

(<https://blog.julielndelmas.fr>)

**Blog de Julien Delmas**

(<https://blog.julielndelmas.fr/>)



[Accueil \(https://blog.julielndelmas.fr/\)](https://blog.julielndelmas.fr/) >

[Outils numériques \(./?-outils-numeriques-\)](https://blog.julielndelmas.fr/?-outils-numeriques-) > [Divers \(./?-divers-\)](https://blog.julielndelmas.fr/?-divers-) >

Utilisez Tchap, la messagerie instantanée des agents de l'État

## Utilisez Tchap, la messagerie instantanée des agents de l'État



### Le WhatsApp des agents de l'État

9 | mercredi 1er mai 2019 (actualisé le 9 octobre 2019)

par [Julien Delmas \(./?\\_julien-delmas\\_\)](https://blog.julielndelmas.fr/?_julien-delmas_)

“ L'État a lancé le 19 avril 2019 Tchap, un service de messagerie instantanée. Développée au sein de l'administration et destinée aux agents de l'État elle devient une alternative sécurisée aux applications grand public telles Whatsapp ou Messenger.

Tchap est proposé aux agents de l'État, via leurs adresses de

## POURQUOI UTILISER TCHAP ?

Vous utilisez certainement déjà des groupes WhatsApp ou des groupes Messenger pour des échanges professionnels au sein d'une école, d'un collège ou d'un lycée ? Vous utilisez les mails et vous en avez marre de ces nombreux échanges chronophages pour partager des fichiers ou quelques informations.

Tchap est le « WhatsApp » des agents de l'État. Il est développé par la **DINSIC** (<https://www.numerique.gouv.fr/dinsic/>) (en charge de la transformation numérique de l'État). L'objectif est de proposer un outil innovant aux agents des ministères pour envisager de nouvelles formes de communication. Pour répondre aux inquiétudes de certains, Tchap n'est ni développé, ni géré par l'Education Nationale et les informations sont cryptées de bout en bout.

Tchap vous sera utile, pour :

- séparer les conversations personnelles (WhatsApp, Messenger) des conversations professionnelles, ce qui évite aussi les erreurs d'envoi (texte, photos...)
- ne pas recevoir de publicité ou de tentative d'escroquerie via des faux-comptes ;
- ne pas confier vos données personnelles (photos, écrits...) à une entreprise privée qui héberge vos données sur des serveurs situés à l'étranger ;
- ne pas perdre l'historique des conversations en changeant de téléphone : tout est stocké sur le cloud sécurisé de l'Etat ;
- ne pas communiquer votre numéro de téléphone personnel à tous vos collègues ;
- accéder à des groupes (salons) existants, ouverts à tous ;
- identifier précisément avec qui vous échangez, puisque chaque utilisateur est identifié grâce à son adresse de courriel et pas un simple numéro de téléphone ;
- créer vous-même des « salons » (groupes) privés ou ouverts à tous ;
- définir des droits fins (qui peut faire quoi ?) dans les salons ;
- accéder à vos conversations depuis n'importe quel ordinateur, smartphone

- ou tablettes même si votre téléphone est éteint ou perdu ;
- permettre par exemple aux chefs d'établissement d'échanger plus facilement avec le correspondant Police de l'établissement scolaire.

## COMMENT L'UTILISER ?

Tchap peut être utilisé via une application sur smartphone, sur tablettes ou directement dans un navigateur internet. Le fonctionnement est très proche des applications habituelles (WhatsApp, Messenger...).

### **1. CRÉER UN COMPTE TCHAP AVEC SON ADRESSE DE MESSAGERIE PROFESSIONNELLE**

Vous pouvez créer votre compte sur le site officiel <https://www.tchap.gouv.fr> (<https://www.tchap.gouv.fr>) ou directement dans l'application. Vous devrez ensuite cliquer sur un lien contenu dans un courriel envoyé à votre adresse professionnelle.



