

Développer la culture du climat scolaire dans le réseau Montagne

Journée de formation en inter degré du 25/01/2018

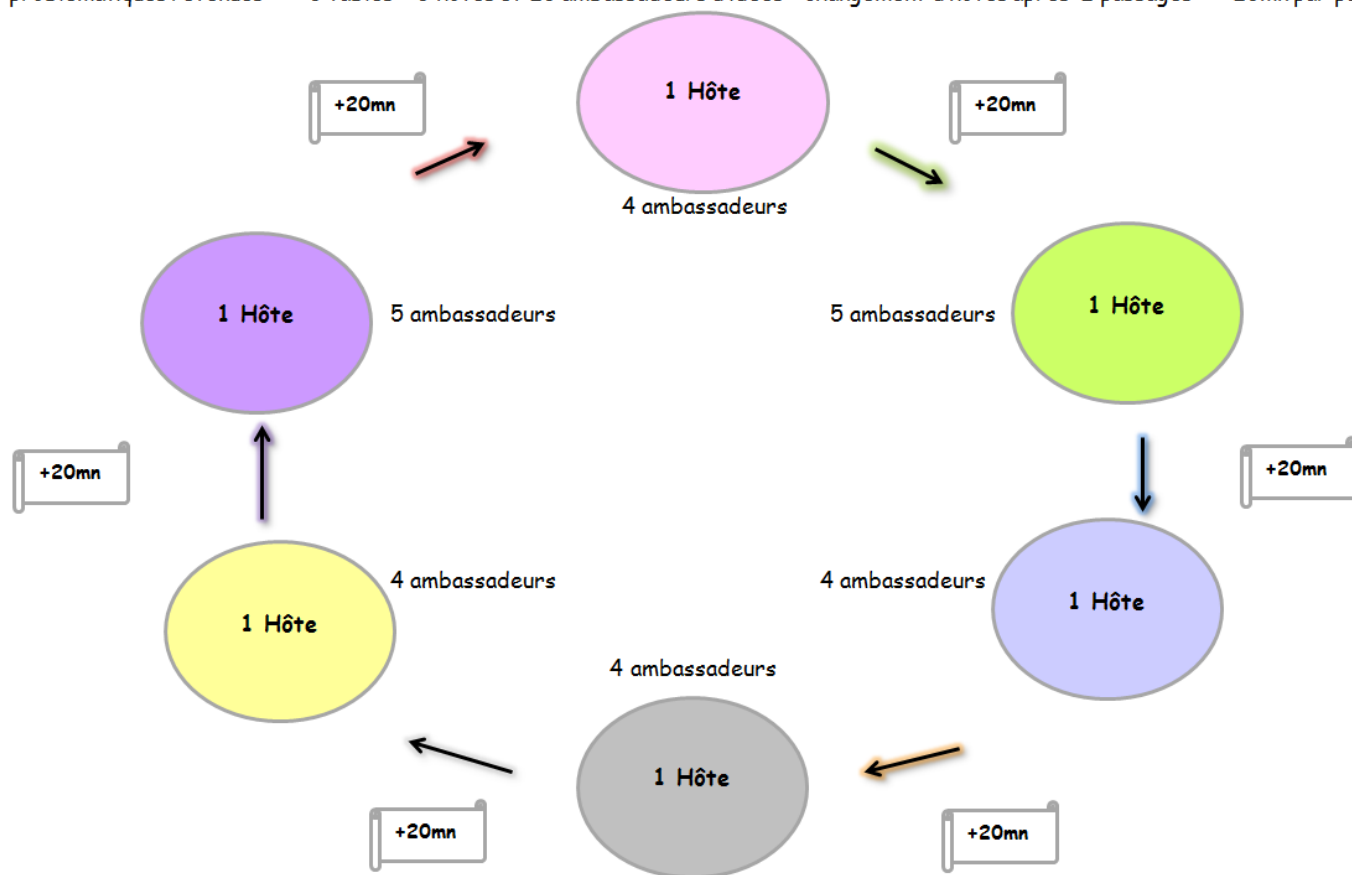
- Objectifs de la journée de formation
 - Porter un autre regard sur sa pratique dans la dimension éducative de l'acte d'enseigner
 - Définir des problématiques spécifiques au climat scolaire
 - Co construire des éléments de réponse et s'approprier une démarche
- Méthodologie de travail
 - Formation active et interactive avec des mises en situations en binôme, en petit groupe 1^{er}/2nd degré / différentes écoles pour échanger, partager, réfléchir, questionner...ensemble
 - Apport de connaissances relatives à la notion du climat scolaire
 - Traçabilité : Mur d'expression, des affichages = diffusion d'une synthèse
- Enjeux
 - Installation d'un collectif de travail inter degré autour de la thématique
 - Poursuite du développement de la culture du réseau qui tend vers une organisation apprenante
- Déroulé de la journée
 - Temps 1 : Représentation du climat scolaire 1^{er}/2nd degré
 - Temps 2 : Connaissances relatives à la notion du climat scolaire
 - Temps 3 : Regards croisés représentations - connaissances - pratiques 1^{er}/2nd - EPLE/Ecole - Espace classe
 - Temps 4 : Pollinisation d'idées dans le cadre du World café / démarche

