

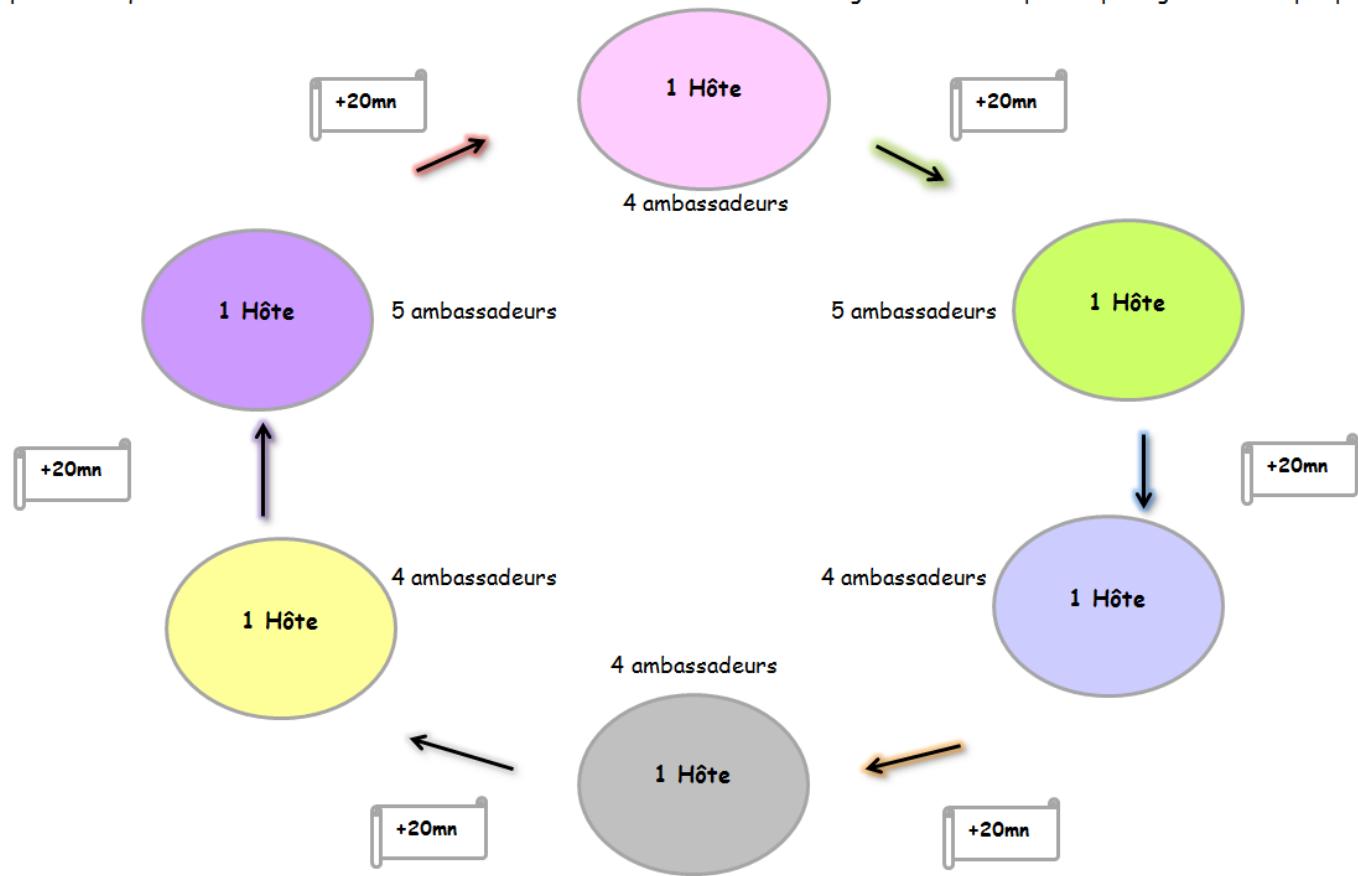
- Objectifs de la journée de formation
    - Porter un autre regard sur sa pratique dans la dimension éducative de l'acte d'enseigner
    - Définir des problématiques spécifiques au climat scolaire
    - Co construire des éléments de réponse et s'approprier une démarche
  - Méthodologie de travail
    - Formation active et interactive avec des mises en situations en binôme, en petit groupe 1<sup>er</sup>/2<sup>nd</sup> degré / différentes écoles pour échanger, partager, réfléchir, questionner...ensemble
    - Apport de connaissances relatives à la notion du climat scolaire
    - Traçabilité : Mur d'expression, des affichages = diffusion d'une synthèse
  - Enjeux
    - Installation d'un collectif de travail inter degré autour de la thématique
    - Poursuite du développement de la culture du réseau qui tend vers une organisation apprenante
  - Déroulé de la journée
    - Temps 1 : Représentation du climat scolaire 1<sup>er</sup>/2<sup>nd</sup> degré
    - Temps 2 : Connaissances relatives à la notion du climat scolaire
    - Temps 3 : Regards croisés représentations - connaissances - pratiques 1<sup>er</sup>/2<sup>nd</sup> - EPLE/Ecole - Espace classe
    - Temps 4 : Pollinisation d'idées dans le cadre du World café / démarche

