

2. Alerter

Analyser la situation pour alerter

A Tous deux témoins d'un accident, Luc et Justine ont averti les services de secours. Voici ce qu'ils ont dit :



Mes parents ont aménagé une chambre d'amis dans la mansarde. Il y a des lits superposés et un canapé. C'est là aussi qu'il y a l'ordinateur. C'est pour ça qu'on y était. Je jouais à l'ordinateur et ma petite sœur, elle était sur le lit du haut. Depuis qu'elle a six ans, elle me suit partout... Je l'ai entendu tomber. Je crois qu'elle s'est cognée contre la table de nuit que maman vient d'acheter. Elle pleure beaucoup et elle dit qu'elle a mal au bras. J'ai calé son bras avec le gros coussin vert du canapé.



Je vous appelle du haut des gorges du Viair. Cette balade était prévue depuis longtemps. Nous avons suivi le chemin de randonnée qui domine la rivière. Il n'est pas bien entretenu et la marche n'était pas facile. Nous avons vu des campeurs installés près de la rivière, en amont du petit pont. Les parents lisaient près de leur tente et un petit garçon jouait avec son chien plus loin. Arrivés près du barrage, nous avons entendu un grand bruit d'eau. C'était impressionnant ! Nous avons compris qu'il y avait un lâcher d'eau. Mon ami a vite sorti son appareil pour prendre des photos. Mais moi, j'ai tout de suite pensé à la famille.

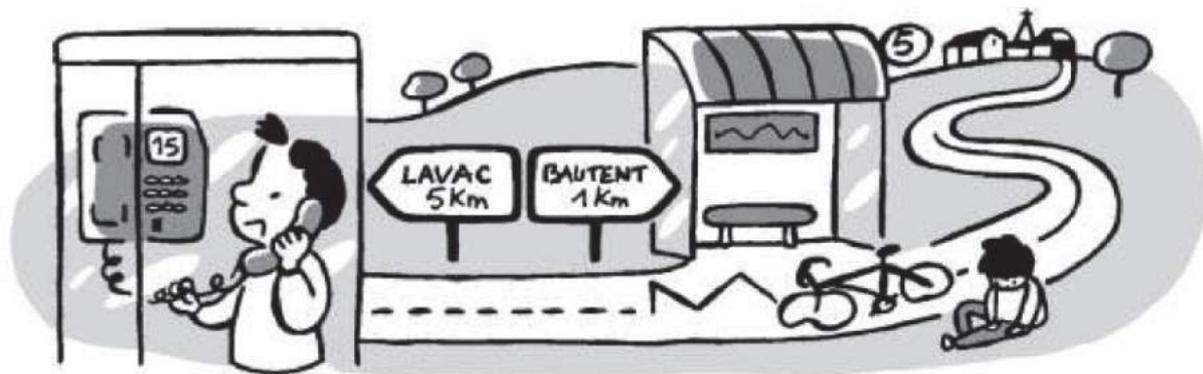
Barre les informations inutiles et **encadre** les informations essentielles.

B Qui dois-tu appeler ?

Pour...	J'appelle	Je compose
une voiture en panne sur le bord de la route		
une urgence médicale à domicile ; un blessé par accident ; un malaise dans un lieu public		
un feu, un incendie ; un accident de la route ; un accident domestique ; une explosion ; un dégagement de gaz ou de vapeurs toxiques ; une noyade ; une inondation		
toute situation d'urgence, si l'on ne sait pas qui appeler		

2. Alerter

Analyser la situation pour alerter



1 Je protège

2 J'alerte, j'appelle le 15 le 17 le 18 le 112



« Allo, _____

2. Alerter

Analyser la situation pour alerter



- 1 J'ai sécurisé l'accident.
- 2 j'ai pris les renseignements auprès de la victime
- 3 Je passe l'alerte.

Je passe l'alerte, j'appelle le samu, n°15

Donner son nom,
Son adresse précise
Son numéro de tel.



- **Théo** : « Allo, je m'appelle Théo Gauvin, j'habite au 16 rue du Champ de Foire à St Jean de Gonville, mon numéro est le 04-50-56-40-33.

Ma petite soeur de 5 ans s'est brûlée avec une poêle au niveau de l'avant-bras. Elle a une brûlure de 4-5 cm que j'ai passé sous l'eau tiède. »

- **Samu** : Tes parents ne sont pas là ?

- **Théo** : « Non, je suis seul avec ma soeur »

- **Samu** : D'accord, nous arrivons. Restez près de votre soeur et réconfortez-la. Vous pouvez raccrocher.

- **Théo** : « D'accord ! »

Décrire la victime,
la blessure
et les gestes faits.

LES NUMEROS D'URGENCE



**POLICE /
GENDARMERIE**
Tout problème de sécurité
ou d'ordre public
17



SAPEURS-POMPIERS
Tout problème de secours
18



SAMU
Tout problème médical
15

112

Et partout en Europe, on peut composer le 112.

