

Visite au Cambridge Regional College, CRE - Février 2017

Un aperçu de l'enseignement professionnel en Angleterre

Ghislaine Bazir



Le système scolaire secondaire en Angleterre

L'enseignement secondaire au Royaume-Uni est d'une organisation complexe, stratifiée par les évolutions au cours du temps, et diffère suivant qu'on se trouve en Angleterre, au Pays de Galles ou en Ecosse.

En Angleterre, il existe un programme national, qui s'impose seulement aux écoles d'état, gratuites et subventionnées par le gouvernement à raison d'un tant par élève.

Les 7% d'écoles privées sont dispensées de suivre ce programme national, et non subventionnées.

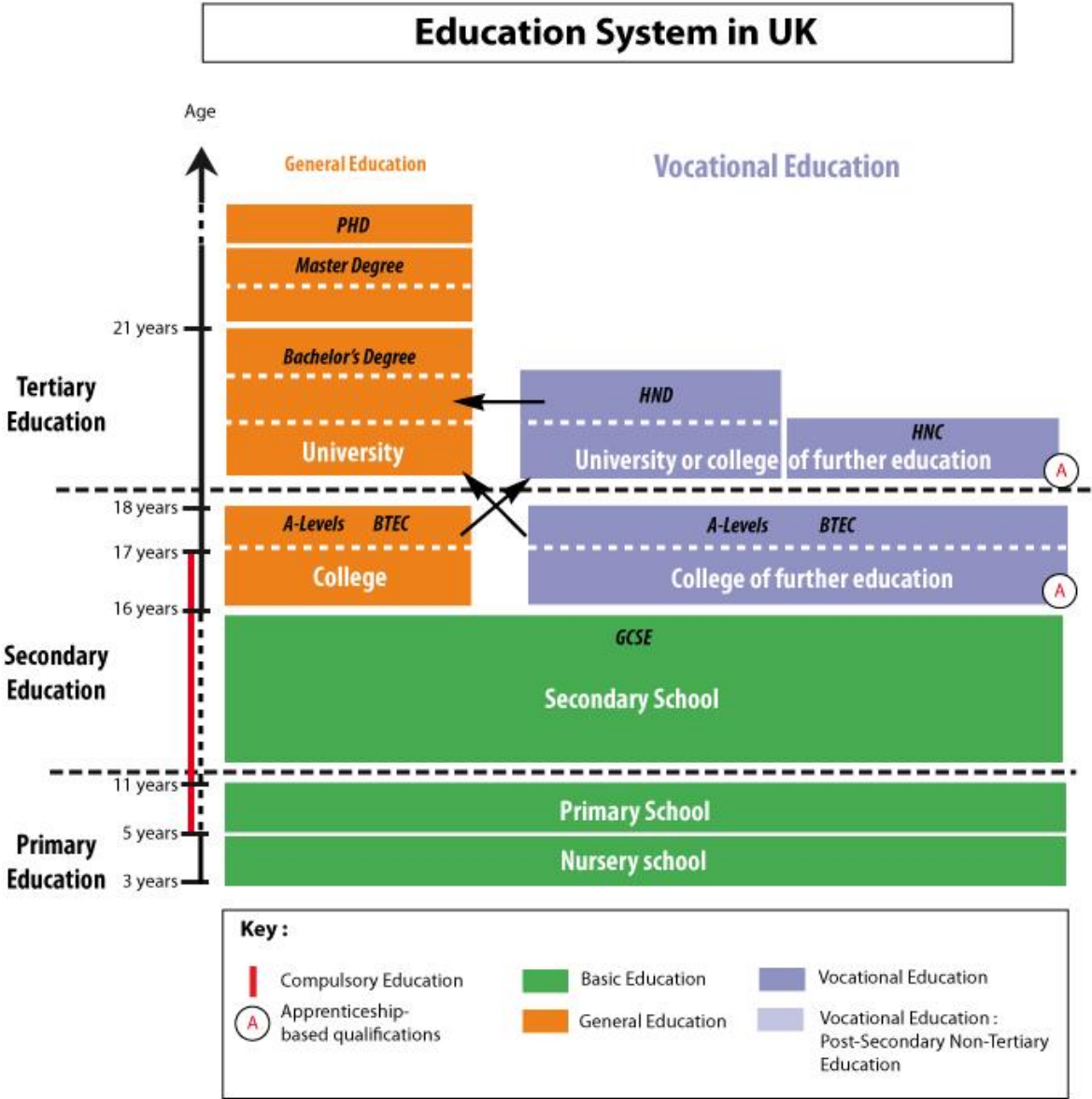
La scolarité est divisée en 13 années et 5 niveaux.