## Échanger - Partager - Connaitre - Réfléchir...ensemble



## WORLD CAFE

6 problématiques retenues - 6 tables = 6 hôtes et 26 ambassadeurs d'idées - changement d'hôtes après 2 passages - 20mn par passage

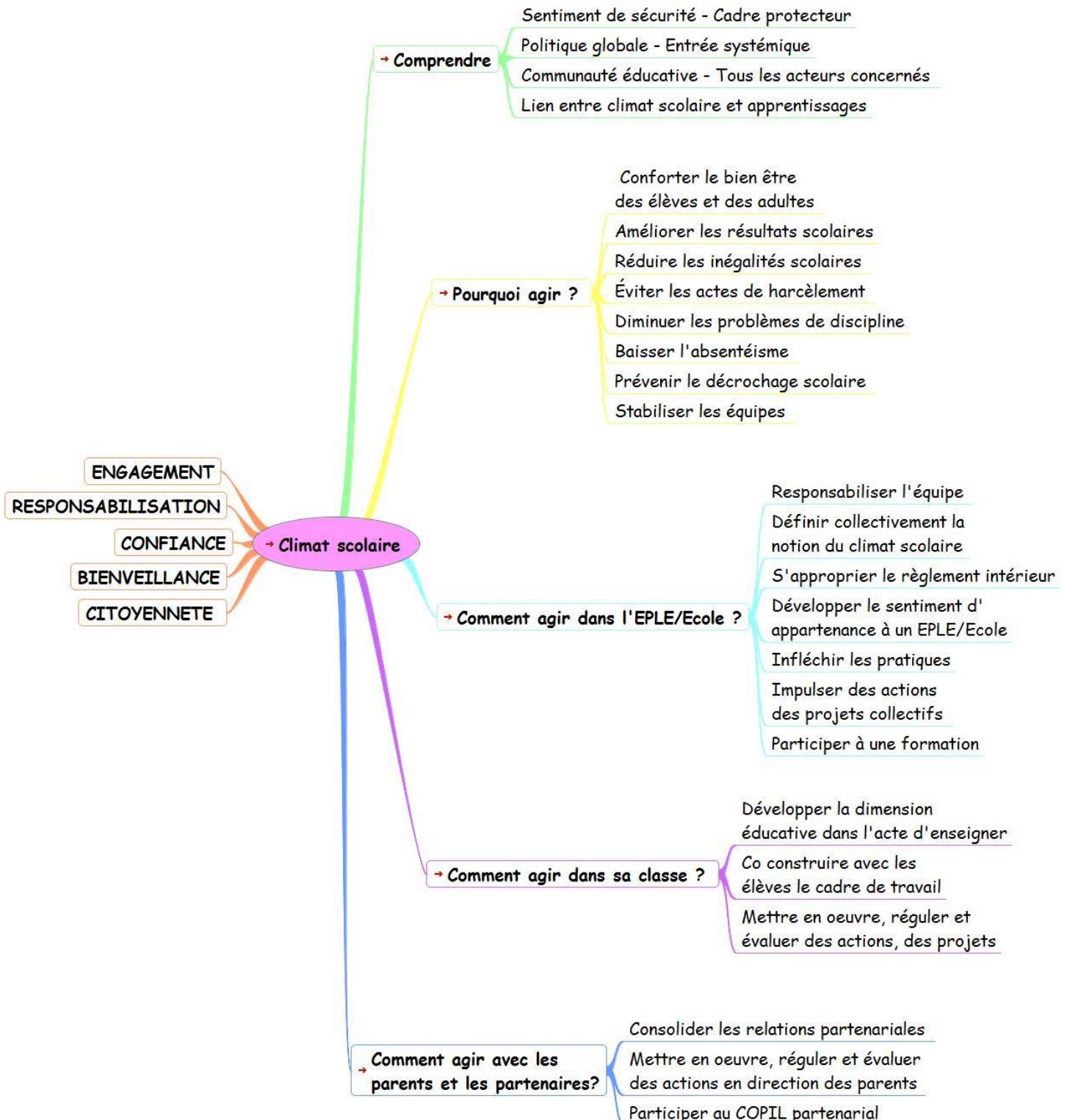


Le principe est de créer un climat de confiance et de convivialité pour permettre les échanges entre participants. L'espace est organisé en tables autour desquelles les participants sont invités à discuter, débattre et faire émerger des propositions. Plusieurs passages sont organisés afin de permettre aux participants :

- de changer régulièrement de table,
- d'échanger les idées d'une table à une autre,
- de venir compléter les idées des uns avec celles des autres (principe de pollinisation visant à l'intelligence collective).