Échanger – Partager – Connaitre – Réfléchir...ensemble



WORLD CAFE

6 problématiques retenues - 6 tables = 6 hôtes et 26 ambassadeurs d'idées - changement d'hôtes après 2 passages - 20mn par passage

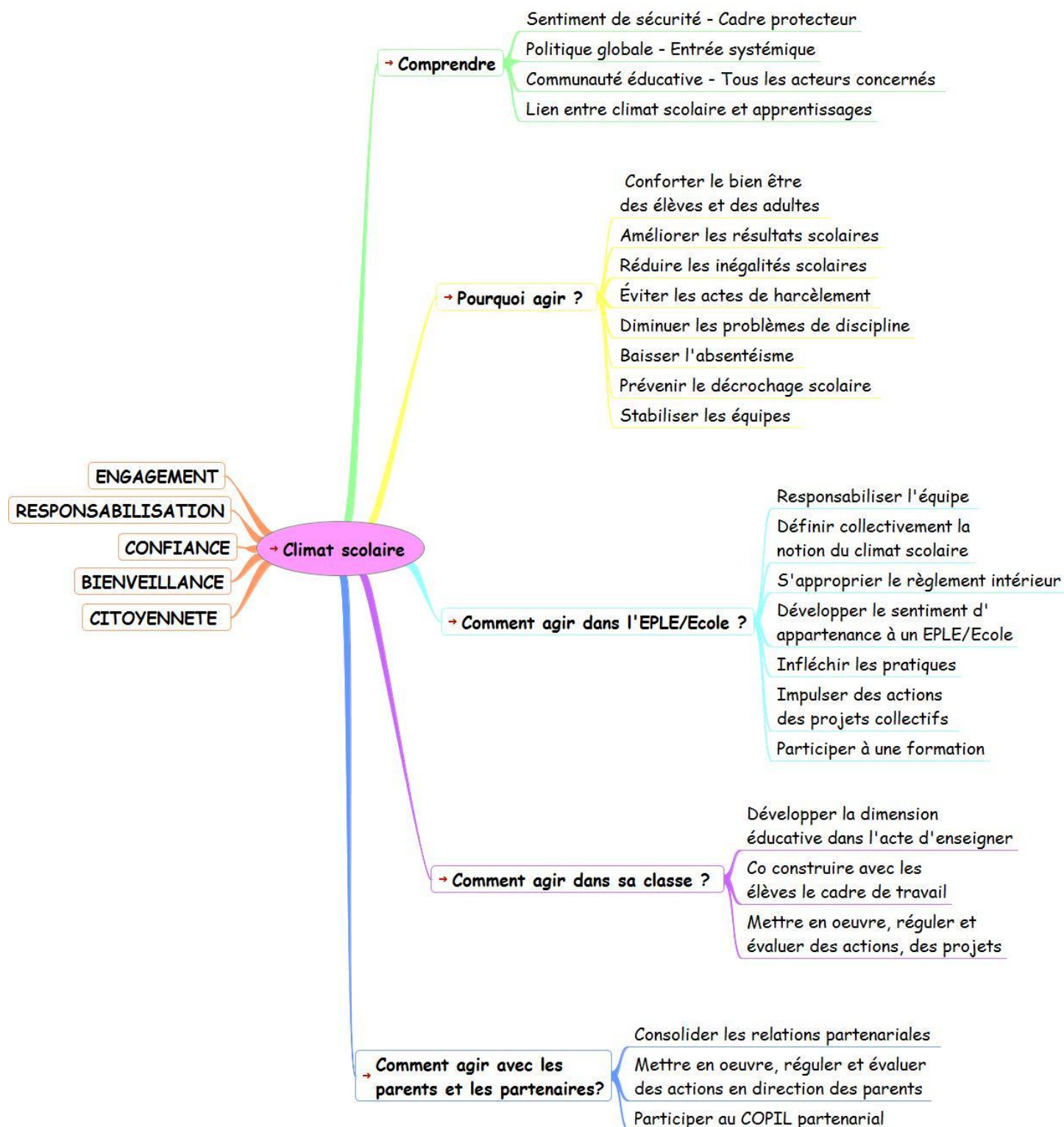


Le principe est de créer un climat de confiance et de convivialité pour permettre les échanges entre participants. L'espace est organisé en tables autour desquelles les participants sont invités à discuter, débattre et faire émerger des propositions. Plusieurs passages sont organisés afin de permettre aux participants :

- de changer régulièrement de table,
- d'échanger les idées d'une table à une autre,
- de venir compléter les idées des uns avec celles des autres (principe de pollinisation visant à l'intelligence collective).