Créer un compte

S'inscrire

[J'ai déjà un compte](#)

**Vous devez saisir une adresse email.**



04-30\_a\_23.13.18.png

## 2. INSTALLER L'APPLICATION SUR VOTRE SMARTPHONE ANDROID, iOS OU UTILISER LE CLIENT WEB

- Sur Android, via Google Play ([https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.gouv.tchap.a&hl=fr\\_FR](https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.gouv.tchap.a&hl=fr_FR))



# Tchap

DINSIC Communication

★★★★★ 76

3 PEGI 3

*i* Cette application est compatible avec certains de vos appareils.

 Ajouter à la liste de souhaits

Vous pouvez partager cet article avec votre famille. [En savoir plus sur la bibliothèque famille](#)

Installer

[https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.gouv.tchap.a&hl=fr\\_FR](https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.gouv.tchap.a&hl=fr_FR)

- Sur iOS, via App Store

<https://itunes.apple.com/fr/app/tchap/id1446253779?mt=8>



## Tchap 17+

DINSIC

N° 70 en Réseaux sociaux

★★★★★ 3,5, 36 notes

Gratuit



<https://itunes.apple.com/fr/app/tchap/id1446253779?mt=8>

- Avec n'importe quel navigateur web, en se connectant sur le site officiel <https://www.tchap.gouv.fr> (<https://www.tchap.gouv.fr>)



([IMG/png/capture\\_d\\_ecran\\_2019-05-01\\_a\\_00.12.16.png](#))

### 3. REJOINDRE DES SALONS PUBLICS EXISTANTS OU CRÉER VOS PROPRES SALONS











	<b>Tchap info</b>	Dinum
		896 utilisateurs
	<b>Tchap retex</b> Retour d'expérience sur l'utilisation de Tchap	Dinum
		465 utilisateurs
	<b>Sécurité des SI</b> Discussions et échanges d'informations générales sur la Sécurité des Systèmes d'infor...	Interieur
		316 utilisateurs
	<b>DSIC</b> Salon public du ministère de l'intérieur	Interieur
		305 utilisateurs
	<b>Cybersécurité</b> Cybersécurité salon public. Ne pas y publier des informations concernant la sécurité de vos Si....	Interieur
		269 utilisateurs
	<b>MiMix</b> Mutualisation interministérielle pour les logiciels libres	Interieur
		217 utilisateurs
	<b>Opportunités IT</b> Opportunités, recherche de conseils et collaboration entre administrations	Finances
		202 utilisateurs
	<b>Blue Hats</b>	Dinum
		155 utilisateurs
	<b>CLIP OS</b>	Ssi

[\(IMG/png/img\\_3792.png\)](#)

## 4. INVITER VOS COLLÈGUES DANS VOS PROPRES SALONS



Contacts Tchap 21

-   Ac-versailles
-   Shom
-   Ac-versailles
-   Ac-versailles
-   Ac-versailles
-   Ac-versailles
-   Ac-versailles
-   Ac-versailles
-   Ac-versailles
-   Ac-versailles

[\(IMG/png/img\\_3793.png\)](#)

## PLUS D'INFORMATIONS

- [Foire aux questions \(https://www.tchap.gouv.fr/faq/\)](https://www.tchap.gouv.fr/faq/)
- [Document de prise en main de Tchap \(https://www.tchap.gouv.fr/tchap-prise-en-main.pdf\)](https://www.tchap.gouv.fr/tchap-prise-en-main.pdf)
- [Conditions Générales d'Utilisation \(https://www.tchap.gouv.fr/cgu\)](https://www.tchap.gouv.fr/cgu)



