

Work placement in a charity shop

Lors du séjour de mobilité que j'ai eu l'opportunité de réaliser au mois de mars 2016 à Plymouth, j'ai effectué un stage au sein de l'organisation « Oxfam », un « charity shop ». J'avais émis le souhait de travailler dans une structure qui me permettrait de développer des arguments de vente en anglais.

Le concept du « charity shop » est très répandu en Angleterre et revêt certaines particularités par rapport à une entreprise commerciale classique dont l'existence se justifie par la réalisation de bénéfice. En effet, seul le manager perçoit une rémunération et le personnel est exclusivement composé de volontaires, étudiants, retraités ou des personnes travaillant à côté de leur activité principale, durant leur temps libre. Le concept est le suivant : toute personne possédant des vêtements, des articles de maroquinerie ou relatifs à l'équipement de la maison dont elle n'a plus l'utilité les confie à cette organisation qui, après l'avoir remis en état marchand, les vend dans la boutique à très bas prix. Les fonds récoltés sont versés aux associations, principalement localisées en Afrique. J'ai pu constater avec beaucoup de satisfaction que les anglais concèdent chaque jour un nombre considérable de produits, de surcroît de qualité, revendus aux plus nécessiteux. Ainsi se met en place une véritable solidarité à l'échelle locale, voire internationale.

L'immersion dans ce type de structure est très profitable à une personne formée dans le commerce mais possédant un anglais quelque peu basique dans la mesure où la pression du résultat est inexistante. Ainsi, un manager ne pourra reprocher à son stagiaire d'avoir manqué des ventes par manque de conseils techniques. L'apprentissage dans la langue anglaise est rendue possible grâce aux échanges réalisés non seulement avec le « staff » mais aussi avec la clientèle présente dans le magasin.

Au-delà d'un contexte favorisant l'apprentissage de la langue, ce fut une véritable expérience humaine qui provoqua de nombreuses réflexions quant au fonctionnement de la société de consommation induisant l'accumulation, très souvent inutile, de biens de consommation chez soi. Une importante solidarité s'est mise en place entre les individus, une générosité émanant tant des donateurs que du personnel travaillant dans l'organisation.