L'hôte de table est donné à un participant volontaire pour rester à la table pendant 2 passages. Son rôle est d'expliquer et de résumer aux nouveaux arrivants les points soulevés précédemment. Cela permettra aux participants suivants de rebondir, de créer des associations d'idées et de les développer.

Les "ambassadeurs d'idées" sont tous les autres participants, ils se déplacent de table en table pour apporter des idées clés, des questions, des sujets... Chaque participant est invité à participer et à faire partager ses questionnements, ses réflexions et ses idées. Les échanges entre participants sont basés sur l'écoute, la créativité et le partage des idées.



Quelques repères

- 30 ans de recherche
- Présence dans les circulaires de rentrée depuis 2011
- Installation en 2012 de la délégation ministérielle sur la prévention et lutte contre les violences en milieu scolaire
- Amélioration du CS comme priorité dans la loi du 8 juillet 2013 d'orientation et de programmation pour la refondation de l'école de la République
- Edition du guide « Agir sur le climat scolaire » en 2014
- Mise en place d'un GT pluri catégoriel dans chaque académie : circulaire du 29 mars 2016

Comprendre

- « Le CS renvoie à la qualité et au style de vie à l'Ecole »
Jonathan Cohen Psy clinicien et spécialiste de l'éducation à NY 2009
- La notion de CS repose ainsi sur une expérience subjective de la vie scolaire qui ne prend pas en compte que les individus mais l'Ecole dans sa globalité
- Le CS se compose de 5 éléments reliés entre eux :
 - Les relations
 - Les enseignements/apprentissages
 - La sécurité
 - L'environnement physique
 - Le sentiment d'appartenance
- On pourrait définir un bon CS comme celui qui favorise le développement des apprentissages et qui limite les phénomènes de violences.

Pourquoi agir ?

- Un bon CS permet de faire progresser en matière d'apprentissage ou de sécurité.
- Un CS positif favoriserait puissamment :
 - La motivation à apprendre
 - L'apprentissage coopératif
 - La cohésion du groupe
 - Le respect et la confiance mutuels

L'amélioration du CS a le vent en poupe dans notre institution depuis 2011.

Le CS agit sur les apprentissages et la qualité des apprentissages agit sur le CS.

Boucle rétro active:

de l'école à l'espace classe et du CS au bien-être de l'élève

Comment agir dans l'école ?

- Une politique globale et contextuelle
- 2 conditions nécessaires :
 - La mobilisation de l'Équipe autour de cette notion
 - La possibilité d'agir
- Stratégie d'équipe
- Formation / Accompagnement
- Une démarche
 - Se fixer des objectifs restreints mais atteignables
 - Élaborer un plan d'actions
 - Évaluer les actions
 - Communiquer

Comment agir dans la classe ?

- Lien entre le climat scolaire et les apprentissages
- Climat scolaire et bien-être = 2 concepts très proches
 - CS fait intervenir des dimensions collectives
 - Bien-être renvoie à un degré de satisfaction individuel
- 3 éléments à interroger au cœur de la classe :
 - Les dimensions relationnelles
 - La pédagogie
 - Le cadre sécuritaire
- Une démarche : état de lieux / questionnement / action
 - Observation de sa classe, ses élèves (mise au travail, engagement...)

Comment agir avec les partenaires ?

- Consolider les pratiques partenariales existantes = Rapprocher les politiques éducatives et pédagogiques avec les acteurs qui interagissent avec le milieu scolaire
- Conforter la relation avec les parents :
 - Place des parents
 - Accueil des parents
 - Communication
 - Utiliser la mallette des parents
 - Installer l'espace parents
- Participer au COPIL partenarial

Installation du collectif inter degré

Le référentiel de l'éducation prioritaire donne une place importante au travail collectif de l'équipe éducative. La mise en œuvre du conseil école collège, les nouveaux programmes par cycle et les plans de formation réseau donnent à cette exigence une réalité concrète.

Ces temps communs permettent de travailler collectivement dans la continuité, programmer un cycle d'enseignement 1^{er}/2nd degré, échanger sur des objets de travail communs ; facilitent la résolution des difficultés rencontrées et participent au développement professionnel de chacun.





Un collectif professionnel nécessite des valeurs communes, une organisation et des objets de travail identifiés qui contribuent à l'identité de l'équipe et développent le sentiment d'appartenance, source de cohésion.