# DES ASTUCES POUR TCHAP

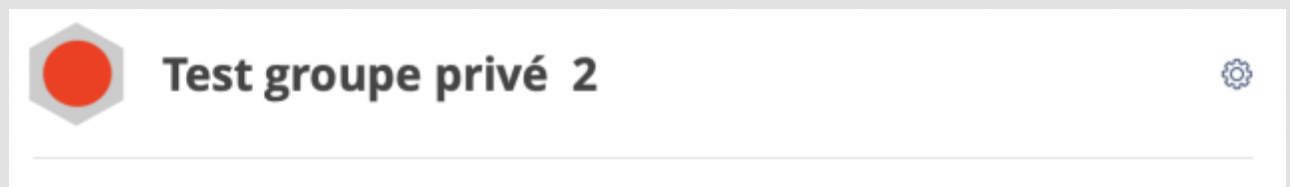


## INVITER DES PERSONNES EXTÉRIEURES DANS UN SALON TCHAP

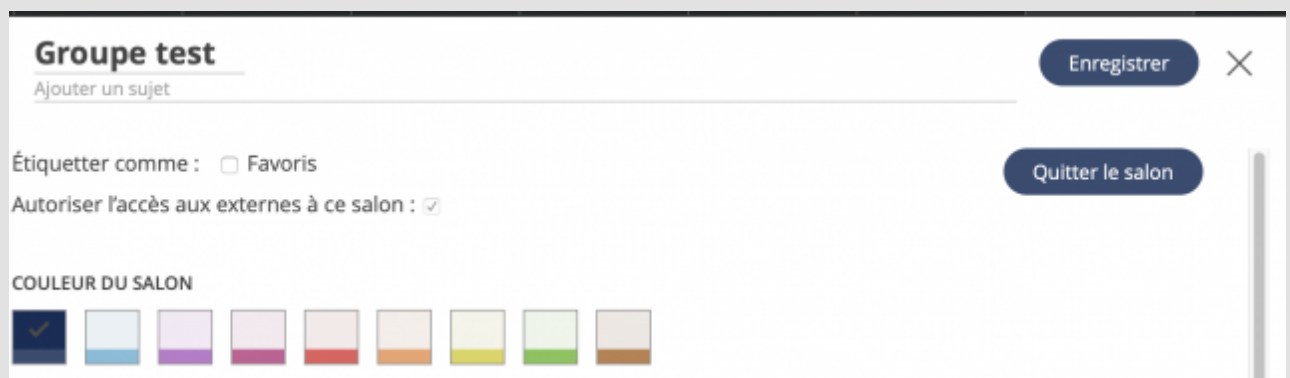
Depuis octobre 2019, il est possible d'inviter une personne externe dans un salon privé. Lors de la première invitation, un courriel l'invitera à créer un compte Tchapp, lors des invitations suivantes, elles intégreront directement le salon en question.

La procédure en détails :

1. accéder aux paramètres du salon (icône d'engrenage à droite du nom du salon) ;



2. cocher la case « Autoriser l'accès aux externes à ce salon » (attention, ce paramètre n'est plus modifiable par la suite et n'est possible que pour les salons privés) ;



3. dans le salon, cliquer en bas à droite sur « Inviter dans ce salon » et saisir l'adresse de courriel d'un utilisateur (attention il faut saisir l'adresse que l'utilisateur utilisera pour créer son compte Tchapp) ;

## Inviter de nouveaux membres

Qui voulez-vous ajouter à ce salon ?

Les externes ne sont pas autorisés à rejoindre ce salon

pierre.dupont@gmail.com

@ pierre.dupont@gmail.com

Envoyer des invitations

Annuler

4. la personne invitée reçoit un courriel lui demandant de créer un compte avec l'adresse de courriel indiquée précédemment.



Bonjour,

Julien Delmas vous a invité à créer votre compte Tchap et à rejoindre une conversation.

Inscrivez-vous avec cette adresse électronique et utilisez Tchap sur le site [www.tchap.gouv.fr](http://www.tchap.gouv.fr) ou en téléchargeant l'application mobile Tchap disponible sur Google Play et AppStore.

Tchap est une solution de communications sécurisées dédiée aux communications des agents de l'Etat. Elle permet d'échanger des messages textes et multimédia, en bilatéral ou dans des conversations de groupe

Si vous n'êtes pas un agent de l'Etat, ou si votre entité ne bénéficie pas encore du service, cette invitation vous permet de rejoindre Tchap avec un compte invité et de participer aux discussions auxquelles vous êtes convié.

Pour en savoir plus, consultez la [foire aux questions](#).

Merci d'utiliser Tchap!

Tchap est une déclinaison du projet open source Riot/Matrix et utilise le standard [Matrix.org](http://Matrix.org).