L'hôte de table est donné à un participant volontaire pour rester à la table pendant 2 passages. Son rôle est d'expliquer et de résumer aux nouveaux arrivants les points soulevés précédemment. Cela permettra aux participants suivants de rebondir, de créer des associations d'idées et de les développer.

Les "ambassadeurs d'idées" sont tous les autres participants, ils se déplacent de table en table pour apporter des idées clés, des questions, des sujets... Chaque participant est invité à participer et à faire partager ses questionnements, ses réflexions et ses idées. Les échanges entre participants sont basés sur l'écoute, la créativité et le partage des idées.



## Quelques repères

- 30 ans de recherche
- Présence dans les circulaires de rentrée depuis 2011
- Installation en 2012 de la délégation ministérielle sur la prévention et lutte contre les violences en milieu scolaire
- Amélioration du CS comme priorité dans la loi du 8 juillet 2013 d'orientation et de programmation pour la refondation de l'école de la République
- Edition du guide « Agir sur le climat scolaire » en 2014
- Mise en place d'un GT pluri catégoriel dans chaque académie : circulaire du 29 mars 2016

## Comprendre

- « Le CS renvoie à la qualité et au style de vie à l'Ecole »  
Jonathan Cohen Psy clinicien et spécialiste de l'éducation à NY 2009
- La notion de CS repose ainsi sur une expérience subjective de la vie scolaire qui ne prend pas en compte que les individus mais l'Ecole dans sa globalité
- Le CS se compose de 5 éléments reliés entre eux :
  - Les relations
  - Les enseignements/apprentissages
  - La sécurité
  - L'environnement physique
  - Le sentiment d'appartenance
- On pourrait définir un bon CS comme celui qui favorise le développement des apprentissages et qui limite les phénomènes de violences.

## Pourquoi agir ?

- Un bon CS permet de faire progresser en matière d'apprentissage ou de sécurité.
- Un CS positif favoriserait puissamment :
  - La motivation à apprendre
  - L'apprentissage coopératif
  - La cohésion du groupe
  - Le respect et la confiance mutuels

L'amélioration du CS a le vent en poupe dans notre institution depuis 2011.

Le CS agit sur les apprentissages et la qualité des apprentissages agit sur le CS.

Boucle rétro active:

de l'école à l'espace classe et du CS au bien-être de l'élève

## Comment agir dans l'école ?

- Une politique globale et contextuelle
- 2 conditions nécessaires :
  - La mobilisation de l'Équipe autour de cette notion
  - La possibilité d'agir
- Stratégie d'équipe
- Formation / Accompagnement
- Une démarche
  - Se fixer des objectifs restreints mais atteignables
  - Élaborer un plan d'actions
  - Évaluer les actions
  - Communiquer

## Comment agir dans la classe ?

- Lien entre le climat scolaire et les apprentissages
- Climat scolaire et bien-être = 2 concepts très proches
  - CS fait intervenir des dimensions collectives
  - Bien-être renvoie à un degré de satisfaction individuel
- 3 éléments à interroger au cœur de la classe :
  - Les dimensions relationnelles
  - La pédagogie
  - Le cadre sécuritaire
- Une démarche : état de lieux / questionnement / action
  - Observation de sa classe, ses élèves (mise au travail, engagement...)

## Comment agir avec les partenaires ?

- Consolider les pratiques partenariales existantes = Rapprocher les politiques éducatives et pédagogiques avec les acteurs qui inter agissent avec le milieu scolaire
- Conforter la relation avec les parents :
  - Place des parents
  - Accueil des parents
  - Communication
  - Utiliser la mallette des parents
  - Installer l'espace parents
- Participer au COPIL partenarial

## Installation du collectif inter degré

Le référentiel de l'éducation prioritaire donne une place importante au travail collectif de l'équipe éducative. La mise en œuvre du conseil école collège, les nouveaux programmes par cycle et les plans de formation réseau donnent à cette exigence une réalité concrète.

Ces temps communs permettent de travailler collectivement dans la continuité, programmer un cycle d'enseignement 1<sup>er</sup>/2<sup>nd</sup> degré, échanger sur des objets de travail communs ; facilitent la résolution des difficultés rencontrées et participent au développement professionnel de chacun.





Un collectif professionnel nécessite des valeurs communes, une organisation et des objets de travail identifiés qui contribuent à l'identité de l'équipe et développent le sentiment d'appartenance, source de cohésion.