Le travail en équipe concourt à la confiance partagée dans la réussite de tous les élèves.

Dans le cadre de cette formation, les échanges relatifs aux représentations, aux réflexions et aux actions ont participé à la lisibilité du travail effectué dans les écoles et le collège.

De manière générale, la question de la formalisation et de la mémoire du réseau est un point d'amélioration pour l'ensemble des réseaux.



Représentation du climat scolaire

ambiance
 échanges
 bien-être
 confiance
 soutien
 relation aux autres
 communication
 entraide
 cohérence
 partenaires
 stabilité des équipes

médiation
 limites
 souffrance
 projets
 différenciation
 tensions
 coopération
 parole

Différentes relations :
 - avec les élèves
 - avec les parents
 - avec les collègues
 - avec le/la directeur(trice)

Se soutenir / Échanger / Discuter
 Se sentir en sécurité :
 - la bienveillance envers les élèves et les familles
 - de la bienveillance entre adultes → prendre du recul

Avoir un cadre :
 - harmoniser
 - avoir des règles communes

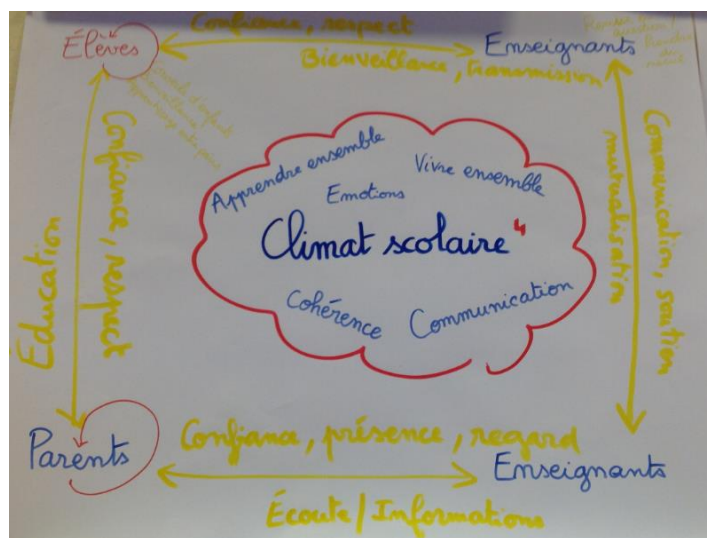
Comment harmoniser le seuil de tolérance entre collègues ?

Avoir des moments d'échange avec un médiateur

Le climat scolaire

* Environnement
 * Bien-être
 * Confiance, respect
 * Sécurité
 * Cohérence
 * Communication
 * Accueillir
 * Respect des uns et des autres + respect des règles

* Conflits (positifs ou négatifs)
 * Sentiment d'appartenance (projets, actions collectives)
 * Accompagnement
 * Bienveillance
 * Clarté



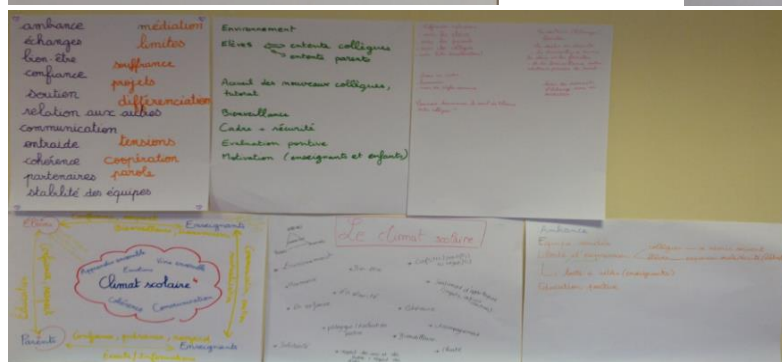
Environnement
 Elèves ↔ entente collègues
 ↳ entente parents
 Accueil des nouveaux collègues, tutorat
 Bienveillance
 Cadre + sécurité
 Evaluation positive
 Motivation (enseignants et enfants)

Vue d'ensemble de la notion du climat scolaire :

- * **Mots clés** = bien-être, bienveillance, solidarité, respect, confiance, cohérence, communication
- * **Environnement** = cadre, sécurité, accueil, ambiance