La scolarité obligatoire de 5 à 16 ans correspond aux années 1 à 11, et aux niveaux 1 à 4. Cependant, le concept d'éducation obligatoire jusqu'à 18 ans a récemment été mis en place, l'éducation de 16 à 18 ans n'obligeant pas à l'étude des matières académiques.

Les établissements accueillant des élèves au-delà de la scolarité obligatoire ont des noms différents, mais généralement les deux dernières années de lycée sont appelées « 6th Form ».

Le système scolaire anglais est très hiérarchisé et sélectif, avec une spécialisation à un jeune âge, et des évaluations des élèves effectuées par des entreprises privées, à partir de préconisations gouvernementales. Les jeunes anglais sont évalués nationalement 3 fois dans

leur scolarité secondaire, les deux dernières évaluations étant prises en compte dans l'acceptation par les universités.



L'évaluation de l'établissement



L'évaluation des établissements dépend elle aussi des normes édictées par le gouvernement, qui édite tous les 5 ou 6 ans un cadre de travail sur lequel les écoles savent qu'elles seront évaluées.

Cette évaluation est effectuée par un office gouvernemental, l'Ofsted. (Tous les trois ans pendant deux jours pour les écoles bien notées antérieurement, plus souvent et pendant une semaine pour les autres.)

Le système pousse les établissements à de doter d'une personne en charge de la qualité.

Ofsted : <https://www.gov.uk/government/organisations/ofsted>

Le management de la qualité de l'enseignement au Cambridge Regional College (CRC)

La mesure de l'efficacité des établissements est effectuée par un organisme gouvernemental, l'Ofsted (Office for Standards in Education).

Cet organisme inspecte les établissements et met en ligne les rapports, qui sont consultables par le public. L'équipe comprend des Inspecteurs de la Reine et des Inspecteurs de l'Ofsted.

Le dernier rapport concernant CRC date de novembre 2016. (<https://reports.ofsted.gov.uk/inspection-reports/find-inspection-report/provider/ELS/130610>)

Les établissements sont classés suivant 4 catégories : Outstanding, Good, Requires Improvement, Inadequate. Les deux dernières catégories conduisent à des inspections d'une

semaine, les deux premières à des inspections de deux jours. Trois inspections successives disant qu'une école doit s'améliorer mène au qualificatif Inadequate, qui exige soit une intervention de l'Etat, soit une fermeture.

Les critères d'évaluation évoluent tous les 6 ans, en fonction de la politique gouvernementale, ainsi que leur ordre de priorité.

Le cadre d'inspection actuel :

1. Efficacité du leadership et du management
2. Qualité des enseignements, des apprentissages et de l'évaluation
3. Développement personnel, comportement et bien-être
4. Résultats des apprenants

Dans le cadre précédent, les résultats étaient le premier point d'observation, ils ont maintenant régressé à la quatrième place, pour être remplacés en premier lieu par « Efficacité du leadership et du management »

L'évaluation se base sur

- Des observations dans l'établissement
- Des statistiques obtenues de différents organismes gouvernementaux ou de branches professionnelles
- Des questionnaires aux apprenants, aux professeurs et aux entreprises
- L'atteinte des objectifs du plan stratégique de l'école
- Les résultats comparés aux moyennes nationales

Comme en France, pour ce qui concerne les résultats, la valeur ajoutée des établissements est aussi mesurée, ainsi que la capacité de l'établissement à garder ses élèves (assiduité et rétention) et leur devenir.