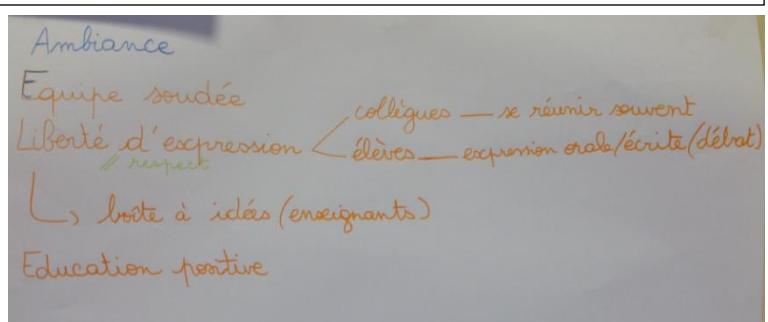
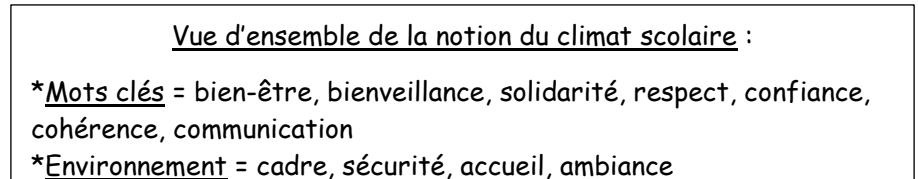
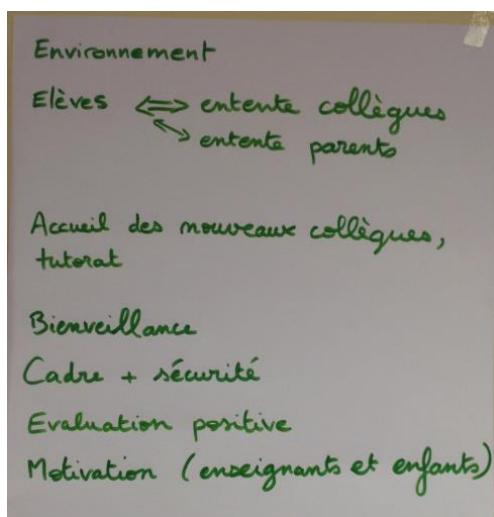
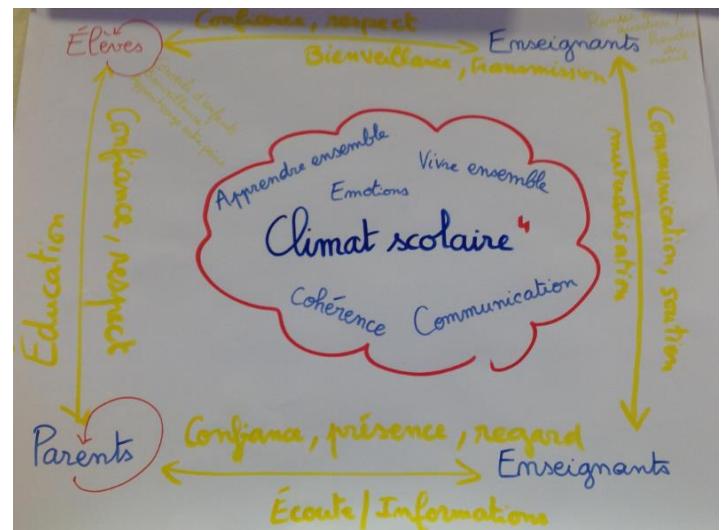
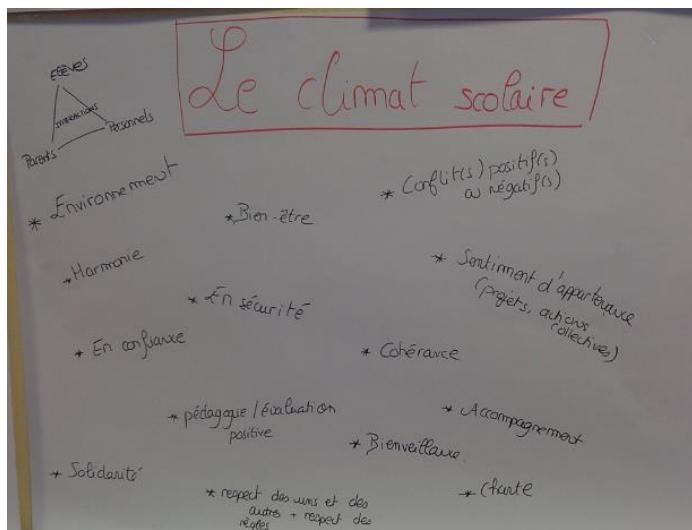
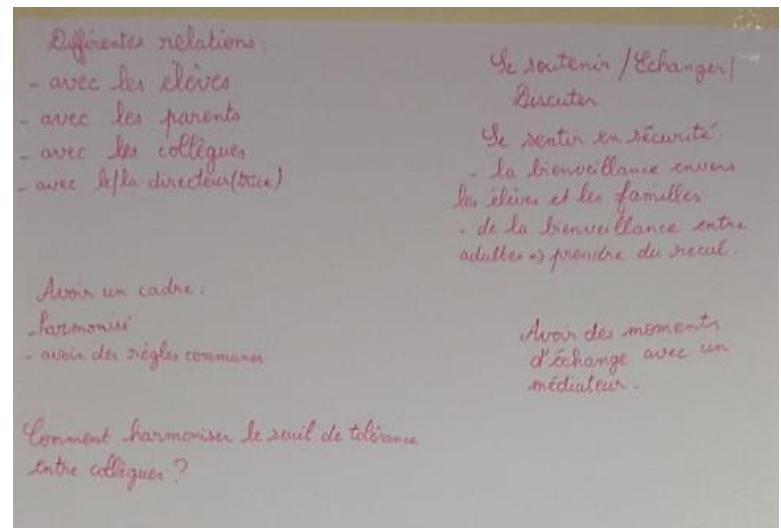
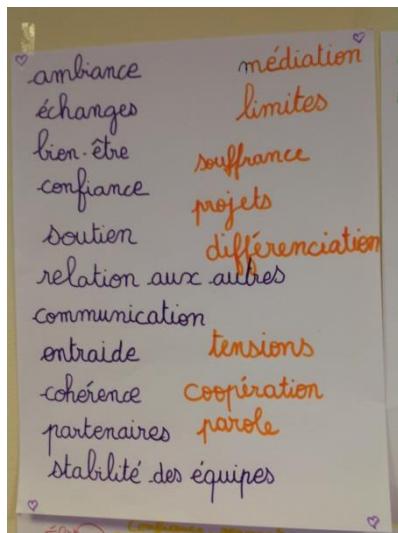
Le travail en équipe concourt à la confiance partagée dans la réussite de tous les élèves.

