

Chapitre 9

Quelles mutations du travail et de l'emploi ?

- **A l'issue de ce chapitre, vous devrez :**

- Savoir distinguer les notions de travail, activité, statut d'emploi (salarié, non-salarié), chômage ; comprendre que les évolutions des formes d'emploi rendent plus incertaines les frontières entre emploi, chômage et inactivité.
- Connaître les principaux descripteurs de la qualité des emplois (conditions de travail, niveau de salaire, sécurité économique, horizon de carrière, potentiel de formation, variété des tâches).
- Comprendre les principales caractéristiques des modèles d'organisation taylorien (division du travail horizontale et verticale, relation hiérarchique stricte) et post-taylorien (flexibilité, recomposition des tâches, management participatif) ; comprendre les effets positifs et négatifs de l'évolution des formes de l'organisation du travail sur les conditions de travail.
- Comprendre comment le numérique brouille les frontières du travail (télétravail, travail / hors travail), transforme les relations d'emploi et accroît les risques de polarisation des emplois.
- Comprendre que le travail est source d'intégration sociale et que certaines évolutions de l'emploi (précarisation, taux persistant de chômage élevé, polarisation de la qualité des emplois) peuvent affaiblir ce pouvoir intégrateur.

- **Source :** *Programme de Sciences économiques et sociales de terminale générale, bulletin officiel*

Introduction : Travail, activité, statut d'emploi et chômage

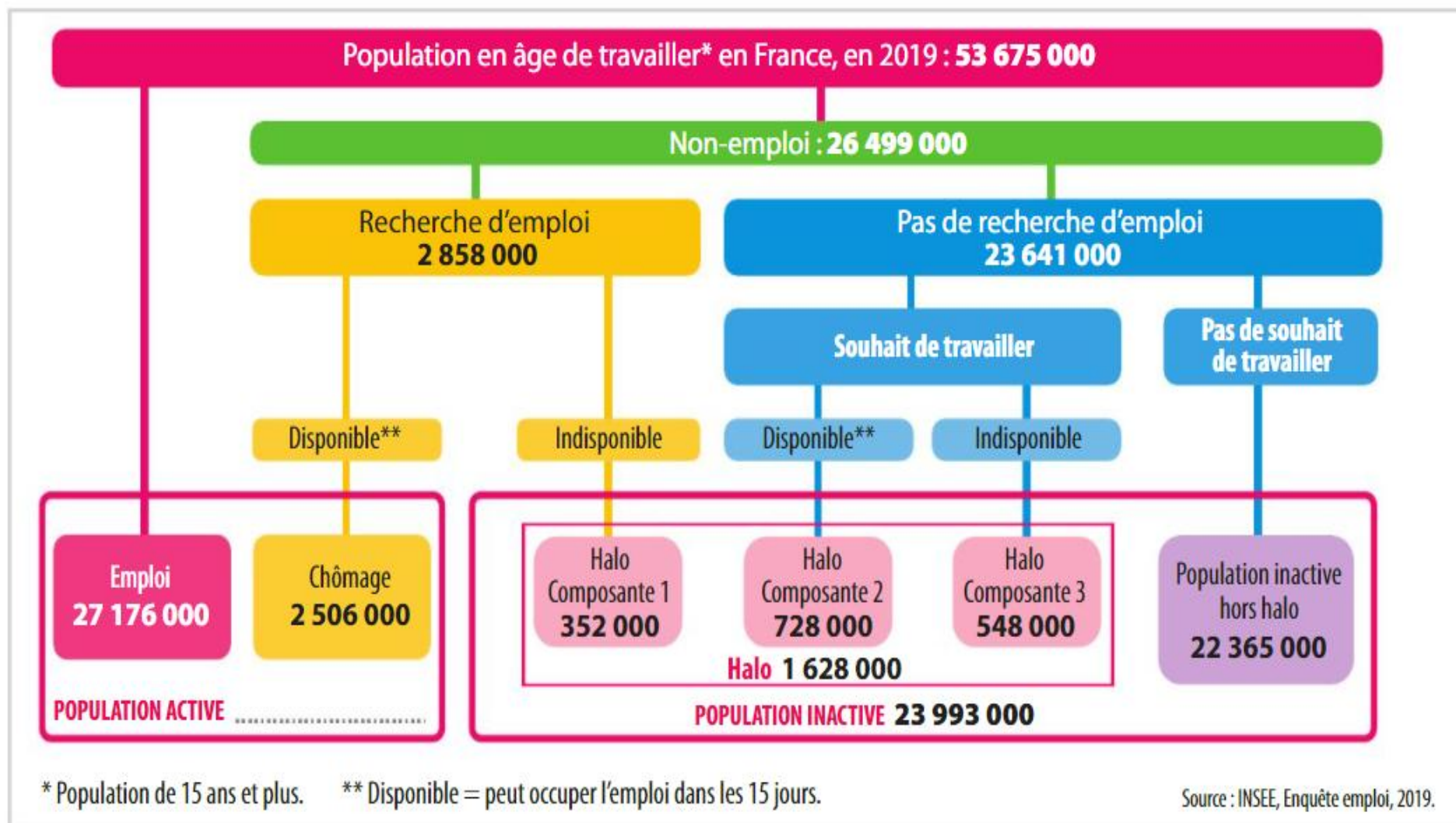
Partie 1 : Les principales transformations de l'emploi dans les sociétés contemporaines

1. La diversité de la qualité des emplois
2. La progression des emplois atypiques et du chômage rend plus incertaines les frontières entre emploi, chômage et inactivité
3. Les transformations de l'emploi fragilisent son pouvoir intégrateur

Partie 2 : Les principales transformations de l'organisation du travail

1. Des modèles d'organisation tayloriens aux organisations post-tayloriennes
2. Effets positifs et négatifs de l'évolution des formes d'organisation du travail
3. Les effets du numérique sur l'emploi

Introduction : Travail, activité, statut de l'emploi, chômage



Introduction : Travail, activité, statut de l'emploi, chômage

- ➔ **Travail** : activité de production de biens et de services utiles à une personne ou à la collectivité
- ➔ **Emploi** : exercice d'une activité professionnelle rémunérée et déclarée qui confère un statut, une protection et des obligations.
- ➔ **Statut de l'emploi** : salarié / non salarié
(<https://www.insee.fr/fr/statistiques/2424696#graphique-figure1>)
- ➔ **Activité** : ensemble des personnes désireuses de participer au marché du travail, que celles-ci soient occupées ou non
- ➔ **Chômage** : un chômeur est un individu de plus de 15 ans sans emploi, disponible pour occuper un emploi et à la recherche d'un emploi

