

Evolution des formes d'organisation du travail depuis le début du XXe siècle

Forme d'organisation	Taylorisme	Fordisme	Toyotisme (NFOT)
Période	Début XXe <i>Les principes du management scientifique (1911).</i>	Début XXe	A partir des années 1950-1960
Auteurs	F.W.Taylor	Henry Ford	Taïshi Ohno (Toyota)
Caractéristiques	<p>OST (Organisation scientifique du travail) : décomposition des mouvements des ouvriers, chronométrage des tâches</p> <p>Double division du travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Division verticale (hiérarchique entre les postes de conception et d'exécution) - Division horizontale (spécialisation des tâches, entre ouvriers par exemple) 	<p>→ Prolongement, approfondissement du taylorisme.</p> <p>3 principes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convoyeur mécanique pour déplacer les pièces, qui impose le rythme de travail à la chaîne en continu ; - Standardisation des pièces et des produits (réduction des coûts, économies d'échelles) - Hausse des salaires : c'est le « five dollars a day », salaire d'efficiencia 	<p>Autonomation : autonomie (davantage de liberté pour les travailleurs) + automation (progrès technique, robotisation, informatisation)</p> <p>Juste-à-temps : la commande déclenche la production.</p> <p>Les « 5 zéros » :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zéro stock : grâce au kanban - Zéro délai : répondre rapidement au client - Zéro défaut : importance de la qualité, cercles de qualité - Zéro panne : produire en continu - Zéro papier : frais administratifs au minimum
Exemples	<ul style="list-style-type: none"> - Margareth Owen établit le record du monde en dactylo avec 150 mots en une minute - Entrepôt Amazon de Montélimar : division inbound / outbound 	<ul style="list-style-type: none"> - Ford T : 18 mai 1927 : la 15 000 000^e Ford T sort des chaînes de production. - Tri des déchets en centre de tri 	<ul style="list-style-type: none"> - Chaînes de montage robotisées dans l'industrie automobile aujourd'hui - Chaîne de montage d'un Airbus

Tableau réalisé à partir des documents 1 à 4 du dossier 2