Dans le cadre de cette formation, les échanges relatifs aux représentations, aux réflexions et aux actions ont participé à la lisibilité du travail effectué dans les écoles et le collège.

De manière générale, la question de la formalisation et de la mémoire du réseau est un point d'amélioration pour l'ensemble des réseaux.



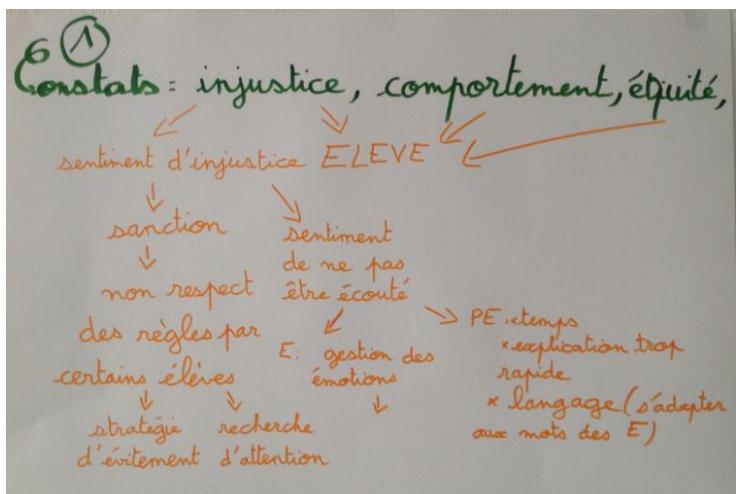
# Représentation du climat scolaire



**Acteurs concernés** = enseignants, élèves, direction, personnels, parents, partenaires

**Objets de travail** = apprendre ensemble, évaluation positive, différenciation, motivation, règles communes, communication/écoute, éducation positive, coopération, tutorat

**Question** = Comment harmoniser du seuil de tolérance entre collègues ?



Constats de violence ?

mal être des élèves, du personnel enseignant

↓  
communication déficiente  
manque de vocabulaire

↓  
Parler de Soi  
se livrer

② D) Regard des autres

**Constats École**  
- les enfants ne savent plus jouer.  
- violence physique et verbale.  
récréation.

Éléments d'analyse:

- ↳ environnement familial?
- ↳ennui en récréation?
- ↳ pas de référence de jeux autres?
- ↳ pas d'apprentissage de jeux dans la cour?
- ↳ pas de veau

③

5 ④ Constats: École cycle 2: CE2.

élève en souffrance  
influence des grands frères et environnement en "déversoirage".  
difficultés scolaires.  
comportement difficile → influence sur les comportements des autres élèves + enseignant.  
plus d'empressement  
solidarité.  
cohérence éducative

④

Amélioration du climat scolaire /

\* Contexte: - École Prevert

- Lycée Édouard
- Collège Montaigne

réseau REP

\* Constats

- Incivilité / Insolence ⇒ manque de respect entre les élèves (surtout en primaire) et entre élèves et personnels
- Moqueries / Rirement
- Agressivité (surtout avec les grands frères)

Analyses

- En ce qui concerne la violence des relations élèves/adultes ou élèves/élèves.
- Pourquoi les élèves se portent mal entre eux?
- interprétation différente des mots
- Pourquoi se l'autorisent-ils?
- Ils s'entendent et reproduisent (adultes, grands frères etc.)
- Pourquoi les adultes déparent dans leur façon de parler aux élèves?