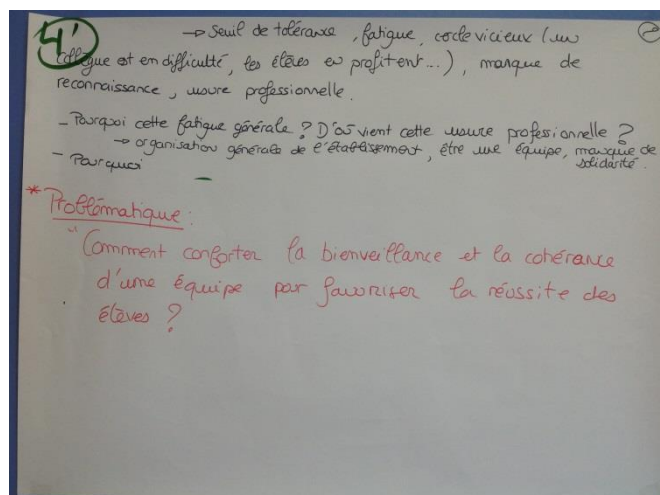
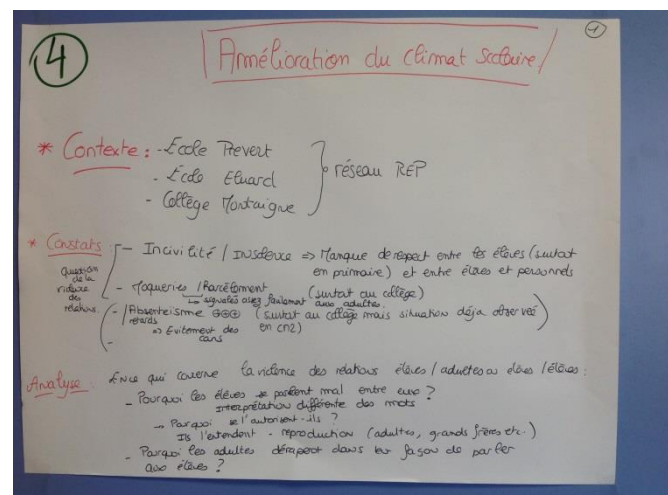
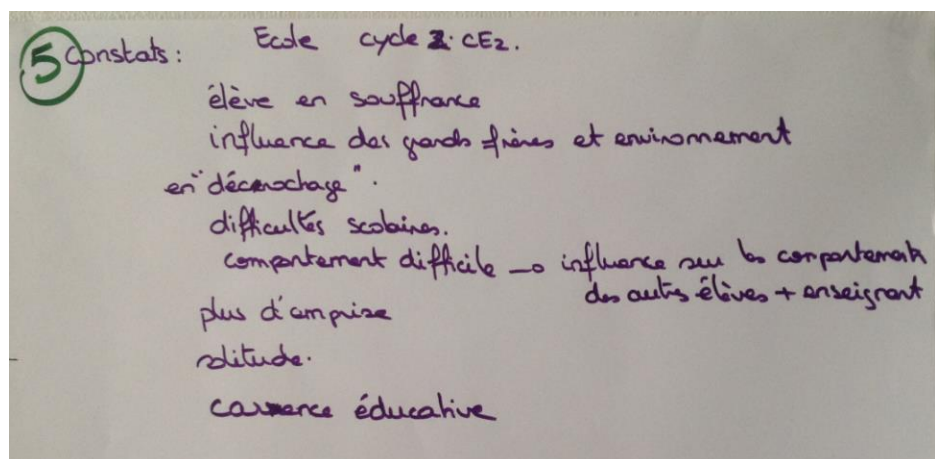
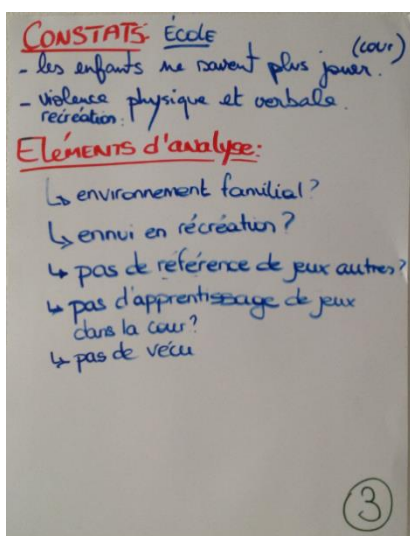
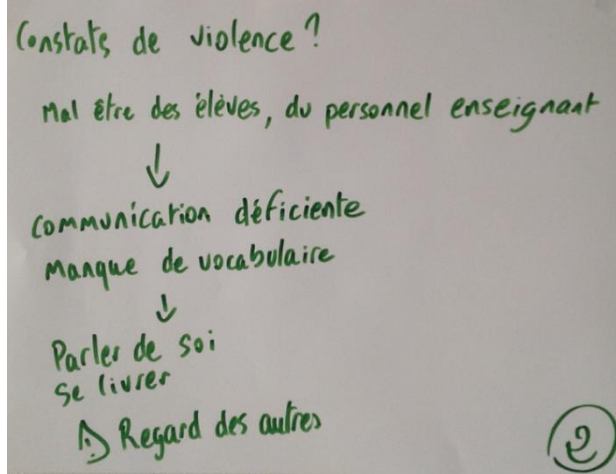
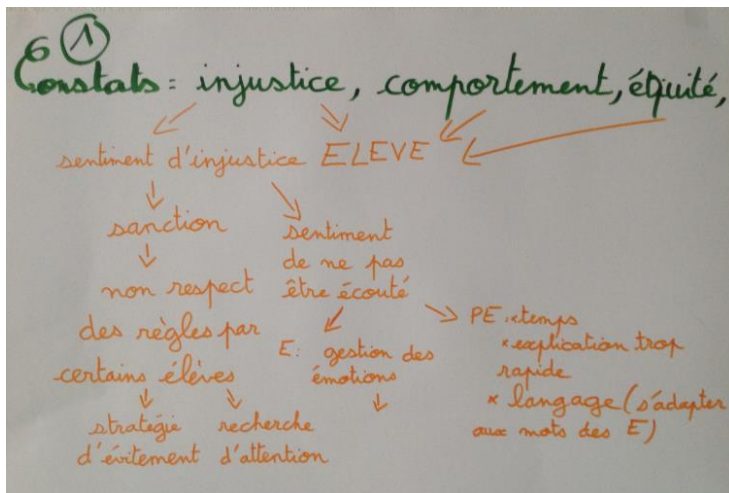
Ambiance
 Equipe soudée
 Liberté d'expression < respect
 ↳ boîte à idées (enseignants)
 Education positive