## UTILISER UNE APPLICATION CLIENTE SUR WINDOWS, MAC, GNU/LINUX

Il existe plusieurs applications clientes pour Matrix (<https://matrix.org/docs/projects/clients-matrix>) (le système utilisé par Tchap), si vous ne souhaitez pas passer par l'interface Web. La plus connue est Riot.

- le téléchargement se fait ici : <https://riot.im/download/desktop/> (<https://riot.im/download/desktop/>).
- utiliser l'identifiant @pierre.dupont-ac-versailles.fr:agent.education.tchap.gouv.fr
- le serveur d'accueil est : <https://matrix.agent.education.tchap.gouv.fr> (<https://matrix.agent.education.tchap.gouv.fr>)
- le serveur d'identité est : <https://matrix.agent.education.tchap.gouv.fr> (<https://matrix.agent.education.tchap.gouv.fr>)



## ACCÉDER À UN SALON PAR UN LIEN DIRECT, SANS INVITATION

Vous voulez créer un salon privé pour un groupe fermé comportant plusieurs dizaines ou centaines d'utilisateurs, voici une petite astuce pour gagner du temps.

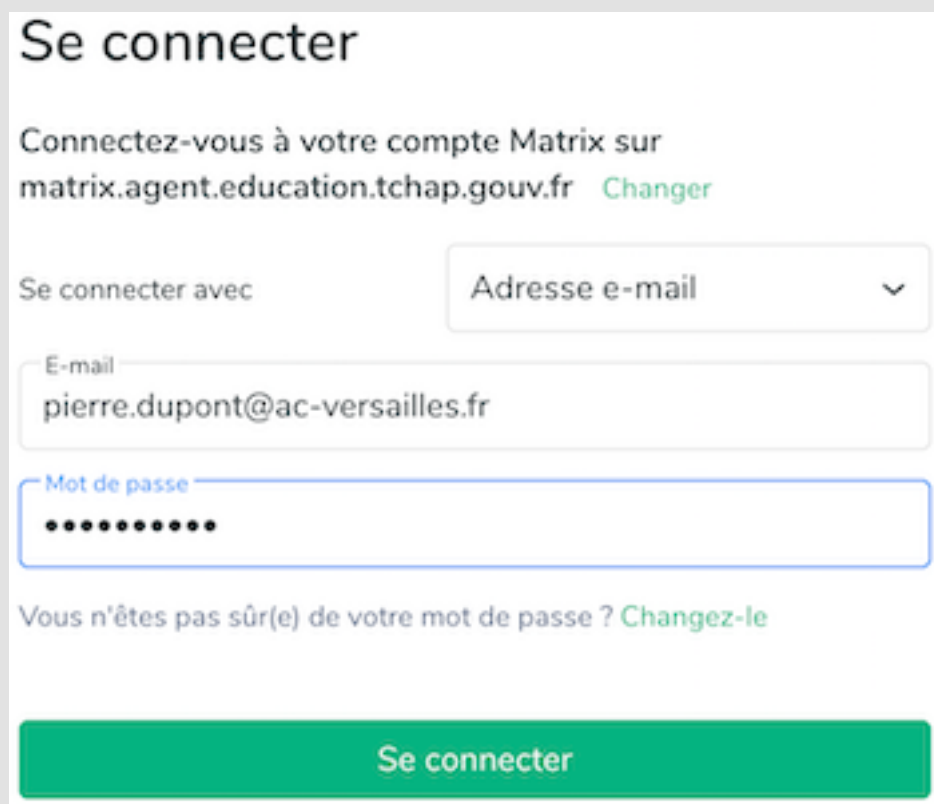
Lors de la création d'un salon, il existe trois possibilités :

1. créer un **salon public** auquel tout le monde peut accéder ==> inadapté pour cet usage ;
2. créer un **salon privé**, mais il faut alors inviter chaque personne individuellement après inscription sur Tchap ==> très fastidieux ;
3. créer un **salon privé, accessible uniquement aux personnes qui**

disposent du lien direct ==> c'est la solution la plus adaptée à notre besoin.