6 ⑤

→ seuil de tolérance, fatigue, code vicieux (un collègue est en difficulté, les élèves en profitent...), manque de reconnaissance, usure professionnelle.

- Pourquoi cette fatigue générale? D'où vient cette usure professionnelle?
- organisation générale de l'établissement, être une équipe, manque de solidarité.
- Pourquoi

\* Problématique:

Comment conforter la bienveillance et la cohérence d'une équipe par favoriser la réussite des élèves?

### Démarche: partir des constats et dégager des éléments d'analyse

\* **Constats** = violences physiques-verbales, comportements difficiles, incivilités, moqueries, harcèlement, absentéisme retard, difficultés scolaires, non-respect des règles, mal être élève-enseignant, élèves en souffrance.

\* **Éléments d'analyse** =

- organisation générale de l'établissement / notion d'équipe à construire / manque de solidarité
- fatigue et épuisement des enseignants / écoute - dialogue - disponibilité et seuil de tolérance fragilisés
- communication déficiente / difficulté de langage : code scolaire-code social
- dimension socioéducative / environnement familial

① **La problématique**

Comment gérer les problèmes comportementaux afin de palier aux sentiments d'injustice ? au cœur de la classe ?

En quoi l'expression des émotions permettrait-elle de diminuer les problèmes de violence ? (au sein de la classe)

④

Comment conforter la bienveillance et la cohérence d'une équipe pour favoriser la réussite des élèves ?

③ Comment amener les enfants à jouer sereinement (dans la cour) en autonomie ?

⑤

Comment accompagner un élève en grande souffrance dans son environnement scolaire ?

Parmi les préoccupations du collectif, les leviers d'action pour améliorer le climat scolaire se situent au niveau de l'Ecole et au cœur de la classe en termes de :  
\*notion d'équipe = constitution, fonctionnement, cadre de travail, harmonisation, stratégie d'accueil, qualité des relations, responsabilité collective  
\*notion d'accompagnement d'élèves en souffrance  
\*espace/temps hors classe (cour de récréation) pour apprendre à jouer  
\*développement des compétences sociales et émotionnelles

**Pollinisation d'idées du World café  
Amélioration du climat scolaire = Démarche**

Ecole-Cycle-Classe / Réseau :

**Contexte de l'école** : EP - Réseau - Projet d'école - Projet de réseau - Équipe

**Constats** :

**Éléments d'analyse** :

**Problématique** :

**Objectifs** : objectifs restreints mais atteignables

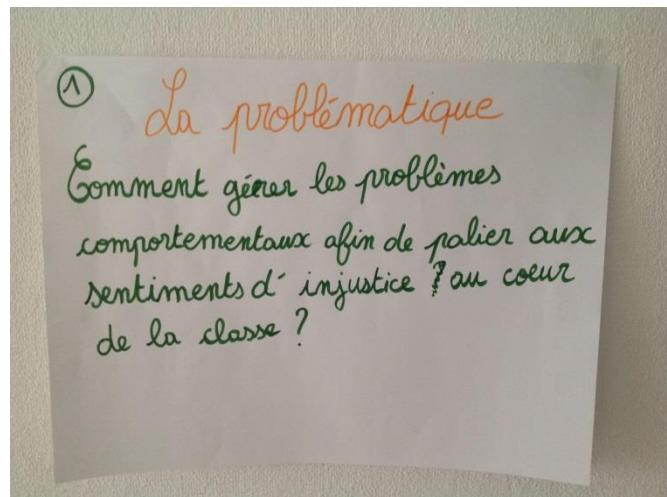
**Plan d'actions** :

**Mise en œuvre** : public cible : enseignants / élèves - durée....

**Évaluation de l'action / du projet** :

**Indicateurs de réussite** : quantitatif - qualitatif

**Bilan** Régulation - Réussites - Freins - Poursuite de l'action / du projet ...



Définitions:

**problèmes comportementaux:** mon respect des règles / sortie du cadre institué

que ce soit dans l'entraînement ou dans la progression.

**Sentiments:** ressentis subjectifs.

- bon, pas bon. (évaluation, alors qu'il faut faire un effort)

- mécontent (généralement pas "bon")

- déception

- la déception grande

- l'attention grande

**Objectifs:**

- Reconnaître une réelle situation d'injustice. (de l'école, comme de celui de l'enseignant).
- Réduire les perturbations occasionnées.

