

LES INDICATEURS D'ACTIVITÉ D'UN CDI

THÈME PROPOSÉ PAR L'INSPECTION :

« Evaluer la performance d'une bibliothèque scolaire :

Sur quels indicateurs s'appuyer pour évaluer l'action du CDI et contribuer à la définition de la politique documentaire (usage, ressources matérielles et humaines, qualitatifs, coût, comparaison) ?

Comment utiliser en l'adaptant la norme IFLA-Unesco pour les bibliothèques scolaires ?

Quel usage faire du bilan annuel d'activités ?

En quoi le CDI apporte quelque chose aux usagers ? »

- ⊙ Dans le cadre de la mise en place d'une politique documentaire d'un établissement scolaire, on peut réaliser une évaluation diagnostique du fonctionnement d'un CDI en s'appuyant sur ses indicateurs d'activité. Ils serviront en fin d'année à réaliser le bilan du CDI et à proposer le projet CDI de l'année suivante.

ET NOUS?

- ⦿ Que faites-vous dans vos CDI ou qu'aimeriez-vous mettre en place ?

QUELS OUTILS METTRE EN PLACE POUR ÉVALUER LES ACTIVITÉS?

- ⊙ Grille d'analyse de fréquentation du CDI
- ⊙ Grille d'évaluation des liens entre le CDI et les différents services de l'EPLE
- ⊙ Grille d'analyse du temps consacré à différentes activités
- ⊙ Etc...

PRÉSENTATION DE LA NORME IFLA/UNESCO POUR LES BIBLIOTHÈQUES SCOLAIRES

⊙ <http://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/sguide02-f.pdf>

Voir particulièrement :

- ⊙ page 4 : les différents aspects du rôle de la bibliothèque scolaire,
- ⊙ page 5 : les indicateurs d'usage, de ressources, de ressources humaines, qualitatifs, de coût, comparatifs,
- ⊙ pages 10-11 : les devoirs du bibliothécaire scolaire

LA NORME NF ISO 11620

- ⊙ Sa présentation :

<http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-1998-06-0040-0005#not>

- ⊙ « Points précisés dans cette norme : Les bibliothécaires ne peuvent plus se limiter à rendre compte de leur service seulement à partir de données statistiques sur les ressources et l'activité de la bibliothèque. Ils doivent faire la preuve qu'ils répondent aux besoins des usagers et montrer de quelle façon et à quel point les services de la bibliothèque y répondent. »

- ⊙ Liste des indicateurs de performance que l'on trouve dans cette norme :

<http://bbf.enssib.fr/consulter/image/bbf-1998-6-p43.jpg>

LES OUTILS STATISTIQUES DE BCDI

Par Brigitte Réa :

<http://www.documentation.ac-versailles.fr/IMG/pdf/T>

- ⊙ Quelques indicateurs pour évaluer une partie de l'activité du CDI au service d'une politique documentaire

<http://crdp.ac-bordeaux.fr/documentalistes/formation>

- ⊙ Quels indicateurs et quels outils ?

www.ac-reims.fr/datice/cdi/ftp/metier/projet_cdi/annee

- ⊙ Le carnet de bord, comment le structurer, dans quel but, comment l'exploiter ?

<http://www.cript.poitou-charentes.educagri.fr/crbst>

⊙ Un exemple de projet CDI :

http://www.ac-reims.fr/datice/cdi/ftp/metier/pol_doc/projet_service_cdi_2006_2008.pdf

DES DOCUMENTALISTES ONT TRAVAILLÉ SUR CE THÈME

- ⊙ Compte-rendu des ateliers du stage « les indicateurs d'activité d'un CDI » académie de Reims :

http://www.ac-reims.fr/datice/cdi/ftp/metier/pol_doc/

DES EXEMPLES DE BILAN D'ACTIVITE

- ⊙ <http://eprofsdocs.crdp-aix-marseille.fr/Le-bilan-d-activite>
- ⊙ http://nuticiel.ac-corse.fr/ClemenceauSarte/index.php3?action=page&id_art=4004

ENQUETE SUR LA POLITIQUE DOCUMENTAIRE

- ⊙ Rapport 2008-2009 :

<http://www.documentation.ac-versailles.fr/IMG/pdf/synt>

- ⊙ Renseigner l'enquête en juin 2011 :

<http://www.documentation.ac-versailles.fr/spip.php?arti>