Pour cela, il faut utiliser une application cliente sur votre ordinateur qui permettra d'utiliser Tchap avec un plus de fonctionnalités que sur l'application web :

1. télécharger et installer le client Riot à cette adresse :



Se connecter

Connectez-vous à votre compte Matrix sur  
matrix.agent.education.tchap.gouv.fr [Changer](#)

Se connecter avec Adresse e-mail

E-mail  
pierre.dupont@ac-versailles.fr

Mot de passe  
••••••••

Vous n'êtes pas sûr(e) de votre mot de passe ? [Changez-le](#)

Se connecter

<https://riot.im/download/desktop/>  
(<https://riot.im/download/desktop/>).

2. configurer le client Riot avec le compte Tchap (les informations à saisir peuvent être retrouvées en bas de la page des paramètres : <https://www.tchap.gouv.fr/#/settings> (<https://www.tchap.gouv.fr/#/settings>)).

- au lancement de Riot, cliquer sur **Changer** pour définir d'autres serveurs que ceux de Matrix.org et indiquer :  
le serveur d'accueil :  
<https://matrix.agent.education.tchap.gouv.fr>  
(<https://matrix.agent.education.tchap.gouv.fr>)  
le serveur d'identité :  
<https://matrix.agent.education.tchap.gouv.fr>  
(<https://matrix.agent.education.tchap.gouv.fr>)
- choisir ensuite « Se connecter avec » : **Adresse e-mail** et saisir :
  - E-mail : pierre.dupont@ac-versailles.fr
  - Mot de passe : votre mot de passe Tchap

3. dans Riot, accéder aux paramètres du salon > onglet « Général » , ajouter un « Adresse locale » (aussi appelée alias) du salon, par exemple #mon-salon:agent.education.tchap.gouv.fr
4. toujours dans les paramètres du salon > onglet « Sécurité et vie privée », sous le titre « Qui peut accéder au salon ? », cocher « Tous ceux qui connaissent le lien du salon, à part les visiteurs »
5. accéder au salon sur Tchap, dans votre navigateur et récupérer l'URL (par exemple <https://www.tchap.gouv.fr/#/room/#mon-salon:agent.education.tchap.gouv.fr> (<https://www.tchap.gouv.fr/#/room/#mon-salon:agent.education.tchap.gouv.fr>) )

Consignes à donner aux utilisateurs :

- se créer un compte puis se connecter sur <http://www.tchap.gouv.fr> (<http://www.tchap.gouv.fr>).
- cliquer sur le lien <https://www.tchap.gouv.fr/#/room/#mon-salon:agent.education.tchap.gouv.fr> (<https://www.tchap.gouv.fr/#/room/#mon-salon:agent.education.tchap.gouv.fr>)
- vous intégrez alors automatiquement le salon privé

Il est possible ensuite de modifier les droits pour restreindre de nouveau l'accès aux seules personnes invitées individuellement.

## AJOUTER UN COMMENTAIRE

Prénom (publié)

Courriel (non publié)

Pour afficher votre trombine avec votre message, enregistrez-la d'abord sur [gravatar.com](http://www.gravatar.com/) (<http://www.gravatar.com/>). (gratuit et indolore) et n'oubliez pas d'indiquer votre adresse e-mail ici.

## Ajoutez votre commentaire ici

---

Texte de votre message

Prévenez-moi de tous les nouveaux commentaires de cette discussion par email

Envoyer

## LES DERNIERS COMMENTAIRES

---



Le 23 février à 00:49 (2020-02-22T23:49:19Z), par Vincent<sup>#</sup>

« Les informations sont cryptées de bout en bout » ...

Pas vraiment !

Dans les CGU il est écrit :

« Un contrôle des documents échangés est effectué avant leur remise au(x) destinataire(s), et le document n'est pas remis tant que le contenu n'est pas vérifié. Il donne lieu à un déchiffrement du document dans une zone technique isolée, une vérification du type de fichier et des signatures virales, immédiatement suivie d'une destruction sécurisée de sa copie. Il ne constitue pas un engagement de la DINSIC sur son innocuité. »

Cela signifie donc que l'éditeur (et donc l'état ?) a accès à un moment donné à une version non chiffrée de nos documents échangés... !!!

