
- Le travail procure :
  - ❖ des droits sociaux et une protection sociale (lien de solidarité)
  - ❖ un revenu qui permet la consommation (dimension économique)... et l'insertion dans la société de consommation, corolaire de son statut social (dimension sociale).
- Le travail possède donc une place centrale dans la société, il est le principal vecteur de la cohésion sociale.  
Cohésion sociale : ensemble de valeurs et des croyances communes qui fonde la solidarité, assure l'unité d'un groupe ou de la société et permet à ses membres de coexister, de vivre ensemble.

**Ppt : Le travail, source d'intégration et de cohésion sociale**

Exercice : doc 2 p 248

#### 2 – Les mutations du travail affaiblissent son rôle intégrateur

Doc : Chômage et pauvreté

- Depuis 30 ans les bouleversements économiques conduisent à une mutation du travail :
  - ❖ La crise économique entraîne un développement d'un chômage de masse.
  - ❖ La mondialisation accentue la concurrence et la recherche de compétitivité. On assiste à une évolution de l'organisation du travail qui conduit à une dégradation de la qualité du travail et au développement du précaire.

- Ces mutations du travail entraînent un développement de la pauvreté avec l'essor du chômage d'exclusion et des travailleurs pauvres. Or dans nos sociétés industrielles et de consommation être privé de travail (chômeur) ou travailler dans la précarité c'est devenir pauvre et finir exclu.  
Exclusion sociale : privation d'un individu ou groupe de tout lien social ou de l'une de ses dimensions.
- Selon R. Castel l'exclusion est un processus de désaffiliation résultant de la rupture progressive des liens sociaux (travail et famille). Ainsi Le chômage et la précarisation de l'emploi accroissent le risque de désaffiliation car ils entraînent un basculement dans la pauvreté qui isole et empêche l'intégration dans la société.
- Pour S. Paugam, l'exclusion est un processus de disqualification sociale subit par ceux qui sont rejetés de la vie sociale pour tomber dans l'assistance.  
Ainsi chômage et précarité accroissent les risques de disqualification car ils entraînent un basculement dans la pauvreté et donc un statut d'assisté qui empêche de s'intégrer par la stigmatisation qu'il produit

## CHAPITRE 10 - TRAVAIL ET EMPLOI

### PLAN

#### I – DU TRAVAIL A L'EMPLOI

##### A – Définitions

- 1 - Travail, activité, emploi, chômage
- 2 - Des frontières floues

##### B – Qualité et mesure de l'emploi

- 1 - La qualité de l'emploi
- 2 - Mesures de l'activité et de l'emploi

#### II – LES MUTATIONS DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI

##### A – L'évolution de l'organisation du travail

- 1 – Du taylorisme...
- 2 - ... au post taylorisme
- 3 – L'impact du numérique

##### B – L'évolution du pouvoir intégrateur du travail

- 1 – Le rôle du travail dans l'intégration sociale
- 2 – Les mutations du travail affaiblissement son rôle intégrateur

