

Espace Citoyens

VOS DÉMARCHES FACILITÉES EN QUELQUES CLICS !

WWW.ESPACE-CITOYENS.NET/OSNY



ACCESSIBLE DÈS LA PAGE
D'ACCUEIL SUR LE SITE
osny.fr/démarches-en-ligne



BIENVENUE SUR L'ESPACE CITOYENS DE LA VILLE D'OSNY !

Ce nouveau portail de services en ligne est destiné à simplifier vos démarches quotidiennes et citoyennes : demandes d'actes d'état civil, divers signalements vus sur l'espace public, inscriptions aux activités jeunesse, sports ou encore culturelles.

Ensuite, dès le mois de septembre, vous pourrez y retrouver en +, toutes les démarches concernant les familles avec les inscriptions périscolaires, cantine, la facturation et le paiement en ligne. **Suivez le guide !**

POUR TOUS, DÈS LE MOIS DE MAI

Pour vos demandes concernant l'état-civil :

- > les actes d'état civil (naissance, mariage, décès),
- > les demandes de livret de famille,
- > les demandes de dossier de mariage,
- > le recensement citoyen,
- > les inscriptions sur les listes électorales (via service-public.fr),
- > les attestations d'accueil,
- > les demandes de rendez-vous pour les légalisations de signature.

Pour vos demandes concernant l'espace public :

- > les demandes concernant les espaces verts,
- > les signalements concernant la propreté et les graffitis,
- > les signalements d'un éclairage en panne,
- > les demandes d'occupation du domaine public (benne/camion pour vos déménagements, etc.).

Pour vos démarches concernant la police municipale :

- > les inscriptions à l'opération tranquillité absence,
- > les déclarations de chiens catégorisés.

Pour la jeunesse :

- > les demandes de bourse BAFA,
- > les demandes de bourse permis,
- > les inscriptions aux séjours jeunesse (pas de possibilité de paiement en ligne pour le moment).

Pour la culture :

- > les inscriptions à l'école de danse,
- > les inscriptions à certains ateliers de l'école de musique.

Sous réserve de disponibilité, pas de possibilité de paiement en ligne pour le moment.

Vous êtes nouvellement arrivé sur Osny ?

Une démarche est également disponible pour recevoir toutes les informations utiles à votre arrivée sur la ville et vous inscrire à la cérémonie des nouveaux habitants, recevoir la newsletter, vous inscrire aux alertes SMS...

POUR LES FAMILLES, DÈS SEPTEMBRE 2022

Dès le mois de septembre 2022, l'Espace Citoyens intègrera toutes les fonctionnalités de l'ancien Portail famille et permettra de gérer en ligne les réservations pour :

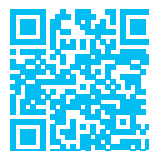
- > la restauration scolaire,
- > l'accueil périscolaire,
- > l'accueil de loisirs du mercredi et des vacances scolaires,
- > le paiement de vos factures...





MODE D'EMPLOI

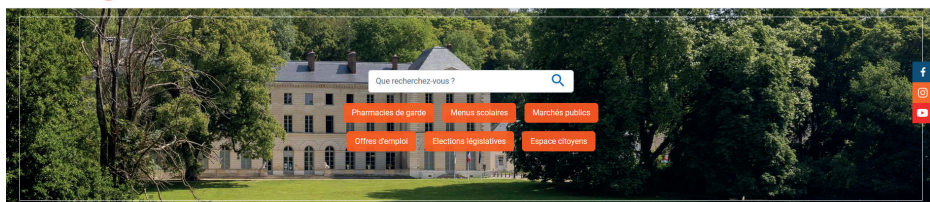
1. Connectez-vous à l'Espace Citoyens :
www.espace-citoyens.net/osny



OSNY fr

SMS Newsletter Contact Accessibilité Mon espace

LA VILLE LES SERVICES CA BOUGE À OSNY



Travaux



Déchets



Démarches en ligne



Billetterie



Associations



Acteurs économiques





2. Créez votre espace personnel afin d'éviter de ressaisir vos coordonnées

En vous connectant, vous pourrez accéder à votre tableau de bord afin de :

- > consulter l'historique de vos demandes,
- > suivre l'état de traitement de vos demandes,
- > disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives.