Ce n'est pas tout à fait cela que j'attends d'une messagerie sécurisée :(

---

[Répondre à ce message \(spip.php?page=forum&id\\_article=199&id\\_forum=43136\)](http://spip.php?page=forum&id_article=199&id_forum=43136)



Le 10 octobre 2019 à 10:23 (2019-10-10T08:23:32Z), par [#Thomas](#)

« Pour répondre aux inquiétudes de certains, Tchap n'est ni développé, ni géré par l'Education Nationale et les informations sont cryptées de bout en bout. »

Quel cliché. Comme si dans l'Education Nationale on était incapable de rendre des services fiables et sécurisés.

Allez voir les services rendus par les DSI des Universités avant de propager de telles remarques.

Un informaticien.

---

[Répondre à ce message \(spip.php? page=forum&id\\_article=199&id\\_forum=40487\)](#)



Le 28 octobre 2019 à 00:36 (2019-10-27T23:36:42Z),  
par [Julien Delmas](#) (./?\_julien-delmas\_)

^

—



Bonsoir,

J'avais écrit cette phrase parce que certains personnels du MEN s'inquiétaient que leurs conversations puissent être « interceptées » ou consultées par le ministère.

Concernant les outils informatiques produits par l'EN, on ne peut pas dire tout soit parfait. Il suffit de voir les outils quotidiens utilisés par les enseignants : les messageries académiques avec des webmail d'un autre temps, des paramètres IMAP différents d'une académie à une autre, des quotas dignes des années 90 ou la possibilité pour n'importe quelle personne qui connaît ma date de naissance de prendre possession de mon compte académique (oui, c'est le cas dans de nombreuses académies !). On peut aussi parler d'iProf qui n'a pas évolué depuis 15 ans et n'offre pas les services attendus par les enseignants ou GAIA, l'usine à gaz.... bref il y a encore beaucoup de progrès à faire.

Les outils récents produits par l'EN sont certainement fonctionnels, mais ils ne sont pas utilisés par les enseignants, plutôt par les équipes de direction.

---

[Répondre à ce message \(spip.php?page=forum&id\\_article=199&id\\_forum=40768\)](https://www.spip.education.fr/spip.php?page=forum&id_article=199&id_forum=40768)



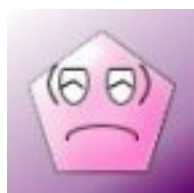
Le 2 septembre 2019 à 10:32 (2019-09-02T08:32:46Z), par **Sébastien**

Hello,

J'utilise Matrix depuis un moment, mais visiblement impossible de fédérer mon serveur avec tchap. dommage...

---

[Répondre à ce message \(spip.php? page=forum&id\\_article=199&id\\_forum=39680\)](https://www.spip.php?page=forum&id_article=199&id_forum=39680)



Le 2 septembre 2019 à 10:32 (2019-09-02T08:32:42Z), par [lvki](#)

Hello,

Merci pour ton article.

Cependant, quand tu dis « ne pas confier vos données personnelles (photos, écrits...) à une entreprise privée qui héberge vos données sur des serveurs situés à l'étranger » / « tout est stocké sur le cloud sécurisé de l'Etat », personnellement, je ne fais pas plus confiance à un gouvernement qu'à une entreprise. Surtout qu'un gouvernement n'est pas fixe, on ne sait pas qui peut être au pouvoir demain (cf. les USA, le Brésil, l'Italie,...) et ce que ces données deviendront.

lvki.

---

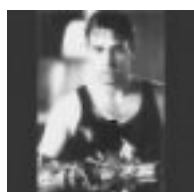
[Répondre à ce message \(spip.php? page=forum&id\\_article=199&id\\_forum=39679\)](https://www.spip.php?page=forum&id_article=199&id_forum=39679)



Le 2 septembre 2019 à 09:24 (2019-09-02T07:24:13Z), par <#>  
Guillaume

Les communications sont chiffrées, pas cryptées. Attention à l'erreur.