collègues — se réunir souvent
 élèves — expression orale/écrite (débat)



- * **Acteurs concernés** = enseignants, élèves, direction, personnels, parents, partenaires
- * **Objets de travail** = apprendre ensemble, évaluation positive, différenciation, motivation règles communes, communication/écoute, éducation positive, coopération, tutorat
- * **Question** = Comment harmoniser le seuil de tolérance entre collègues ?

Constats



Démarche: partir des constats et dégager des éléments d'analyse

*Constats = violences physiques-verbales, comportements difficiles, incivilités, moqueries, harcèlement, absentéisme retard, difficultés scolaires, non-respect des règles, mal être élève-enseignant, élèves en souffrance.

*Éléments d'analyse =

- organisation générale de l'établissement / notion d'équipe à construire / manque de solidarité
- fatigue et épuisement des enseignants / écoute - dialogue - disponibilité et seuil de tolérance fragilisés
- communication déficiente / difficulté de langage : code scolaire-code social
- dimension socioéducative / environnement familial

① La problématique

Comment gérer les problèmes comportementaux afin de palier aux sentiments d'injustice ? au cœur de la classe ?

En quoi l'expression des émotions permettrait-elle de diminuer les problèmes de violence ? (au sein de la classe)

②

③ Comment amener les enfants à jouer sereinement (dans la cour) en autonomie ?

④ Comment conforter la bienveillance et la cohérence d'une équipe pour favoriser la réussite des élèves ?

⑤ Comment accompagner un élève en grande souffrance dans son environnement scolaire ?

Parmi les préoccupations du collectif, les leviers d'action pour améliorer le climat scolaire se situent au niveau de l'Ecole et au cœur de la classe en termes de :

- *notion d'équipe = constitution, fonctionnement, cadre de travail, harmonisation, stratégie d'accueil, qualité des relations, responsabilité collective
- *notion d'accompagnement d'élèves en souffrance
- *espace/temps hors classe (cour de récréation) pour apprendre à jouer
- *développement des compétences sociales et émotionnelles

Pollinisation d'idées du World café
Amélioration du climat scolaire = Démarche

Ecole-Cycle-Classe / Réseau :

Contexte de l'école : *EP - Réseau - Projet d'école - Projet de réseau - Équipe*

Constats :

Éléments d'analyse :

Problématique :

Objectifs : *objectifs restreints mais atteignables*

Plan d'actions :

Mise en œuvre : *public cible : enseignants / élèves - durée....*

Évaluation de l'action / du projet :

Indicateurs de réussite : *quantitatif - qualitatif*

Bilan *Régulation - Réussites - Freins - Poursuite de l'action / du projet ...*

① **La problématique**
Comment gérer les problèmes
comportementaux afin de palier aux
sentiments d'injustice ? au cœur
de la classe ?

Définitions: ①

problèmes comportementaux: non respect des règles (sortie du cadre institué)
que se soit dans l'environnement ou dans la perception.

sentiments: ressentis subjectifs.
ils sont liés à l'émotion, à la perception, à la cognition, à la motivation, à la régulation.

Objectifs:

- Reconnaître une réelle situation d'injustice (du côté de l'élève, comme de celui de l'enseignant).
- Réduire les perturbations occasionnées.

