

## ASSISTANCE PARENTS LSU-EDUCONNECT

### ACADÉMIE DE VERSAILLES

Si des parents rencontrent des problèmes pour consulter les LSU de leurs enfants alors que les numéros de portables qu'ils ont fournis à l'école sont corrects dans Onde, vous pouvez leur conseiller de se rendre à l'adresse suivante :

<https://educonnect.education.gouv.fr/educt-aide/contacts/index.html>



Pour tout problème, veuillez sélectionner votre académie afin de connaître les modalités d'assistance.



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE,  
DE LA JEUNESSE  
ET DES SPORTS  
*Égalité  
République  
Fraternité*

#### Assistance de l'académie de Versailles

Enfant dans le 1er degré (école  
...)

[https://bv.ac-versailles.fr/assistance-  
grand-public](https://bv.ac-versailles.fr/assistance-grand-public).

Enfant dans le 2nd degré  
(collège, lycée ...)

En cas de difficulté, merci de  
contacter l'établissement où est  
scolarisé votre enfant.

En cliquant sur le « V » désignant l'académie de Versailles, on obtient le lien de l'aide pour les parents ayant des enfants dans le premier degré.

C'est à cette adresse <https://bv.ac-versailles.fr/assistance-grand-public/demande> qu'ils pourront solliciter de l'aide en complétant le formulaire suivant.

## Formuler une demande d'assistance

Responsable	
Nom *	<input type="text" value="Votre nom..."/>
Prénom *	<input type="text" value="Votre prénom..."/>
Courriel *	<input type="text" value="Votre adresse électronique..."/>
Téléphone	<input type="text" value="Votre numéro de téléphone, au format 0123456789..."/>

Élève concerné	
Nom *	<input type="text" value="Le nom de l'élève concerné..."/>
Prénom *	<input type="text" value="Le prénom de l'élève concerné..."/>
Nom établissement *	<input type="text" value="Le nom de l'établissement fréquenté ou la commune..."/>

Votre demande	
Votre demande concerne *	<input type="text" value="Sélectionner une catégorie..."/>
Précision *	<input type="text" value="Sélectionner un sujet..."/>
Description de la demande *	<div>Merci de bien vouloir décrire le message d'erreur qui s'affiche à l'écran ou expliquer votre problème en quelques mots...</div>
Mode de connexion	<input type="text" value="Merci de préciser votre mode de connexion"/>
<input type="checkbox"/> Je donne mon consentement au traitement des données mentionnées ci-dessus qui sera effectué selon les règles et finalités explicitées dans les mentions légales disponibles ci-dessous et conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).	

Envoyer