[Répondre à ce message \(spip.php? page=forum&id\\_article=199&id\\_forum=39678\)](#)



Le 2 septembre 2019 à 08:19 (2019-09-02T06:19:59Z), par <#>  
Guillaume

Ça va dans le bon sens : on passe de « le chiffrement c'est pour les terroristes » à « le gouvernement met à votre disposition un outil pour chiffrer de bout en bout ».

Au passage, on dit « chiffrer », et non pas « crypter » : l'outil chiffre, transmet puis déchiffre (l'outil possède la clé, c'est donc un travail simple et systématique). Si une personne au milieu tente de lire les messages elle décryptera (la personne n'a pas la clé, c'est une activité différente qui consiste à trouver la clé). On ne peut donc pas « crypter » un message puisqu'on a toujours la clé au moment du chiffrement.

[Répondre à ce message \(spip.php? page=forum&id\\_article=199&id\\_forum=39677\)](#)



Le 26 août 2019 à 15:39 (2019-08-26T13:39:03Z), par <#>  
c\_pages

Dans le principe, c'est une excellente idée. La difficulté provient de l'effet de réseau ([https://fr.wikipedia.org/wiki/Effet\\_de\\_r%C3%A9seau](https://fr.wikipedia.org/wiki/Effet_de_r%C3%A9seau) ([https://fr.wikipedia.org/wiki/Effet\\_de\\_r%C3%A9seau](https://fr.wikipedia.org/wiki/Effet_de_r%C3%A9seau))).

Il est déjà très difficile d'impulser un usage correct des outils déjà existants, alors de là à en populariser l'usage d'un nouveau...

[Répondre à ce message \(spip.php?page=forum&id\\_article=199&id\\_forum=39482\)](#)



Le 26 août 2019 à 00:46 (2019-08-25T22:46:05Z), par **Mathieu**

#

Lors de la sortie de Tchap, de nombreux problèmes de sécurités avaient été dévoilées (ex : <https://linuxfr.org/users/arodier/journaux/premiere-faille-de-securite-dans-tchap> (<https://linuxfr.org/users/arodier/journaux/premiere-faille-de-securite-dans-tchap>)).

Je ne sais pas si l'application les as tous rectifiés ...

[Répondre à ce message \(spip.php?page=forum&id\\_article=199&id\\_forum=39460\)](#)

Suivre les commentaires : [RSS](#) ([spip.php?page=comments-rss&id\\_article=199](spip.php?page=comments-rss&id_article=199)) | [ATOM](#) ([spip.php?page=comments-atom&id\\_article=199](spip.php?page=comments-atom&id_article=199))



Blog JulienDelmas

5,4 K mentions J'aime

 J'aime cette Page

Soyez le premier de vos amis à aimer ça.



**CleanMyMac X**  
Un Mac comme neuf.

**Essayer  
gratuitement**

## DANS LA MÊME RUBRIQUE

[Définir le type d'ouverture de session au démarrage de Windows \(./?definir-le-type-d-ouverture-de-session-au\)](#)

[Comment VLC va changer votre vie \(./?comment-vlc-va-changer-votre-vie\)](#)


[Photos aériennes IGN à télécharger gratuitement \(./?Photos-a%C3%A9riennes-IGN-%C3%A0-t%C3%A9l%C3%A9charger-gratuitement\)](#)

[Termes officiels scientifiques et techniques \(./?termes-officiels-scientifiques-](#)

[et-techniques](#)).

[Du bon usage des listes de discussion \(./?du-bon-usage-des-listes-de-discussion\)](#)

2009-2020 – Blog de Julien Delmas (Blog de Julien Delmas) Directeur de publication : Julien Delmas

[Se connecter \(spip.php?page=login&url=.%2F%3Futilisez-tchap-la-messagerie-instantanee-des-agents-de-l-etat\)](#) | [Plan du site \(spip.php?page=plan\)](#) | [Mentions légales \(spip.php?page=mentions\)](#) |  [RSS 2.0 \(spip.php?page=backend\)](#) | [Haut de page](#) |

[Annuaire des établissements scolaires \(https://annuaire-education.fr\)](https://annuaire-education.fr)