Il est attendu des établissements qu'ils aient une bonne connaissance de leurs forces et faiblesses, un plan stratégique pour remédier à ces dernières, un processus en place pour vérifier sa mise en place du plan et évaluer les effets, puis une analyse du travail pour proposer des ajustements et remédiations : bref, un cercle de Qualité.

La qualité de l'enseignement concerne aussi bien la pédagogie, que l'organisation générale, ou la mise en place d'actions concernant le bien-être de la communauté.

L'évaluation des formations et des professeurs revient donc exclusivement à l'établissement.

Afin de maintenir une qualité de service qui lui permette de continuer à exister, le CRC s'est doté d'une direction du management de la Qualité, dont la Directrice est employée de l'école depuis 15 ans.



L'évaluation des élèves

L'orientation se décide à l'issue de ce qui ressemble à notre collège unique, par un examen appelé GCSE, et qui marque la fin de la scolarité obligatoire, à 16 ans.

Le GCSE (General Certificate of Secondary Education) consiste en des épreuves sur un nombre de sujets variables (de 9 à 13) dont certains sont obligatoires (anglais et littérature anglaise, maths, sciences) et les autres au choix du candidat (mais très souvent limités dans les faits par l'offre de l'école).

Le succès à l'examen était jusqu'ici noté par des lettres, mais une réforme importante va conduire à un système de notation de 1 à 9, 9 étant la meilleure note. Un élève n'ayant pas obtenu au moins 4 dans les sujets obligatoires aura obligation de les repasser, quelque soit son futur projet d'études. Cette réforme rend par ailleurs plus exigeant cet examen, en privilégiant l'expression écrite par rapport aux QCM. Cet examen a lieu en mai ou juin de la dernière année de l'équivalent de notre collège.

A la suite de ces GCSE, le jeune anglais doit quelque soit son niveau scolaire et ses goûts se spécialiser très vite et fortement.

Formation générale

S'il opte pour le l'équivalent du lycée général, il doit choisir trois ou quatre matières qu'il étudiera pendant deux ans et sur lesquelles il sera évalué en fin de deuxième année, par une échelle de lettres. Ces examens s'appellent les A levels. .

Cela signifie de 15 à 18 heures de cours par semaine, auxquelles s'ajoutent des heures d'études et de tutorat. Un débat a actuellement lieu en Angleterre sur l'insuffisance de cette dotation horaire, directement dépendante de la dotation de l'état par élève.

Jusqu'à l'an dernier, il y avait une évaluation à la fin de la première année, elle n'est plus obligatoire et n'est plus prise en compte pour la note finale. La candidature à l'université se compose d'une lettre de motivation, d'un CV, du résultat des GCSE et d'une prédiction de résultats aux examens par les professeurs. Les jeunes qui sont acceptés le sont sous condition d'un certain niveau de résultats pour chaque A level.

Formation professionnelle

Entrent au lycée professionnel les élèves n'ayant pas obtenu les meilleures notes aux GCSE, ou se destinant à un champ particulier. Les lycéens professionnels peuvent ensuite continuer leurs études dans l'équivalent de nos IUT ou STS, mais qui ont aussi en Angleterre le nom de College (université).

Pendant leurs études, ils sont évalués par compétences.



Il y a maintenant environ 150 universités en Angleterre, certains très prestigieuses, d'autres moins, et dont le niveau et les apports ne sont évalués par aucun organisme, contrairement aux écoles secondaires.

L'Angleterre est très inquiète du manque de compétences en sciences et technologie, et va orienter sa politique éducative dans le développement de ces formations.

Les apprenants du Cambridge Regional College

Le CRC accueille 2500 élèves et 5000 apprentis à temps plein, et environ 700 personnes à temps partiel.

Le lycée professionnel anglais diffère de ce que nous connaissons par la taille et le public accueilli.

Le public comprend des élèves, des apprentis, des personnes en formation continue, des jeunes de retour en formation initiale, des formations équivalentes aux BTS.