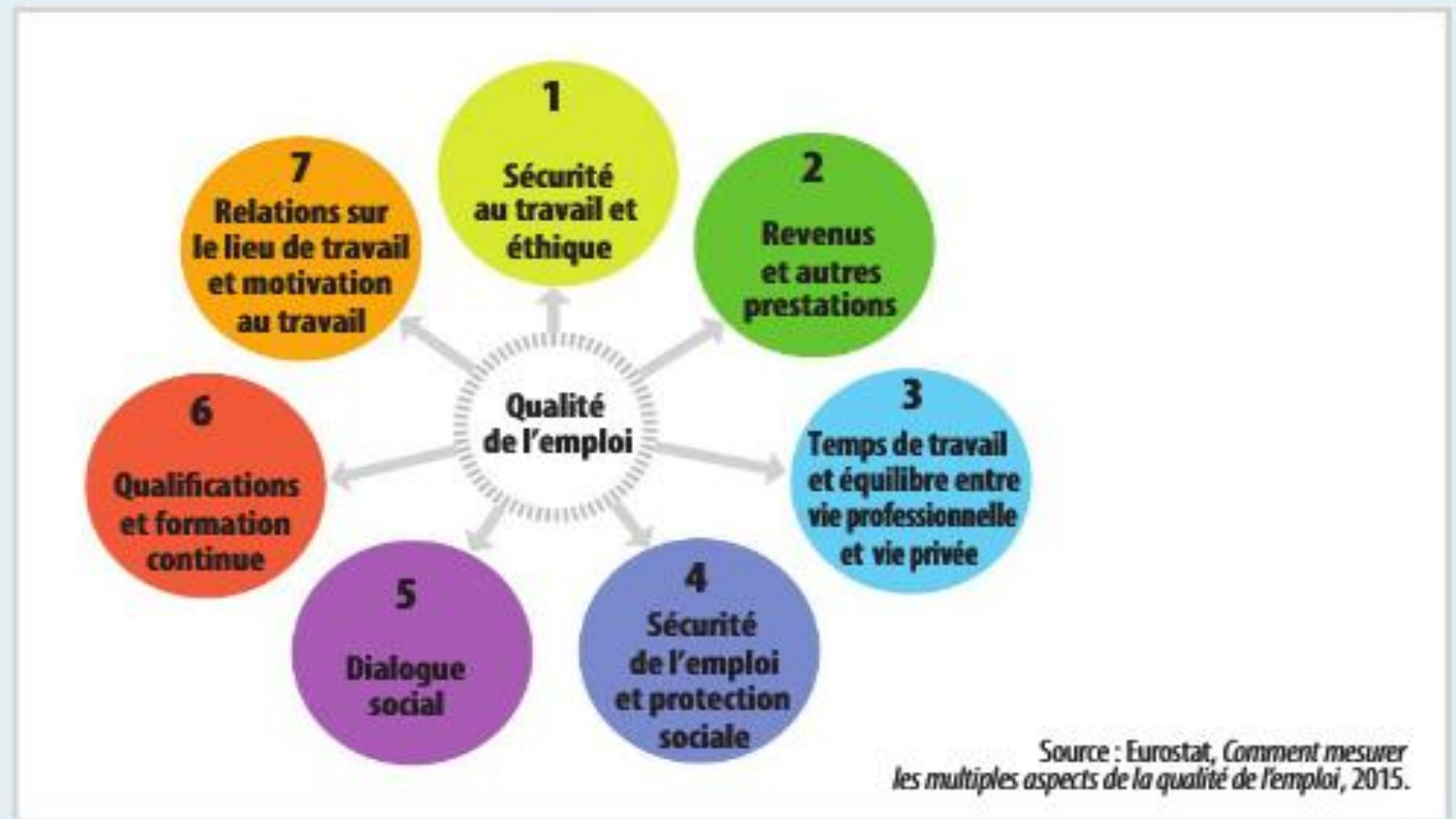
Partie 1 : Les principales transformations de l'emploi dans les sociétés contemporaines

1. La diversité de la qualité des emplois

Qualité de l'emploi : approche multidimensionnelle de l'emploi qui ne se limite pas seulement aux conditions de travail et à la rémunération.

- > conditions de travail
- > niveau de salaire
- > sécurité économique
- > horizon de carrière
- > potentiel de formation
- > variété des tâches

Eurostat a développé une méthodologie pour évaluer la qualité de l'emploi selon ses multiples aspects, en la déclinant en 7 dimensions.



2. La progression des emplois atypiques et du chômage rend plus incertaines les frontières entre emploi, chômage et inactivité

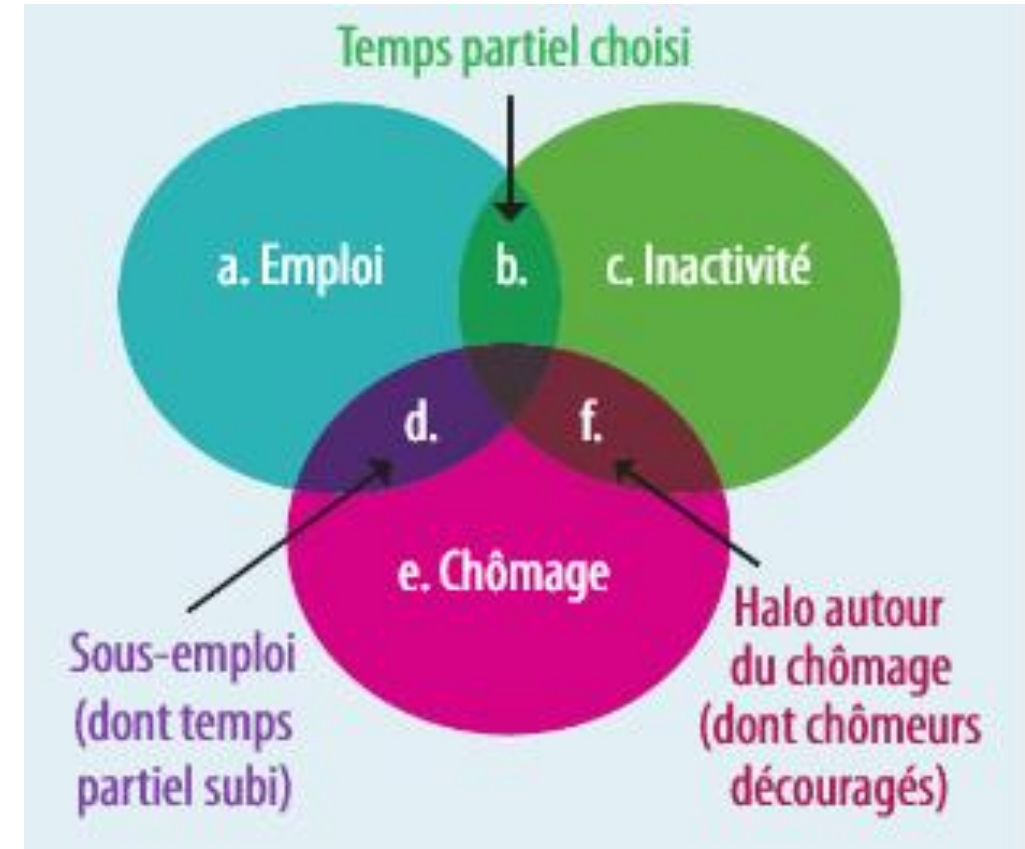
-> **Norme d'emploi** : emploi typique = CDI à temps plein (environ 85% des salariés)

-> Emplois atypiques s'éloignent de cette norme (formes particulières d'emploi) : (environ 14% des salariés)

- CDD
- Intérim
- Stages
- Emplois aidés
- Temps partiels (subis /choisis ?)
- Emplois saisonniers (CDD, Intérim)