Actions:

- × Etre explicite.
- × "Notifier" la progression.
- Construction collective des règles de classe et des sanctions associées, à fixées

① **Actions suite:**

- × Faire débattre les élèves (conseils...)
- × Mettre en place boîtes à idées, à émotions.
- × Consigner les plaintes et incidents.
- × Théâtralisation de situations ...
- × « Je suis l'enseignant(e) de chacun d'entre vous ! »
- × Apprendre à accepter, gérer, exprimer ses émotions
- × Évaluation ; × les responsabiliser face à leurs actes
- × Diminution du nombre de plaintes, d'incidents.
- × ↑ du temps de travail.
- × / contenir des boîtes.

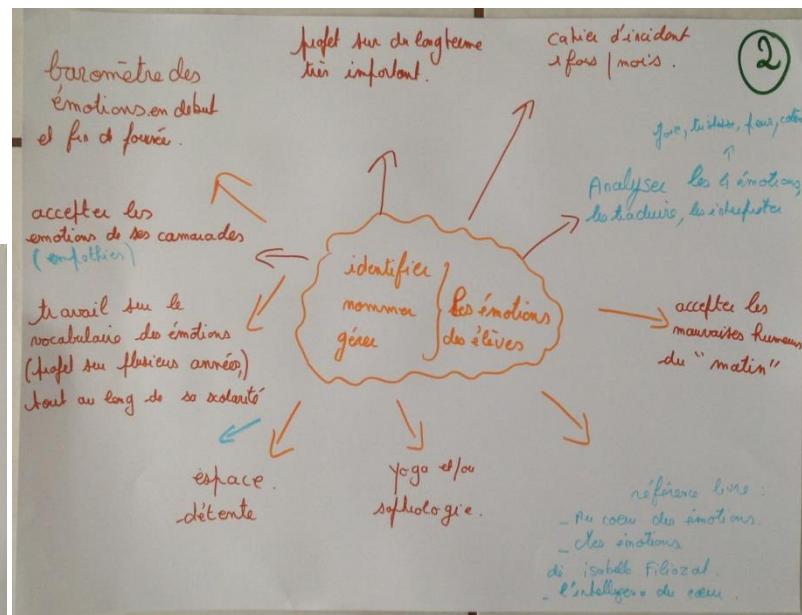
#### Cadre sécuritaire et cadre de travail au cœur de la classe

\*Questions d'ordre et de discipline = Le climat de la classe est très lié à la clarté des règles et à un sentiment de « justice scolaire ». Ces règles de vie et de travail doivent permettre aux élèves de s'engager. Ils peuvent être impliqués dans l'élaboration des règles. Les temps d'échange et de régulation favorisent la responsabilité citoyenne individuelle et collective.

\*Questions éducatives et pédagogiques = Installer un environnement plutôt propice au travail c'est aussi repenser les espaces de la classe. Les élèves apprennent mieux et sont plus motivés lorsqu'ils se sentent valorisés, ils s'investissent dans la culture de la classe : travail coopératif - classe « sans notes » - évaluation positive, l'échelle de progrès, la persévérance...culture de la réussite.

Transformer le sentiment d'injustice en sentiment de compétences

## En quoi l'expression des émotions permettrait-elle de diminuer les problèmes de violence ? (au sein de la classe)

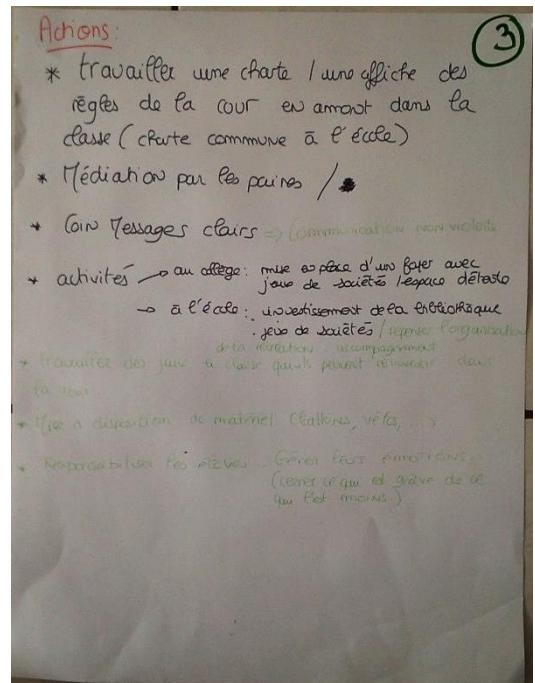


### Bien-être dans sa classe

- \* Conditions de l'environnement = des espaces modulables, des temps de parole, des rituels et des rythmes à respecter
- \* Relations sociales = qualité des interactions, dynamique de groupe, confiance mutuelle, langage commun, écoute, dialogue
- \* Engagement = estime de soi, confiance en soi, valeur accordée à l'effort/au travail, encouragement, soutien, entre aide
- \* Actions/projets = séance de yoga/sophrologie, mur d'expression, baromètre des émotions, projets à long terme

### Développer des attitudes envers soi-même et envers les autres

## ③ Comment amener les enfants à jouer sereinement (dans la cour) en autonomie ?



### Bien être dans son école/collège : temps de récréation

- \* Cadre sécuritaire = Des règles communes explicites, élaboration d'une charte, installation d'un espace éducatif au collège (foyer), aménagement de la cour, répartition des temps de récréation
- \* Dimension pédagogique et éducative = Apprendre à jouer, développer les compétences sociales (autonomie, empathie, créativité, coopération, responsabilisation...), médiation par les pairs
- \* Des activités = Jeux libres, jeux de société, jardinage, bibliothèque, jeux traditionnels...