Un lycée des métiers ? Non car l'offre de formation ne s'articule pas autour d'une filière, mais essaie de répondre à toutes les demandes possibles dans la région.

Par exemple, le CRC offre une palette de formations allant de la coiffure à la musique, de l'électricité au sport, en tout dix-neuf filières différentes. Il dessert la ville de Cambridge et ses environs, et n'a pas de concurrents alentours.

A noter : les élèves, trainees et apprentis se retrouvent souvent ensemble au même moment dans les mêmes cours d'enseignement professionnel, afin de reconstituer une situation de travail proche de la réalité.

Donc pour chaque filière, l'apprenant peut-être :

Un/e élève

SI un élève qui vient de passer des GCSE a un score dans les matières obligatoires supérieur ou égal à 4, il n'aura pas de cours de matières générales, sauf en option s'il le souhaite. Il assistera seulement aux cours de matières professionnelles, pour environ 12 heures par semaines.

Dans le cas contraire, l'élève devra suivre des cours pour obtenir la moyenne en anglais et maths aux GCSE. Il lui sera conseillé. S'y ajouteront les 12 heures d'enseignement professionnel.

Dans les deux cas, il sera conseillé au jeune de trouver un stage ou un travail à temps partiel dans son champ, afin d'accroître ses compétences professionnelles.

Il existe une grande variété de clubs ; la représentation des élèves est encouragée, ainsi que l'implication dans une association. Le gymnase, réservé aux apprenants de 9 heures à 17 heures, est ouvert au public moyennant adhésion le reste du temps, il ouvre à 7 heures et ferme à 22 heures.

A la fin de sa scolarité, l'élève peut obtenir la certification de l'école, le BTEC, qui, comme le GCSE est validé par des instances extérieures, et qui est utilisé pour l'entrée en études supérieures du type BTS.

Il peut aussi obtenir le Technical Baccalaureate (TechBacc). Il se veut l'équivalent professionnel des A levels, et la clé d'une poursuite d'études vers des carrières de techniciens puis d'ingénieurs. Le TechBacc est accordé aux jeunes qui obtiennent à la fois : un diplôme

professionnel reconnu au niveau avancé (level 3), un niveau équivalent à un bon score GCSE en maths (entre 5 et 9) et le succès à un projet technique mené de bout en bout.

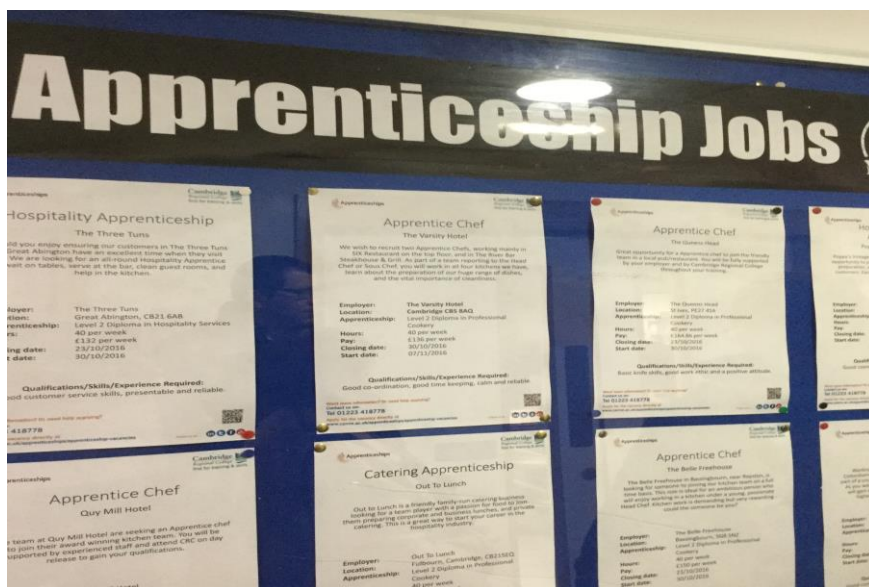
Un/e apprenti/e

L'apprenti travaille environ 4 jours sur 5 dans l'entreprise, en tous cas plus de 30 heures où il est payé au minimum 3 livres par heure en-dessous de 19 ans, soit environ 500 euros par mois. Le cinquième jour se passe au CRC. Le programme de travail est défini avec l'entreprise, le diplôme est décerné par le CRC.