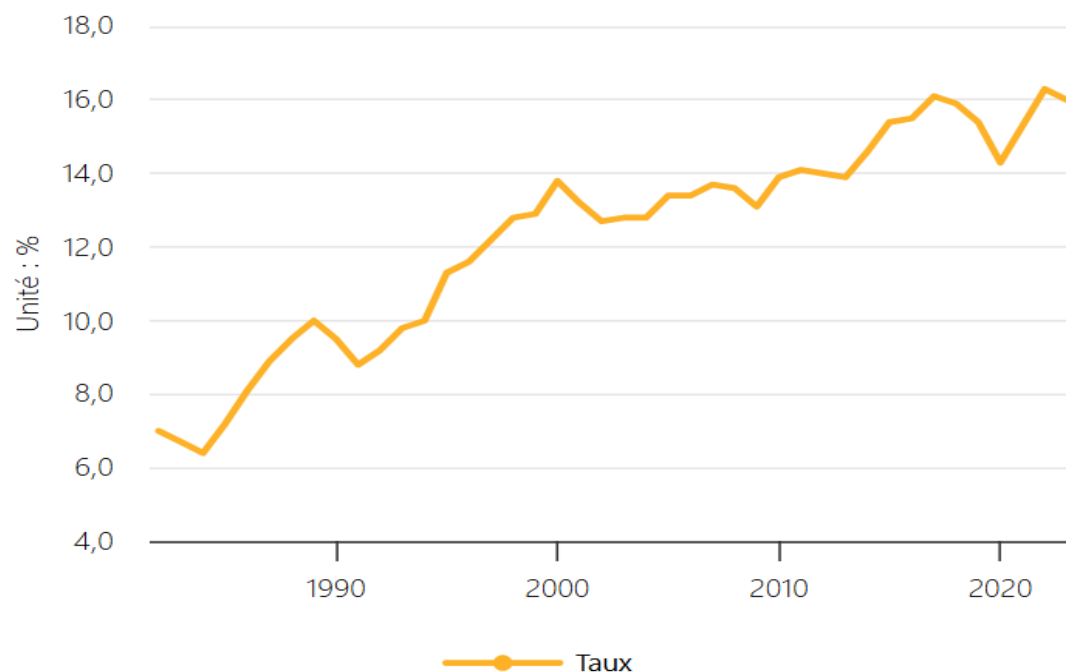
Plus de 80% des nouvelles embauches se font aujourd'hui en CDD.

Principales victimes : jeunes et moins qualifiés



La progression de l'emploi précaire

Évolution de la précarité de l'emploi salarié



CDD, interim et apprentissage rapportés à l'emploi salarié.

Lecture : en 2023, 16 % des salariés ont un contrat précaire.

Nous définissons comme précaires les emplois à durée déterminée, l'intérim et l'apprentissage. Il s'agit des emplois salariés dont la durée est limitée dans le temps. Notre définition est liée au choix de l'Insee de regrouper ces « formes particulières d'emploi ». Il est discutable d'y intégrer l'apprentissage car il associe emploi et formation. Inversement, nous ne comptons pas les emplois des non-salariés (environ 10 % de l'emploi total) dont certains sont très précaires.

Observatoire des inégalités

1. Donnez la signification précise de la donnée pour l'année 2018.
2. Mobilisez un savoir-faire pour mettre en évidence l'évolution de l'emploi précaire depuis 1982.

Figure 1 – Statut d'emploi et type de contrat en 2020

en %

	Ensemble	Femmes	Hommes	15-24 ans	25-49 ans	50 ans ou plus
Indépendants	12,4	9,3	15,3	3,2	11,3	16,9
<i>dont micro-entrepreneurs</i>	3,3	3,1	3,5	1,7	3,3	3,7
Salariés	87,6	90,7	84,7	96,8	88,7	83,1
Emploi à durée indéterminée	75,2	77,4	73,2	44,2	78,3	77,5
Contrat à durée déterminée (CDD)	8,5	10,6	6,5	26,8	8,1	4,5
Intérim	2,1	1,3	2,9	6,4	2,1	1,1
Apprentissage	1,7	1,4	2,1	19,4	0,3	0,0
Ensemble	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Lecture : en 2020, 12,4 % des personnes en emploi sont indépendants.

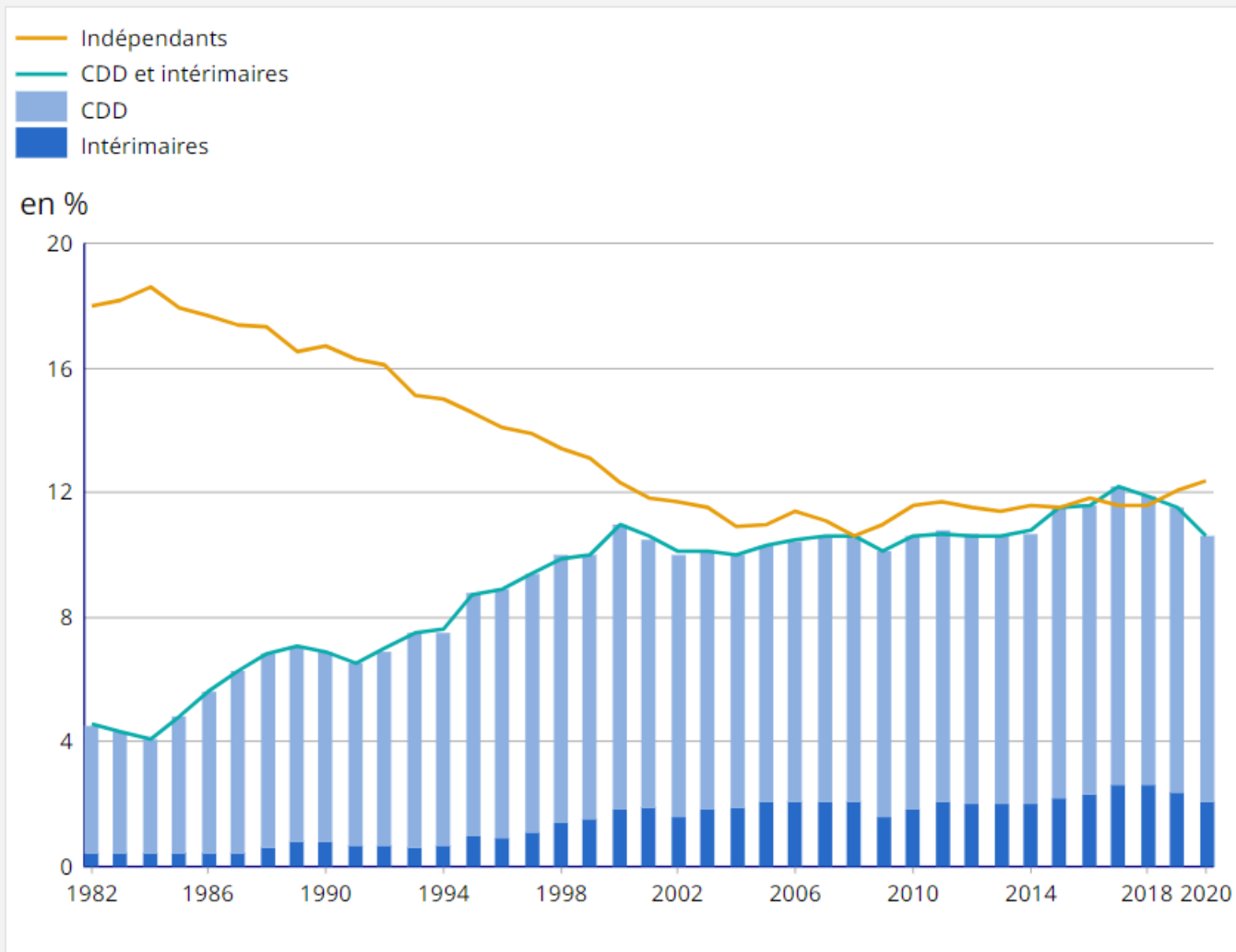
Champ : France hors Mayotte, personnes vivant en logement ordinaire, en emploi.

Source : Insee, enquête Emploi 2020.

1. Comparez la situation des salariées à celle des salariés.

2. Comment évolue la structure de l'emploi salarié en fonction de l'âge ?

Figure 2 – Part des indépendants, des CDD et des intérimaires dans l'emploi de 1982 à 2020



Lecture : en 2020, 12,4 % des personnes en emploi sont indépendantes.