Pour cela, renseignez votre identité, votre adresse et les moyens de vous contacter. Une adresse mail est obligatoire.

Choisissez vos identifiants de connexion : nom d'utilisateur et un mot de passe. Il est conseillé de remplir un maximum d'informations afin qu'elles soient récupérées automatiquement lors de la saisie de vos demandes en ligne.

Certains démarches nécessitent la création d'un compte.

Espace Citoyens

OSNY

MON ESPACE PERSO

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CITOYENS

Nous sommes heureux de vous proposer ce nouvel Espace Citoyens de la ville d'Osny ! Ce portail de services en ligne accessible 24h/24 et 7j/7 est destiné à faciliter vos démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne.

Créer votre compte Citoyen !
En saisissant vos identifiants, vous pourrez accéder à votre tableau de bord pour :

- consulter l'historique de vos demandes ;
- suivre l'état de traitement de vos demandes ;
- disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives ;
- éviter de ressaisir vos coordonnées à chaque demande.

La création d'un compte n'est pas obligatoire pour l'ensemble des démarches disponibles en ligne.

Et très prochainement, pour la rentrée 2022, vous pourrez inscrire vos enfants aux activités périscolaires, visualiser votre dossier et payer vos factures en ligne.

ACTUALITÉS

Elections Législatives
Les élections législatives se dérouleront les dimanches 12 et 19 juin de 08h à 20h. Vous serez...

LIEN LA SUITE

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Afficher les identifiants enregistrés

Créer mon espace

Avec mon espace, je me facilite la ville !

Jean-Michel Levesque
Maire d'Osny

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Depuis ce site web

Afficher les identifiants enregistrés

Créer votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos démarches existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

BIENVENUE

Nous sommes heureux de vous proposer ce nouvel Espace Citoyens de la ville d'Osny ! Ce portail de services en ligne accessible 24h/24 et 7j/7 est destiné à faciliter vos démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne.

Créer votre compte Citoyen !
En saisissant vos identifiants, vous pourrez accéder à votre tableau de bord pour :

- consulter l'historique de vos demandes ;
- suivre l'état de traitement de vos demandes ;
- disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives ;
- éviter de ressaisir vos coordonnées à chaque demande.

La création d'un compte n'est pas obligatoire pour l'ensemble des démarches disponibles en ligne.

Et très prochainement, pour la rentrée 2022, vous pourrez inscrire vos enfants aux activités périscolaires, visualiser votre dossier et payer vos factures en ligne.

LIEN LA SUITE

MON ESPACE PERSO



3. Effectuez vos démarches en ligne

Une fois identifié, vous arrivez sur votre Espace Citoyens personnalisé. Vous y trouvez l'ensemble des informations relatives à votre famille et toutes les démarches disponibles sur le portail.

MON ACCUEIL NOUVELLE DÉMARCHÉ ACTUALITÉS ÉDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Madame VILLE.
Dernière connexion le 17/05/2022 à 18:40

MON ESPACE
Osny VILLE
14 Rue William Thornley
90520 Osny
n.couronne@ville-osny.fr

07/04
Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.
LIRE LA SITE

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Pièces justificatives Edition de documents

DÉMARCHES
TOUTES LES DÉMARCHES

AUTRES ESPACES
CAF Site de la mairie

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Pièces justificatives Edition de documents

DÉMARCHES
TOUTES LES DÉMARCHES

Maintenant choisissez votre démarche en ligne

Espace Citoyens

OSNY

MON ACCUEIL NOUVELLE DÉMARCHÉ ACTUALITÉS ÉDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Madame VILLE.
Dernière connexion le 17/05/2022 à 18:40

LES DÉMARCHES

Choisissez une démarche

Choisissez le métier puis le type de démarche que vous souhaitez, ou effectuez une recherche pour trouver rapidement la démarche qui vous intéresse.

votre recherche

LES DÉMARCHES DE MA COMMUNE

Etat civil Listes électorales Recensement citoyen Espace public Police Municipale Nouveaux arrivants Vie Associative Sport Jeunesse Musique et Danse

Jardins

4. Zoom sur votre espace personnel

Espace Citoyens

MON ACCUEIL NOUVELLE DÉMARCHE ACTUALITÉS ÉDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Madame VILLE. Dernière connexion le 17/05/2022 à 16:40

MON ESPACE
Osny VILLE
14 Rue William Thornley
95520 Osny
n.courronne@ville-osny.fr

Bienvenue sur votre espace personnel. Cet espace privé a pour objectif de vous permettre de suivre l'avancement de vos démarches en cours.

