

# ASSISTANCE PARENTS LSU-EDUCONNECT

## ACADEMIE DE VERSAILLES

Si des parents rencontrent des problèmes pour consulter les LSU de leurs enfants alors que les numéros de portables qu'ils ont fournis à l'école sont corrects dans Onde, vous pouvez leur conseiller de se rendre à l'adresse suivante :

<https://educonnect.education.gouv.fr/educt-aide/contacts/index.html>



Pour tout problème, veuillez sélectionner votre académie afin de connaître les modalités d'assistance.



### Assistance de l'académie de Versailles

Enfant dans le 1er degré (école ...)

<https://bv.ac-versailles.fr/assistance-grand-public>.

Enfant dans le 2nd degré (collège, lycée ...)

En cas de difficulté, merci de contacter l'établissement où est scolarisé votre enfant.



En cliquant sur le « V » désignant l'académie de Versailles, on obtient le lien de l'aide pour les parents ayant des enfants dans le premier degré.

C'est à cette adresse <https://bv.ac-versailles.fr/assistance-grand-public/demande> qu'ils pourront solliciter de l'aide en complétant le formulaire suivant.

## Formuler une demande d'assistance

**Responsable**

Nom *	Votre nom...
Prénom *	Votre prénom...
Courriel *	Votre adresse électronique...
Téléphone	Votre numéro de téléphone, au format 0123456789...

**Élève concerné**

Nom *	Le nom de l'élève concerné...
Prénom *	Le prénom de l'élève concerné...
Nom établissement *	Le nom de l'établissement fréquenté ou la commune...

**Votre demande**

Votre demande concerne *	Sélectionner une catégorie...
Précision *	Sélectionner un sujet...
Description de la demande *	Merci de bien vouloir décrire le message d'erreur qui s'affiche à l'écran ou expliquer votre problème en quelques mots...

Mode de connexion

Merci de préciser votre mode de connexion
---

Je donne mon consentement au traitement des données mentionnées ci-dessus qui sera effectué selon les règles et finalités explicitées dans les mentions légales disponibles ci-dessous et conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

**Envoyer**