Champ : France hors Mayotte, personnes vivant en logement ordinaire, en emploi.

Source : Insee, enquête Emploi 2020, séries longues sur le marché du travail.

Document : Quand l'emploi éclate

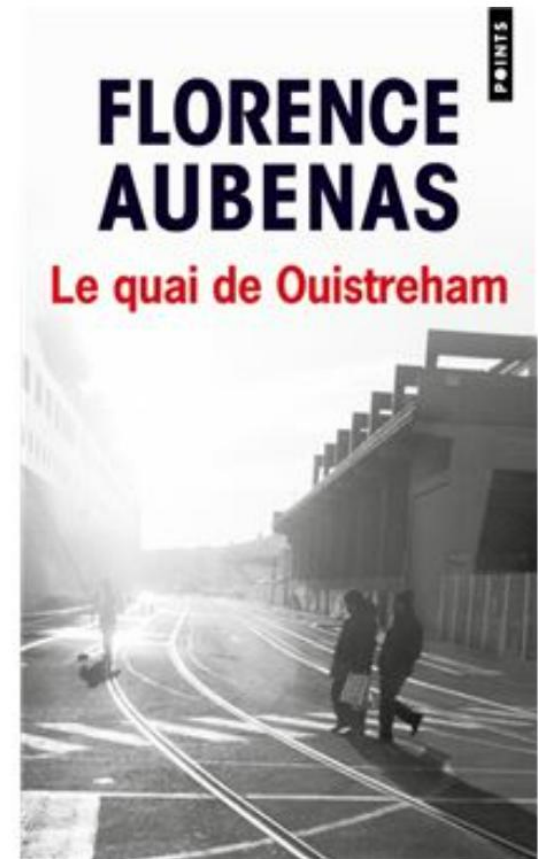
La fragmentation du marché du travail place de plus en plus de salariés en « emploi éclaté durablement précaire ». L'expression désigne des salariés qui occupent simultanément plusieurs emplois à temps partiel sur une longue période – par exemple en exerçant des activités de nettoyage pour plusieurs employeurs. C'était le cas de 8 % des salariés en 2014-2015. Ces salariés sont plus souvent des femmes et plus jeunes que la moyenne – et quand, à l'inverse, ils ont plus de 50 ans, ils restent plus longtemps dans cette situation. Certains secteurs, comme les services administratifs et de soutien, l'éducation, la santé et l'action sociale, la restauration et l'hôtellerie, y ont particulièrement recours.

Au final, non seulement ces salariés travaillent moins et pour des salaires moins élevés (20 % d'heures en moins sur l'année et un salaire horaire net médian inférieur de 15 % environ) mais ils se retrouvent placés dans un « cercle vicieux » par la perspective d'une éventuelle perte d'emploi et par un recours à la formation plus complexe, malgré les efforts législatifs en la matière : avides de formation, ils sont pourtant moins informés en la matière et moins nombreux à y avoir recours.

Jean-Marie Pottier, *Quand l'emploi éclate*, Sciences humaines, mai 2021, n°336

Alexandra d'Agostino et al., « Emploi éclaté, précarité et formation : sortir du cercle vicieux », *Céreq Bref*, n° 401, janvier 2021.

1. Qu'est-ce qu'un « emploi éclaté durablement précaire » ?
2. Ces emplois concernent-ils la population active de façon homogène ?
3. Pourquoi l'auteur considère qu'ils se retrouvent dans un cercle vicieux ?



Lecture conseillée

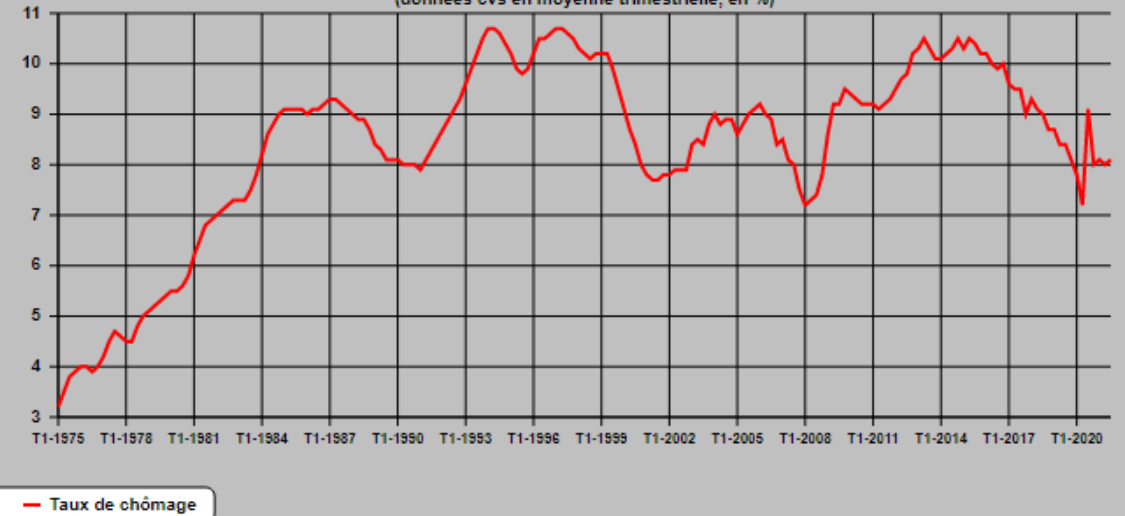
La progression du chômage sur le long terme

Population active et emploi au sens du BIT en France entière
(données cvs en moyenne trimestrielle, en milliers)

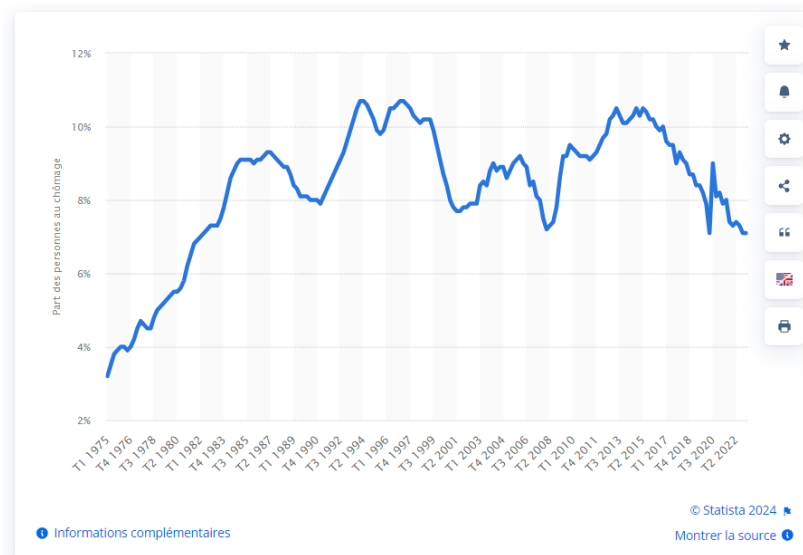


Source : d'après INSEE, Informations Rapides N°295 (19/11/2021)

Taux de chômage au sens du BIT en France entière
(données cvs en moyenne trimestrielle, en %)



Source : d'après INSEE, Informations Rapides N°295 (19/11/2021)



Données actualisées :

<https://fr.statista.com/statistiques/474093/taux-de-chomage-france/>

3. Les transformations de l'emploi fragilisent son pouvoir intégrateur.

Intégration : processus par lequel un individu est affilié par de multiples liens sociaux aux membres d'un groupe social ou de la société dans laquelle il vit.