Il peut avoir obtenu des notes moyennes aux GCSE, et être donc apprenti au niveau intermédiaire (level 2, comparable au BEP), ou avoir un niveau avancé équivalent aux A levels (level 3, comparable au bac pro) ou au-dessus (level 4/5, comparable à un DUT/BTS). Aucune notion d'âge n'apparaît sur les plaquettes. On peut sur la même filière obtenir au cours des années des diplômes de niveau supérieurs.

L'apprentissage ne coûte rien aux jeunes jusqu'à 18 ans. Au-delà, leur formation est payée par l'entreprise, avec des coûts variant suivant l'âge et la formation.

Les apprentis sont prioritairement des jeunes de 16 à 23 ans, mais peuvent l'être au-delà. Un salarié qui désire se former peut le demander à son entreprise.



Un/e jeune de retour en formation

Un « Trainee » un jeune entre 16 et 24 ans qui n'a pas atteint la note 3 des GCSE, et a donc des très petites compétences en anglais et mathématiques, et dont on suppose qu'il peut s'insérer sur le marché du travail dans les 6 mois avec un entraînement approprié.

Des périodes de 10 semaines sont proposées aux Trainees. Elles peuvent commencer à n'importe quel moment de l'année. Les cours proposés sont l'anglais, les maths, ainsi que des enseignements individualisés et des périodes de stages. D'après ce que nous ont dit les personnes du lycée, il y a beaucoup de travail autour des « soft skills », c'est-à-dire les relations sociales, ainsi que de l'aide à la rédaction de CV, la recherche d'emploi, l'entretien d'embauche. Le but est de les amener à un apprentissage de niveau intermédiaire (level 2)

Un/e jeune en situation de handicap

Au niveau d'apprentissage Level 2, le CRC accueille aussi des jeunes en situation de handicap, à qui il propose des enseignements adaptés généraux et professionnels, des enseignements artistiques et sportifs et des stages en milieu professionnel.

L'objectif du programme est le développement de compétences en vue de l'employabilité.

Un/e étudiant/e international/e

Le CRC étant situé à Cambridge, il s'est spécialisé, comme une bonne partie de la ville, sur l'apprentissage de l'anglais, et son département international compte 10 employés.

Le CRC accueille donc des jeunes internationaux, qui viennent pour une durée variable (de une semaine à un an) pour améliorer leur pratique de la langue.

Les cours prodigués s'adaptent aux différents publics : débutants ayant besoin d'un anglais de base pratique, étudiants désireux d'obtenir une attestation permettant l'entrée en université, hommes d'affaires, professeurs d'anglais langue seconde. Le CRC propose aussi des cours à distance, et des cours à l'étranger. Les élèves viennent d'Asie et d'Europe, notamment de Russie.

Un/e adulte en reprise d'études, reconversion ou formation continue

Le CRC offre des cours d'anglais et de mathématiques gratuits en journée ou en soirée pour tout adulte souhaitant améliorer son niveau d'enseignement général, ainsi que des cours menant à des qualifications professionnels dans les 19 filières de formation. Il leur est ainsi possible de passer à nouveau les GCSE ou d'obtenir un diplôme professionnel.

Il existe aussi un programme d'un an ou deux permettant l'obtention d'un diplôme de niveau BTS, qui permet ensuite de postuler à l'université. Ces cours sont payants (environ 3000 par an), mais n'occupent pas toute la semaine et permettent à un salarié d'y assister.

Le lycée offre son expertise aux entreprises pour les conseiller dans la formation de leurs employés, les aider à recruter des apprentis, leur proposer des cours en ligne...

Un/e voisin/e

Moyennant finance, chacun peut choisir de s'inscrire à un des cours proposés, pour y apprendre la création de bijoux, la plomberie, le fitness, la photographie....