Actions:

- x Être explicite (à quel moment ? et en quel lieu ?)
- x Notifier la progression (à quel moment ? et en quel lieu ?)
- x Construction collective des règles de classe et des sanctions associées, affichées

Actions suite: ②

- x Faire débattre les élèves (conseils...)
- x Mettre en place des boîtes à idées, à émotions...
- x Consigner les plaintes et incidents.
- x Théâtralisation de situations... (à analyser)
- x "Je suis l'enseignant(e) de chacun d'entre vous"
- x Apprendre à accepter, gérer, exprimer ses émotions
- Évaluation:** x les responsabiliser face à leurs actes
- x Diminution du nombre de plaintes, d'incidents.
- x / du temps de travail.
- x / contenu des boîtes.

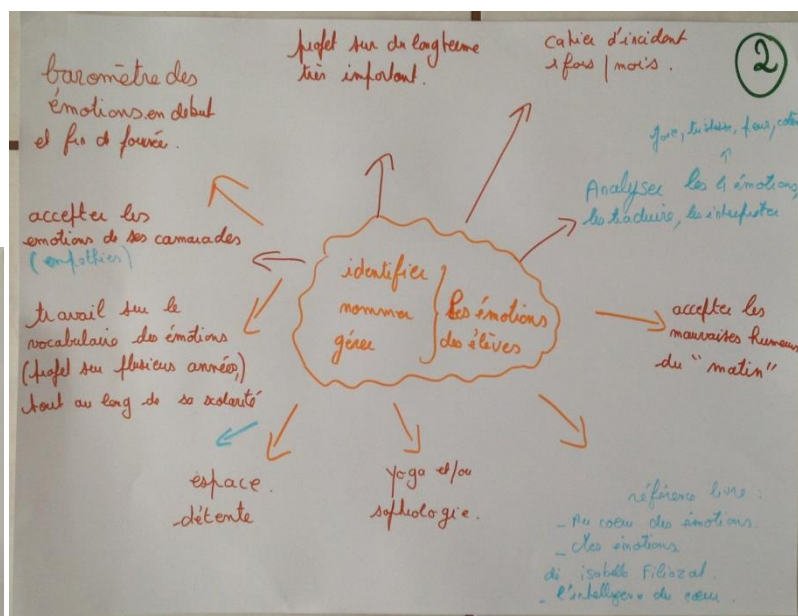
Cadre sécuritaire et cadre de travail au cœur de la classe

*Questions d'ordre et de discipline = Le climat de la classe est très lié à la clarté des règles et à un sentiment de « justice scolaire ». Ces règles de vie et de travail doivent permettre aux élèves de s'engager. Ils peuvent être impliqués dans l'élaboration des règles. Les temps d'échange et de régulation favorisent la responsabilité citoyenne individuelle et collective.

*Questions éducatives et pédagogiques = Installer un environnement plutôt propice au travail c'est aussi re-penser les espaces de la classe. Les élèves apprennent mieux et sont plus motivés lorsqu'ils se sentent valorisés, ils s'investissent dans la culture de la classe : travail coopératif - classe « sans notes » - évaluation positive, l'échelle de progrès, la persévérance...culture de la réussite.

Transformer le sentiment d'injustice en sentiment de compétences

En quoi l'expression des émotions permettrait-elle de diminuer les problèmes de violence ? (au sein de la classe)



Bien-être dans sa classe

- * Conditions de l'environnement = des espaces modulables, des temps de parole, des rituels et des rythmes à respecter
- * Relations sociales = qualité des interactions, dynamique de groupe, confiance mutuelle, langage commun, écoute, dialogue
- * Engagement = estime de soi, confiance en soi, valeur accordée à l'effort/au travail, encouragement, soutien, entre aide
- * Actions/projets = séance de yoga/sophrologie, mur d'expression, baromètre des émotions, projets à long terme

Développer des attitudes envers soi-même et envers les autres

Comment amener les enfants à jouer sereinement (dans la cour) en autonomie ?

- Actions :
- * travailler une charte / une affiche des règles de la cour en amont dans la classe (charte commune à l'école)
 - * Médiation par les pairs
 - * Coûr messages clairs ⇒ communication non violente
 - * activités :
 - au collège : mise en place d'un foyer avec jeux de société / espace détente
 - à l'école : enrichissement de la bibliothèque : jeux de société / repenser l'organisation de la cour : accompagnement des élèves
 - * Travailler des jeux à l'école qu'ils peuvent retrouver dans la cour
 - * Mise à disposition de matériel (ballons, vélos, ...)
 - * Responsabiliser les élèves : Gérer leur émotion (ce qui se passe est grave de ce qui est moins)

Bien être dans son école/collège : temps de récréation

- * Cadre sécuritaire = Des règles communes explicites, élaboration d'une charte, installation d'un espace éducatif au collège (foyer), aménagement de la cour, répartition des temps de récréation
- * Dimension pédagogique et éducative = Apprendre à jouer, développer les compétences sociales (autonomie, empathie, créativité, coopération, responsabilisation...), médiation par les pairs
- * Des activités = Jeux libres, jeux de société, jardinage, bibliothèque, jeux traditionnels...