### Plus de créativité, moins de violences

OBJECTIF	MISE EN ŒUVRE	ACTIONS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accueillir les nouveaux enregis- trants</li> <li><del>Établir une culture de travail et de vie de classe</del></li> <li>Uniformiser l'accueil des parents</li> <li>Définir collectivement la notion d'équipe et la façon de travailler.</li> <li>Créer de la convivialité au sein de l'équipe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prendre le temps d'expliquer le fonctionnement de l'école</li> <li>Échanges au sein de l'équipe pour construire et réguler.</li> </ul>	<p>4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Réunion</li> <li>→ Livret d'accueil</li> <li>→ Tutorat</li> <li>→ Transmission des outils (projet d'école, ...)</li> <li>- Seuil de tolérance commun sur les espaces communs.</li> <li>- Moments conviviaux, formations : comment gérer les conflits entre adultes.</li> </ul> <p>EVALUATION</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La stabilité des équipes</li> <li>Un questionnaire</li> </ul>

### Équipe orientée vers la réalisation d'un but commun

\*Organisation et fonctionnement = Définir collectivement la notion d'équipe : objectifs, objets de travail, temps de regroupement, outils de pilotage, formalisation, accueil des enseignants et personnels

\*Attitudes et comportements = Esprit d'équipe, solidarité, écoute, volonté de coopérer, partage de compétences, intelligence collective, dynamique, confiance et respect mutuels, convivialité

L'équipe a ses valeurs, ses propres codes moraux et ses codes langagiers

5  
 Comment accompagner un élève en grande souffrance dans son environnement scolaire?

<p>5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- définir l'origine de la souffrance</li> <li>- scolaire : PPRE ? PPS ? (quels aménagements scolaires)</li> <li>- familiale et sociale</li> </ul> <p>Collège : <del>int</del> projet alliance Aideurs Sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre un <u>cadre qui rassure</u> l'enfant et les autres au niveau des règles de vie et des apprentissages.</li> <li>- Moyen de verbaliser cette souffrance ↳ Personne ressource (à définir avec l'élève), coin de compréhension dans la classe, dans la cour, ...</li> <li>- Mettre en place des actions "extra-ordinaires" pour que chacun passe un bon moment et s'exprime différemment.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Mettre en valeur les petits moments de bonheur, de réussite.</li> <li>→ Définir un contrat individuel de travail et de comportement avec valorisation quand le contrat est respecté</li> <li>→ Investir dans un timer pour se fixer des temps STOP.</li> <li>→ Travailler <u>AVEC</u> la famille</li> <li>→ Penser à impliquer toute l'équipe éducative pour ne pas surcharger l'enseignant</li> <li>→ Réfléchir à un protocole pour les moments de crises.</li> </ul>
---	---

### Notion d'accompagnement

\*Diagnostic / Dispositifs d'aide = Repérer, identifier l'origine de la souffrance, aide des professionnels

\*Dimension relationnelle = Enseignant - élève - groupe classe - professionnel - direction - équipe - parents

\*Actions de prévention classe/école = Prise en compte des émotions, communication positive

encouragement/valorisation, empathie, médiation, espace de parole - de décompression - de régulation, conseil d'enfants, soutien de l'institution, cohésion d'équipe, co éducation

Mieux connaître et changer son regard pour mieux accompagner

## Perspectives

La journée de formation en inter degré a permis d'installer un collectif autour d'une même notion à l'échelle u  
réseau et la richesse des échanges constitue un référentiel commun.

Poursuivre la réflexion favoriserait la dynamique collective autour des questions vives évoquées et les préoccupations du métier au cœur de la classe. En effet, le climat scolaire est un des leviers des apprentissages et regroupe l'ensemble des problématiques de l'Ecole.

**Aborder le climat scolaire c'est avoir une approche systémique. Seule une politique globale, concrète et constante dans le temps peut permettre de réduire le problème de la violence dans toutes ses expressions, de conforter le bien-être des élèves et des adultes et d'améliorer les résultats scolaires.**

**Le climat scolaire n'est pas une finalité. Le fait de s'informer, d'échanger, de questionner, de se questionner... C'est déjà agir sur le climat scolaire en équipe, s'inscrire dans une démarche pédagogique et éducative et contribuer au changement des pratiques.**