Exclusion : processus de rupture cumulative des liens sociaux

L'emploi est un facteur d'intégration pour différentes raisons :

- Socialisation secondaire
- Sociabilités professionnelles
- Construction de l'identité
- Actions collectives
- Source de revenus
- Accès à la protection sociale

Intégration sociale

Intégration économique

-> Les transformations de l'emploi (**précarisation, progression du chômage, polarisation de la qualité de l'emploi**) fragilisent donc sa fonction intégratrice, fragilisent **le lien social** et alimentent **l'exclusion sociale**.

Relations avec les théories du lien social

-> **Lien avec la théorie durkheimienne du lien social :**
fragilisation du lien de **solidarité organique** qui caractérise les sociétés modernes pour Emile Durkheim

-> **Lien avec la typologie des liens sociaux de Serge Paugam :**
fragilisation du **lien de participation organique** pour Serge Paugam qui se traduit par une perte de protection et de reconnaissance

Relations avec les théories de l'exclusion sociale

(La place prépondérante de l'emploi)

-> Un processus de **disqualification sociale** pour Serge Paugam :

- 1- phase de **fragilité** (perte d'emploi, rupture conjugale)
- 2- phase de **dépendance et de stigmatisation** (discrédit : désignation, étiquetage)
- 3- phase de **rupture** (ruptures relationnelles , perte d'estime de soi)

-> Un processus de **désaffiliation sociale** pour Robert Castel :

- 1- zone d'**intégration**
- 2- zone de **vulnérabilité** (précarité du travail, sociabilités réduites, rupture professionnelle, familiale)
- 3- zone de **désaffiliation** (mise à l'écart de l'emploi, ruptures relationnelles, perte d'estime de soi)

Pour Castel, c'est un processus à l'œuvre sur le long terme lié directement à la précarisation de l'emploi

Travaux sociologiques sur la relation entre chômage et intégration

Les chômeurs de Marienthal, **P.Lazarsfeld, M.Jahoda, H.Zeisel**, 1933

L'épreuve du chômage, **D.Schnapper**, 1981

Conclusions :

- misère lié à la paupérisation (perte de salaire)
- désespoir, sentiment d'inutilité sociale
- baisse de la consommation (viande, habillement notamment)
- moindre participation aux activités sociales (associations, syndicats, fêtes)
- désocialisation par le recul des interactions sociales
- nouveau rapport au temps (perte de repères, anomie)

Partie 2 : Les principales transformations de l'organisation du travail

1. Des modèles d'organisation tayloriens aux organisations post-tayloriennes



1.1. Le taylorisme rend le travail plus efficace en rationalisant la production

-> À partir de 1890, F.W.Taylor, ingénieur à la Bethlehem Steel (découpe de métaux), applique ses méthodes ce qui entraîne un accroissement de la productivité.

-> L'objectif : « supprimer la flânerie systématique des ouvriers »

- Déposséder les ouvriers de leur monopole sur un certain nombre de gestes, de techniques, de savoir-faire (déqualification)
- « Dans le passé, l'homme était l'atout maître ; dans le futur, le système sera cet atout », *La direction scientifique des entreprises, F.W. Taylor, 1911*

-> La méthode : L'organisation scientifique du travail (OST) : le « one best way »

- **Division (technique) verticale du travail** : conception (bureau des méthodes) /exécution -> relation hiérarchique stricte
- **Division (technique) horizontale du travail** : parcellisation des tâches (simples, répétitives), suppression des temps morts, chronométrage, ergonomie des postes et des outils.
- **Compensation salariale** : salaire aux pièces (rémunération en fonction de la productivité)

NB : Adam Smith (1723-1790), division technique du travail, exemple de la manufacture d'épingles, 18 opérations distinctes, dans « Recherche sur la nature et les causes de la richesse des nations », 1776

1.2. Le fordisme approfondit l'OST

- > À partir de 1913 dans les usines Ford (Henry Ford, usine de River Rouge à Détroit)
- > Introduction du travail à la chaîne (tractée) : procédé mécanisé qui transporte le produit en cours de fabrication d'un ouvrier à l'autre : convoyeur, tapis roulant, filin, luge, etc.
- > Le travailleur n'est plus maître de son rythme de travail : s'il n'est pas assez rapide, il « coule » (Comme Charlie Chaplin dans les *Temps modernes*)
<https://www.youtube.com/watch?v=puCptcBFNXM>
- > Produits standardisés (modèle de la Ford T) : naissance du couple « production de masse - consommation de masse »
- > Compromis fordiste : « five dollars a day »
- > Apogée du fordisme en France : Trente Glorieuses (« croissance fordiste »)



Les temps modernes, 1936



Usine Ford, Ford T, 1913

1.3. Toyotisme et NFOT post-tayloriennes apportent de la flexibilité

-> À partir des années 1960 au Japon chez Toyota (conceptualisé par Taiichi Ohno), se diffuse en Europe à partir des années 1970 (« post-fordisme », « post-taylorisme »). Il s'inscrit d'abord dans une recherche de **réduction des coûts de production**. Pour T. Ohno, l'**autonomation** est au cœur du modèle japonais (automation + autonomie). Les **organisations post-tayloriennes** reposent sur le principe du juste-à-temps.

-> **Les 5 exigences du juste-à-temps** :

- zéro panne
- zéro défaut : Exigence de qualité accrue (« cercles de qualité »)
- Zéro délai (le *Kanban*, gestion par étiquettes)
- Zéro papier
- Zéro stock (flux tendus, *lean production*)

-> **plus grande flexibilité** de l'appareil productif : gamme de produits diversifiée, adaptabilité aux variations de la demande (dimensions quantitative **et** qualitative)

-> **recomposition des tâches**, enrichissement des tâches : plus d'autonomie, polyvalence, travail en équipe, responsabilisation, rotation des postes

-> **Management plus participatif** : développement de la participation du personnel : boîtes à idées, cercles de qualité, fonctionnement plus démocratique.

-> Recherche d'amélioration continue des process de production : le *Kaizen*

<https://www.youtube.com/watch?v=UAPXUrq3mKQ&t=42s>



Qu'est-ce que le management participatif ?



Lien : https://www.youtube.com/watch?v=ZCrhq_cnwhQ

Le management participatif

Type de management qui attache une importance particulière à ce que les salariés soient impliqués dans la vie de l'entreprise.

Le management participatif repose sur différents principes :

- Mobilisation des salariés
- Dialogue, écoute, communication
- Politique de développement personnel
- Délégation des responsabilités
- Résolution des problèmes par les salariés concernés
- Respect

Schéma de synthèse sur l'évolution des formes d'organisation du travail

Les méthodes tayloro-fordistes ont-elles pour autant disparu ?