MON TABLEAU DE BORD

- Dernières demandes
- Pièces justificatives
- Édition de documents

DÉMARCHES

Toutes les démarches
Un accès rapide vers l'ensemble des démarches disponibles sur l'espace citoyen.

LES DÉMARCHES DE MA COMMUNE

- État civil
- Loisirs et sports
- Revenu de solidarité urbaine
- Énergie publique
- Police municipale
- Urbanisme et permis de construire
- Vie associative
- Spécial
- Jeunesse
- Manège et cirque
- Services

Dernières demandes effectuées

17/05/2022 17:47

DEMANDE N° 98
ARRIVANT ARRIVANTS Nouveaux arrivants

VOIR TOUTES MES DEMANDES

Déposée

Dernières demandes
Ouvre l'historique de vos démarches passées ou permet de consulter l'avancement des démarches en cours.

Pièces justificatives !

C'est ici que vous retrouverez les pièces que vous avez décidé de conserver dans votre espace de stockage afin de les retrouver plus facilement pour une démarche ultérieure. (pièce d'identité, livret de famille, avis d'imposition...)

La loupe permet de consulter l'historique d'une demande en particulier et d'accéder à différentes options (consultation des informations saisies, échange avec l'agent instructeur, prise de rendez-vous...).

Consulter vos démarches passées ou l'état d'avancement d'une démarche en cours
Dernières demandes

Accès rapide pour la suppression de la demande.

Un clic sur « dernières demandes » ouvre l'historique comprenant la date, l'heure et l'objet de la demande...

Consultez l'état de son avancement (déposée, en cours d'instruction, validée, ...)

L'historique d'une demande

19 mai 2022 15:45 DEMANDE N° 132 ETAT CIVIL Légalisation de signature

Récapitule l'ensemble des actions effectuées pour cette demande.

Échanges : permet de communiquer avec l'agent instructeur (valider une information, avertir que le problème a cessé, signaler une erreur dans la demande...).

Pièces jointes : vous retrouvez dans cet onglet les pièces jointes à la demande ou que l'agent instructeur a pu déposer à votre intention. Vous pouvez également y déposer une pièce complémentaire.

Rendez-vous : lorsque la démarche nécessite un rendez-vous, vous pouvez le réserver *via* cet onglet. Attention, lors de la réservation descendez en bas de la fenêtre afin de voir apparaître le bouton vert valider.

Votre espace de stockage sécurisé

MON TABLEAU DE BORD

- Dernières demandes
- Pièces justificatives
- Edition de documents

PIÈCES JUSTIFICATIVES

Les données ou documents conservés dans cet espace de stockage restent de votre responsabilité exclusive. Son utilisation ne vous exonère pas de la conservation de tout document que vous avez généré sur Microsoft.

Attention, le nombre de pièces est limitée à 10.

Vous pouvez sur cet espace ajouter des pièces justificatives afin de pouvoir les utiliser lors de vos démarches sur le portail sans avoir à les rescanner ou les rechercher sur votre ordinateur. Les pièces conservées sont proposées lorsque vous remplissez un formulaire sur le portail nécessitant des justificatifs (CNI, justificatifs de domicile...)

Nombre de pièces: 2 / 10

Espace Citoyens

LES + DÉMARCHES SIMPLIFIÉES !

- > Accès 7j/7 et 24h/24
- > Espace privé et sécurisé
- > Suivi des demandes en temps réel
- > Espace de stockage des justificatifs
- > En septembre 2022, les inscriptions périscolaires et le paiement en ligne

BESOIN D'AIDE

Contactez l'accueil de la mairie ou le service concerné par votre démarche.

Toutes les coordonnées sont sur le site osny.fr ou dans chaque démarche de l'Espace Citoyens.



HÔTEL DE VILLE

14 rue William Thornley
95520 Osny
01 34 25 42 00

Lundi, mardi, mercredi
et vendredi : 9h -12h et
13h30-17h
Jeudi : 13h30-17h