Plus de créativité. moins de violences

④ Comment conforter la bienveillance et la cohérence d'une équipe pour favoriser la réussite des élèves ?

OBJECTIF	MISE en OEUVRE	ACTIONS
<ul style="list-style-type: none"> Accueillir les nouveaux enseignants Des ateliers de travail Uniformiser l'accueil des parents Définir collectivement la notion d'équipe et la façon de travailler. Créer de la convivialité au sein de l'équipe. 	<ul style="list-style-type: none"> Prendre le temps d'expliquer le fonctionnement de l'école Échanges au sein de l'équipe pour construire et réguler. 	<ul style="list-style-type: none"> Réunion Livret d'accueil Tutorat Transmission des outils (projet d'école, ...) Seuil de tolérance commun sur les espaces communs. Moments conviviaux Formations : comment gérer les conflits entre adultes
		<p>EVALUATION</p> <ul style="list-style-type: none"> La stabilité des équipes Un questionnaire

Équipe orientée vers la réalisation d'un but commun

*Organisation et fonctionnement = Définir collectivement la notion d'équipe : objectifs, objets de travail, temps de regroupement, outils de pilotage, formalisation, accueil des enseignants et personnels

*Attitudes et comportements = Esprit d'équipe, solidarité, écoute, volonté de coopérer, partage de compétences, intelligence collective, dynamique, confiance et respect mutuels, convivialité

L'équipe a ses valeurs, ses propres codes moraux et ses codes langagiers

⑤ Comment accompagner un élève en grande souffrance dans son environnement scolaire ?

<p>⑤</p> <ul style="list-style-type: none"> définir l'origine de la souffrance scolaire : PPRE ? PPS ? (quels aménagements scolaires) familiale et sociale <p>Aides extérieures : PPRE, CHPP, ... Aides école : psy sco, différenciations RASED, ... STEPAD, ...</p> <p>Collège : 100% projet alliance Animateur Social</p> <ul style="list-style-type: none"> Mettre un <u>cadre qui rassure</u> l'enfant et les autres au niveau des règles de vie et des apprentissages. Moyen de verbaliser cette souffrance Personne ressource (à définir avec l'élève), coin de décompression dans la classe, dans la cour, ... Mettre en place des actions "extraordinaires" pour que chacun passe un bon moment et s'exprime différemment. 	<p>⑤</p> <ul style="list-style-type: none"> Mettre en valeur les petits moments de bonheur, de réussite. Définir un contrat individuel de travail et de comportement avec valorisation quand le contrat est respecté Investir dans un timer pour se fixer des temps STOP. Travailler AVEC la famille Penser à impliquer toute l'équipe éducative pour ne pas surcharger l'enseignant Réfléchir à un protocole pour les moments de crises.
---	---

Notion d'accompagnement

* Diagnostic / Dispositifs d'aide = Repérer, identifier l'origine de la souffrance, aide des professionnels

* Dimension relationnelle = Enseignant - élève - groupe classe - professionnel - direction - équipe - parents

* Actions de prévention classe/école = Prise en compte des émotions, communication positive encouragement/valorisation, empathie, médiation, espace de parole - de décompression - de régulation, conseil d'enfants, soutien de l'institution, cohésion d'équipe, co éducation

Mieux connaître et changer son regard pour mieux accompagner

La journée de formation en inter degré a permis d'installer un collectif autour d'une même notion à l'échelle u réseau et la richesse des échanges constitue un référentiel commun.

Poursuivre la réflexion favoriserait la dynamique collective autour des questions vives évoquées et les préoccupations du métier au cœur de la classe. En effet, le climat scolaire est un des leviers des apprentissages et regroupe l'ensemble des problématiques de l'Ecole.

Aborder le climat scolaire c'est avoir une approche systémique. Seule une politique globale, concrète et constante dans le temps peut permettre de réduire le problème de la violence dans toutes ses expressions, de conforter le bien-être des élèves et des adultes et d'améliorer les résultats scolaires.

Le climat scolaire n'est pas une finalité. Le fait de s'informer, d'échanger, de questionner, de se questionner... C'est déjà agir sur le climat scolaire en équipe, s'inscrire dans une démarche pédagogique et éducative et contribuer au changement des pratiques.