90 second tour around the Tesla Factory

<https://www.youtube.com/watch?v=hOXaBto7giY>

2. Effets positifs et négatifs de l'évolution de l'organisation du travail

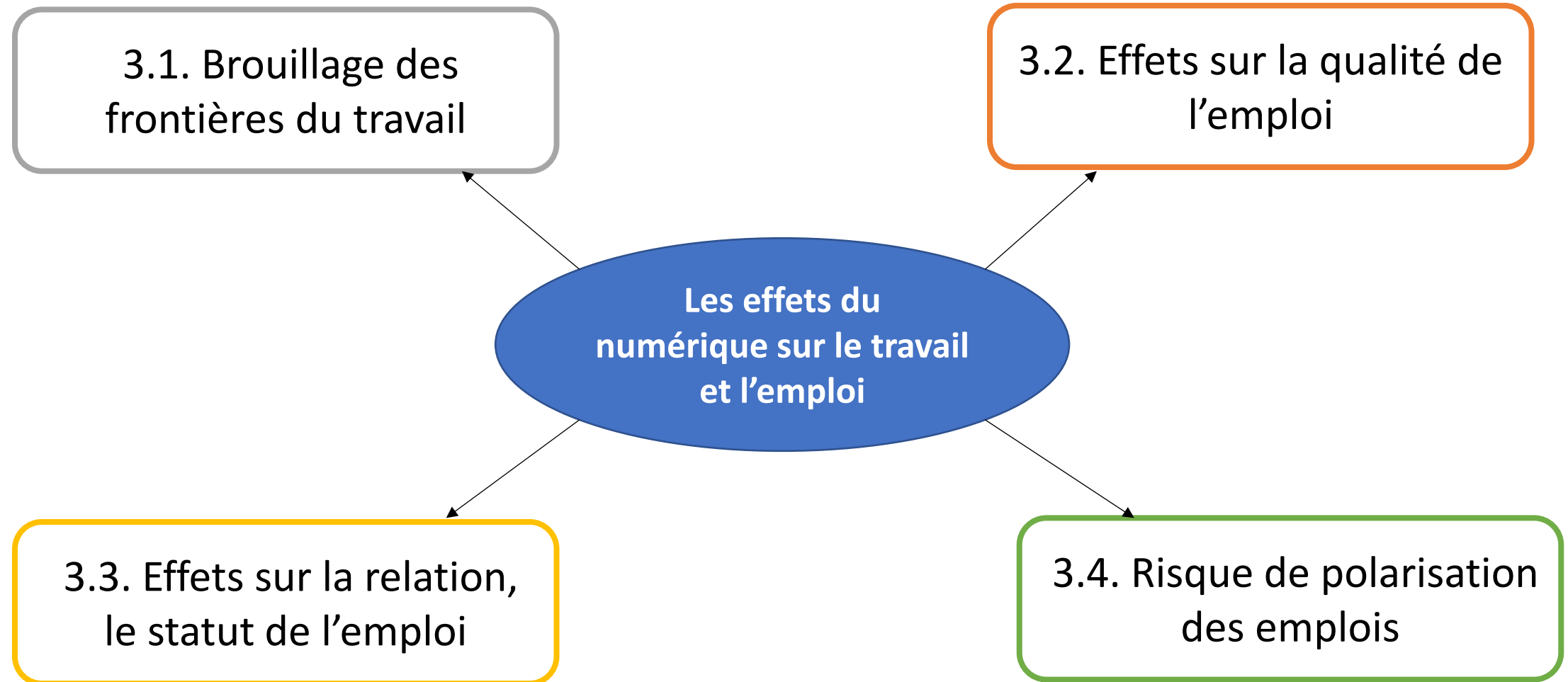
Effets positifs	Effets négatifs
Conditions de travail* pour les salariés : - Davantage de participation, d'autonomie, travail moins prescriptif : <i>empowerment</i> - Polyvalence des salariés - Individualisation de la relation salariale, carrière et rémunération au mérite - Épanouissement personnel Pour l'entreprise : - Davantage de flexibilité de l'appareil productif pour répondre aux exigences de la demande - Réduction des coûts de production Pour les 2 : - Intéressement aux performances de l'entreprise - Développement d'une culture d'entreprise, culture de la performance.	Conditions de travail les salariés : - responsabilisation, individualisation de l'échec - Intensification du travail (culture de la performance, indicateurs quantitatifs de performance) -> risques psycho-sociaux: burn-out - Charge mentale des incertitudes (portant sur la demande, la concurrence et l'emploi) -> intériorisation des contraintes de l'entreprise - Autocontrôle et contrôle par les pairs (le contrôle n'a pas disparu) - Progression de l'individualisme : fragilisation des liens qui unissaient les collectifs de travail

*Conditions de travail

Les conditions de travail sont d'une manière générale l'**environnement** dans lequel les employés vivent sur leur lieu de travail. Elles comprennent la **pénibilité** et les **risques** du travail effectué ainsi que les **horaires** ou **l'environnement de travail**.

3. Les effets du numérique sur le travail et l'emploi

Le numérique : introduction des TIC dans les entreprises à partir des années 2000 mais aussi la robotique, l'intelligence artificielle et le big data.

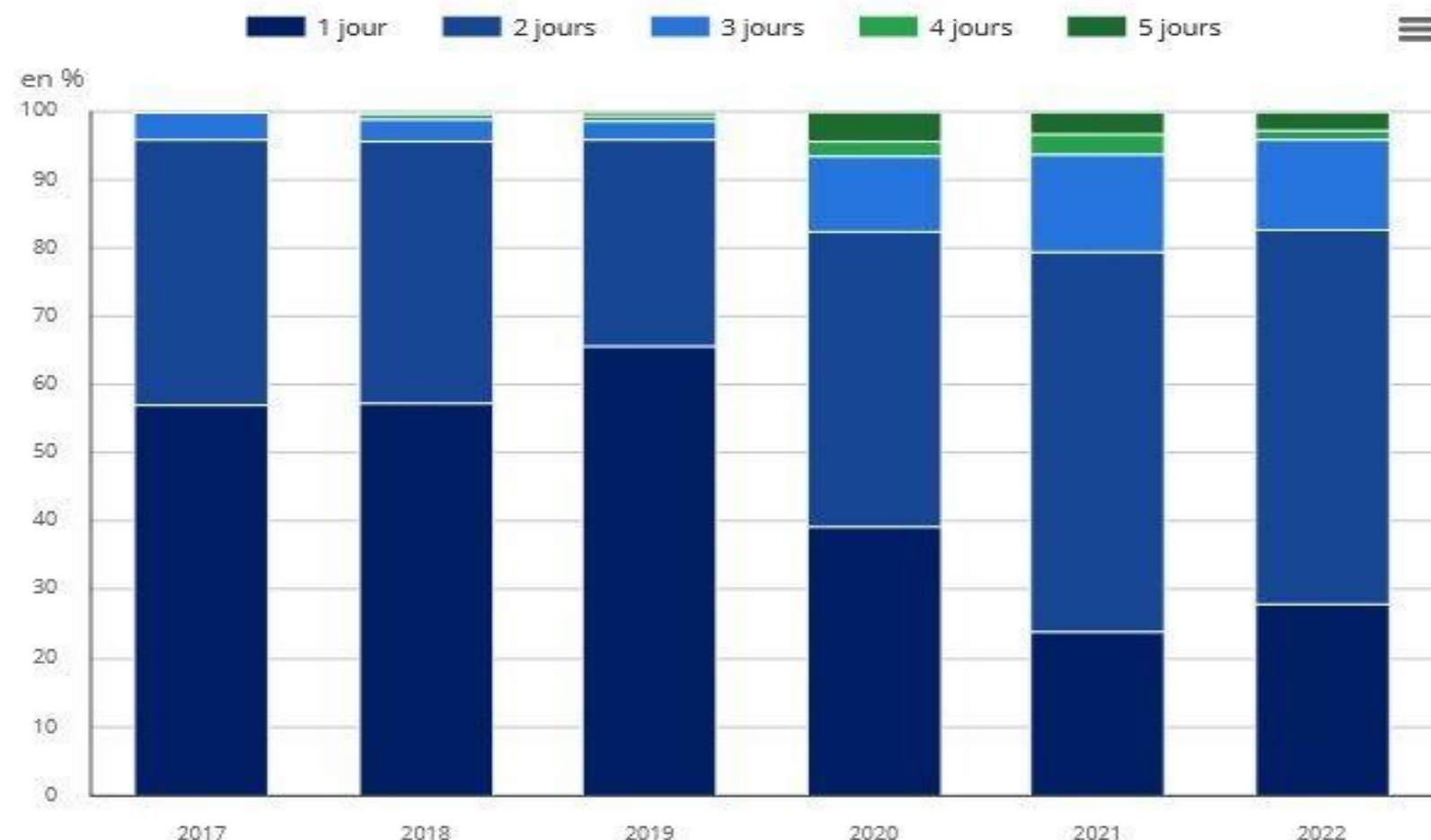


3.1. brouillage des frontières du travail :

- brouillage de la frontière entre **travail** (vie professionnelle) et **hors travail** (vie privée) : interpénétration
- Nouvelles normes de disponibilité, demande d'implication totale, pratique ritualisée de l'utilisation du numérique qui conduisent à une intensification du travail.
- Contrôle managérial resserré : temps de connexion, contrôle des horaires, traçabilité des déplacements.
- Mais davantage d'autonomie : déploiement du télétravail

NB : la loi reconnaît un droit à la déconnexion (2016)

Figure 2 – Nombre de jours de télétravail par semaine prévu dans les accords d'entreprise de 2017 à 2022



Lecture : 54,9 % des accords d'entreprise signés en 2022 et précisant un nombre de jour de télétravail régulier permettent jusqu'à deux jours de télétravail par semaine.

Champ : Établissements des unités légales de 10 salariés ou plus de l'échantillon Acemo-Covid, en France hors Mayotte.

Source : Dares, accords d'entreprise de 2017 à 2022 publiés sur Légifrance, **méthodes**.

3.2. Effets sur la qualité de l'emploi :

Emploi très qualifié



- Davantage d'autonomie
- Facilite la coordination
- Développement de ces emplois qui profitent du numérique
- Hausse des rémunérations

Emploi peu qualifié



- Appauvrissement du contenu du travail (ex : commande vocale chez Amazon) -> déqualification
- Pression de la performance (pilotage en temps réel, « taylorisme digital »)
- Pression à la baisse sur les salaires

3.3. Effets sur la relation d'emploi, sur le statut de l'emploi :

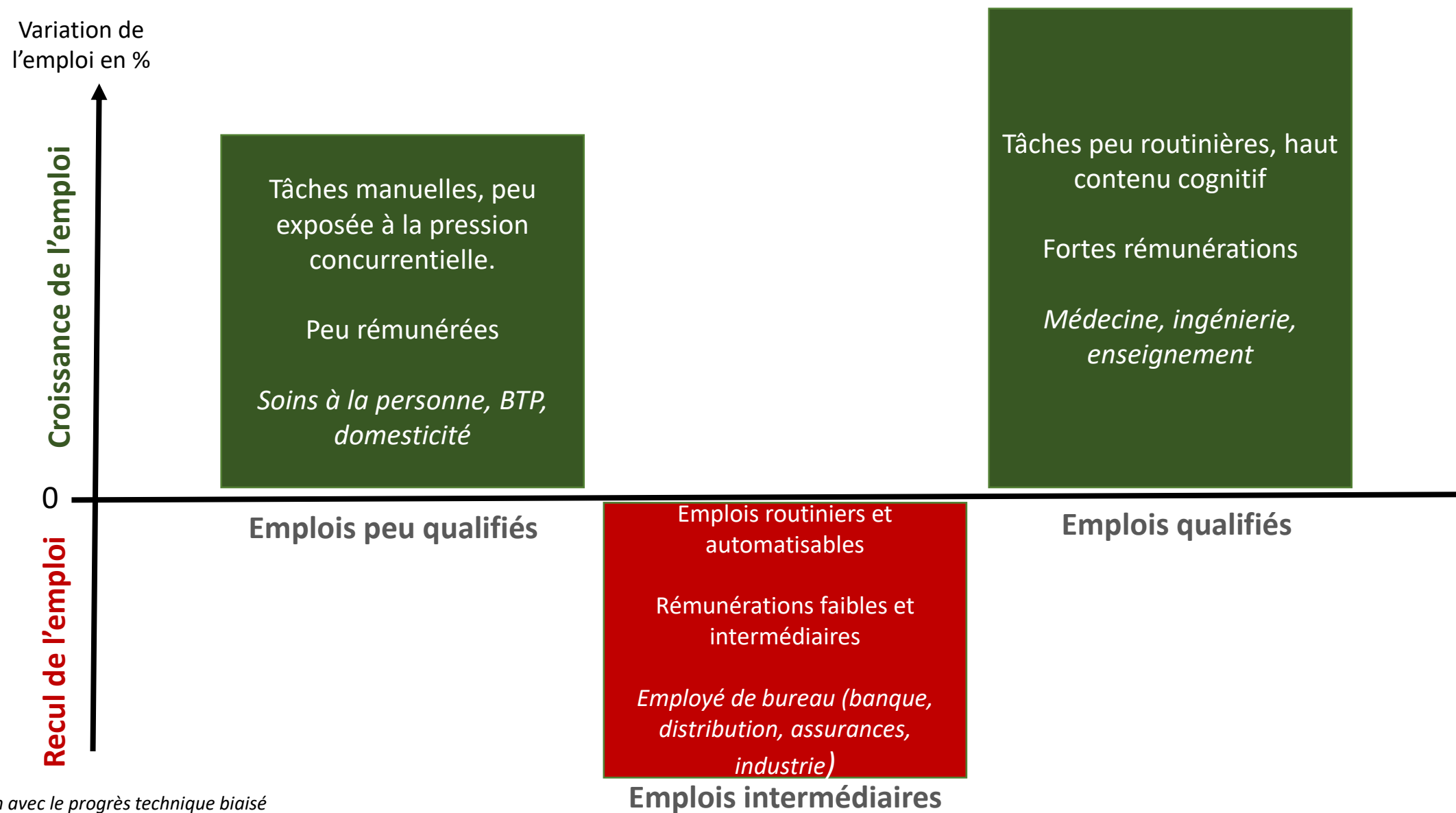
Recours facilité au travail
intérimaire

Développement de
l'externalisation

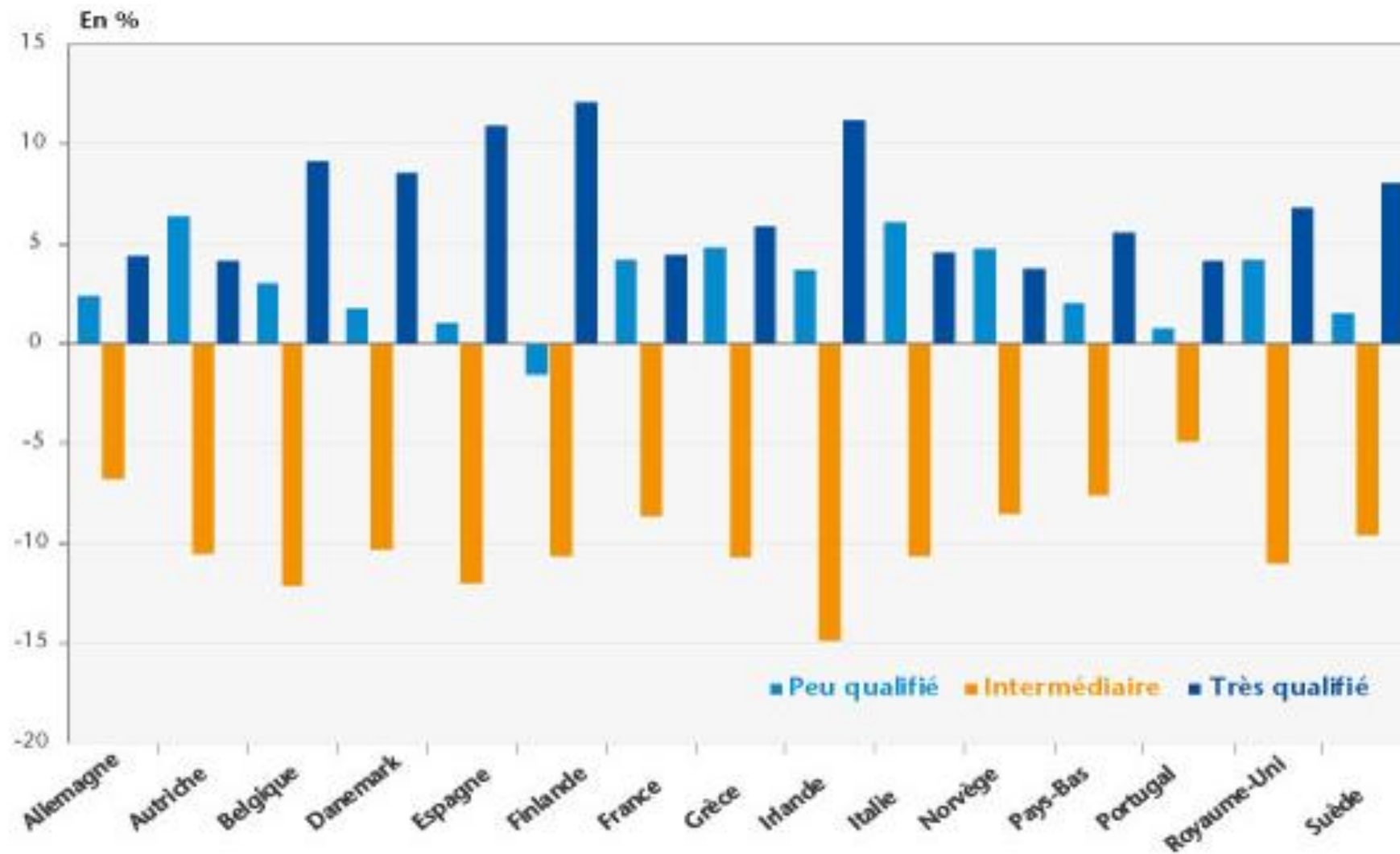
(« ubérisation » : capitalisme de plateforme,
développement du statut de micro-entrepreneur
comme les chauffeurs Uber, livreurs
Deliveroo)

**Dualisation du marché du
travail**

3.4. Le risque de polarisation des emplois



Evolution de la part de l'emploi peu qualifié, intermédiaire et très qualifié entre 1993 et 2010



Source : Maarten Goos, Alan Manning, Anna Salomons (2014), *op. cit.*

+ lien avec Destruction créatrice et loi des 15 % :
<https://www.melchior.fr/note-de-lecture/les-ennemis-de-l-emploi>

Les conséquences de l'IA sur l'emploi

- **PODCAST** : Débat entre Thomas Porcher et Dominique Seux sur les conséquences de l'IA et notamment de l'IA générative conversationnelle (Chat GPT) :
<https://www.radiofrance.fr/franceinter/podcasts/le-debat-economique/le-debat-eco-du-vendredi-01-decembre-2023-1895306>
- Résultats d'une étude de l'OIT sur l'impact de l'IA sur l'emploi :
<https://www.radiofrance.fr/franceinter/l-intelligence-artificielle-pourrait-creer-plus-d-emplois-qu-elle-n-en-detruit-selon-cette-etude-7408404>

Entraînement à l'EC1

1. Par groupes de 4 : Proposer 1 question de « mobilisation des connaissances » (EC1) à partir du bulletin officiel.

2. Classe avec le professeur : Analyse de la conformité des questions proposées.

3. Par groupes : Répartition des questions entre les groupes pour présentation de la résolution à l'oral.

*Je révise et je
prépare mon
Grand oral*



Deuxième partie : Étude d'un document (6 points)

Statut d'emploi et type de contrat en 2019 (en %)

	Ensemble	Sexe		Âge		
		Femmes	Hommes	15-24 ans	25-49 ans	50 ans ou plus
Indépendants	12,1	8,8	15,3	2,7	10,8	17,3
<i>dont micro-entrepreneurs</i>	2,8	2,5	3,1	1,6	2,9	3,1
Salariés	87,9	91,2	84,7	97,3	89,2	82,7
Emploi à durée indéterminée	74,6	77,3	72,1	44,6	77,9	76,4
Contrat à durée déterminée (CDD)	9,1	11,1	7,2	28,4	8,5	5,0
Apprentissage	1,7	1,3	2,0	17,4	0,3	0,0
Intérim	2,4	1,5	3,3	6,9	2,5	1,2
Ensemble	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Champ : France hors Mayotte, population des ménages, personnes en emploi.

Source : INSEE, enquête Emploi, 2019.

Questions :

1. À l'aide des données du document, vous comparerez la part des salariés et des indépendants selon le sexe. (2 points)
2. À l'aide du document et de vos connaissances, vous montrerez que certaines catégories sont davantage touchées par la précarisation. (4 points)

Libellé du sujet ou de la question	Type
Vous montrerez que le numérique transforme le travail et l'emploi.	Écrit - EC3 - Raisonnement sur dossier documentaire
Vous montrerez que le numérique transforme l'emploi.	Écrit - EC3 - Raisonnement sur dossier documentaire
Vous montrerez que les évolutions des formes d'emploi rendent plus incertaines les frontières entre emploi, chômage et inactivité.	Écrit - EC3 - Raisonnement sur dossier documentaire
Vous montrerez que certaines évolutions de l'emploi peuvent remettre en cause le pouvoir intégrateur du travail.	Écrit - EC3 - Raisonnement sur dossier documentaire
Vous montrerez que certaines évolutions de l'emploi ont pu affaiblir le rôle intégrateur du travail.	Écrit - EC3 - Raisonnement sur dossier documentaire
Vous montrerez que le numérique transforme l'emploi.	Écrit - EC3 - Raisonnement sur dossier documentaire

Libellé du sujet ou de la question	Type
Comment l'évolution des modèles d'organisation du travail transforme-t-elle les conditions de travail ?	Écrit - Dissertation
Quels sont les effets de l'évolution des formes d'organisation du travail sur les conditions de travail ?	Écrit - Dissertation
Le travail est-il encore facteur d'intégration sociale aujourd'hui en France ?	Écrit - Dissertation
Quels sont les effets de l'évolution des formes de l'organisation du travail sur les conditions de travail ?	Écrit - Dissertation

Sujet : L'emploi est-il encore facteur d'intégration sociale aujourd'hui en France ? *(Proposition de structure réalisable à partir du cours)*

I. Le rôle intégrateur de l'emploi fragilisé...

1. Certaines transformations de l'organisation du travail fragilisent la cohésion sociale
2. Le numérique contribue à fragiliser le lien social
3. Précarisation et chômage sont source d'exclusion sociale : disqualification et désaffiliation

I. ... mais l'emploi reste un puissant facteur d'intégration

1. L'emploi : instance de socialisation, lieu de sociabilités et de construction de l'identité
2. L'emploi donne accès à la consommation et à la protection sociale
3. Les actions collectives liées au travail créent du lien social (avec et contre un adversaire)